

水政发〔2021〕4号

# 水泉镇 2021 年群众安全感和政法工作满意度“双提升”暨“政法干警进网格”活动实施方案

## 一、工作目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻落实习近平总书记关于政法工作的重要指示以及上级政法工作会议精神要求，全面落实“政法干警进网格”，全力打好“双提升”翻身仗。2021年我镇群众安全感指数进入全区前列。

## 二、工作步骤

自2021年4月-12月，分为三个阶段。

第一阶段：动员部署（4月5日—4月8日）

制定全镇“双提升”工作方案，召开全镇部署动员会议，各村要明确一把手亲自抓总、分管同志具体负责组织实施，并明确一名“双提升”工作联络员；要召开动员部署会议，将区、镇会议精神传达到每一名村组干部，引导本村群众积极配合做好省民意调查工作，在全镇形成“双提升”工作人

人有责、人人担责的浓厚氛围。各村“双提升”联络员及动员部署情况于4月7日前报送镇“双提升”领导小组办公室（以下简称“提升办”）。

第二阶段：组织实施（4月9日—12月31日）

坚持问题导向，按照“补短板、强宣传，进网格、抓结合”的工作思路，在以下四个方面重点发力：

### （一）补短板

#### 1. 综治中心知晓率低。

提升措施：各村（社区）重点做好“四个一”，即开展一次走访摸排。在省民意调查前组织开展一次“地毯式”走访，确保“户户到”（不在家的要确保电话访问到位），重点做好民意调查的宣传工作。组织一次问卷调查。将民意调查的问卷（附件1）送到群众家中，面对面进行宣传、解读、调查，争取群众理解支持。送上一封公开信。宣传介绍各级综治中心地点、办公时间和具体功能，引导群众“有问题有诉求到综治中心反映”“有矛盾有纠纷到综治中心调解”。摸排化解一批矛盾纠纷。充分发挥综治中心矛盾纠纷调解的作用，每周定期摸排化解矛盾，适时组织群众代表参与矛盾纠纷调解，帮助群众化解一批矛盾纠纷，用工作实效提升综治中心知晓率。

#### 2. 基层平安创建参与率低。

提升措施：各村（社区）要落实主体责任，在综治中心作用发挥、各项制度建立健全、群防群治队伍完善、矛盾纠纷排查化解、法制宣传等方面开展形式多样的活动，发动群

众参与平安创建，努力形成“人人关心，户户参与”的平安创建局面。

### 3. 扫黑除恶知晓度、成效满意度不高。

提升措施：推进专项斗争深挖彻查、长效常治，要坚决落实专项斗争的政治责任，主动担当、齐抓共管、密切协作，通过开展“线索清仓、逃犯清零、案件清结、伞网清除、黑财清底、行业清源”“六清”行动，迅速掀起强大攻势，确保打好扫黑除恶专项斗争收官战，以实实在在的成效回应群众关切，同时力争将工作经验转化为制度规范，形成专项斗争的长效机制。

## （二）强宣传

一是做好民意调查前的宣传。2021年民意调查将于上、下半年各开展一次，镇直各单位在民意调查前要组织开展一次专题部署会议，向机关干部职工宣传民意调查的问卷内容，引导配合民意调查。展播（更新）一批标语。各村各单位要巩固已有宣传阵地，利用好电子显示屏，宣传平安建设相关标语，各村悬挂不少于3条标语，镇直单位利用电子显示屏滚动播放至少1条标语，营造“双提升”的浓厚氛围。

（标语内容见附件2）。

二是创新宣传方式。坚持线上线下相结合、新旧媒体相结合，充分利用网站、微信公众号、融媒体、宣传车等手段，针对不同群体，实行分众化宣传。结合“雪亮工程”平台开展扫黑除恶、平安建设等座谈宣讲，各村通过大喇叭宣传平安建设相关工作。

三是压实宣传责任。各村进一步提高政治站位，充分认识到安全感满意度“双提升”工作关乎全区形象、关乎山亭发展环境。将“双提升”工作与其他重点工作同部署、同谋划、同落实，要在发挥基层组织作用上着力，将工作责任进一步压实。

### （三）进网格

抓好“四个联动”，镇党委负责明确村、组在“政法干警进网格”活动中的各种责任，确保政法干警进驻网格报到后，能与基层党组织、网格长、网格员融合联动。政法干警在村党组织引领支持下，会同网格长、网格员共同开展工作。

### （四）抓结合

关于安全感、满意度“双提升”工作，将“双提升”与矛盾纠纷排查化解、扫黑除恶专项斗争、社会风险防控、重点人员管理服务等工作结合起来，切实转变工作作风，提升服务效能，确保工作实效，帮助群众化解矛盾纠纷、解决生活中的实际困难和问题，真正为群众办实事，赢得群众信赖和支持。

第三阶段：总结提升（11月1日—12月31日）

各村要认真总结提炼“双提升”和“政法干警进网格”工作中好的经验做法，形成工作机制，确保“双提升”和“政法干警进网格”工作常态化、长效化。各村工作总结请于12月20日前报镇提升办。

## 三、工作要求

1. 强化组织领导。成立水泉镇群众安全感和政法工作满意度“双提升”暨“政法干警进网格”工作领导小组，办公室设在镇综治中心，负责统筹、调度、督导全镇“双提升”暨“政法干警进网格”工作，各村也要成立工作领导小组，明确专人负责具体工作，确保“双提升”暨“政法干警进网格”工作落细、落实、落具体。

2. 强化调度督导。镇里将对群众安全感政法工作满意度“双提升”暨“政法干警进网格”工作进行专项督查，督查采取上门查看、明察暗访、电话抽查等方式进行。严格执行“一周一通报”“一月一督导”“一月一调度”制度，对存在问题认真研究解决，对好的经验作法进行推广交流。各村联络员于每周五下班前向镇提升办报送本周工作开展情况。

3. 强化考评奖惩。将“双提升”工作和“政法干警进网格”活动纳入年度平安建设考核。进一步提高群众安全感政法工作满意度工作在镇平安建设考年度考核中的权重。充分运用每月督导、调度结果，对工作推动不力的村和个人，将进行通报约谈；对敷衍塞责、弄虚作假、搞空架子的，严肃追责问责；适时在各村开展安全感满意度模拟测评，对严重影响群众安全感及政法满意度的村，报请镇平安建设领导小组研究确定后实施“重点管理”甚至“一票否决”。

附件 1

# 水泉镇平安建设活动民意调查问卷

户户争创平安家庭 人人共建平安水泉

各位村民朋友：

平安建设活动是在各级党委、政府的统一领导下，组织动员社会各方面力量，以落实社会管理综合治理各项措施为主线，广泛开展各项平安创建活动，确保人民群众安居乐业，确保社会稳定和国家长治久安。

个人基本情况

1、请问您居住在\_\_\_\_\_镇\_\_\_\_\_村

2、您的性别

3、您的年龄

1、18 岁以下 2、18-25 3、26-35

4、36-45 5、46-55 6、56 以上

1、您知道什么是平安建设活动吗？

知道

不知道

2、您或您的家人是否参与所在地平安村（居）建设，或其它形式的服务管理活动？

是

否

3、您认为党政领导对平安建设工作重视吗？

非常重视

一般重视

不重视

4、您对当前社会治安状况满意吗？

非常满意

基本满意

不满意

5、您所居住的地方，今年社会治安状况和去年比如何？

和去年一样

比去年好

比去年差

6、在目前的社会治安环境下，您认为您所居住的地方安全否？

非常安全

基本安全

不安全

7、您是否有看到过公安民警到村里维护社会治安？是

否

8、您居住地方或周边出现矛盾纠纷时是否有人来调处？

是

否

9、您认为当前哪一类治安问题最影响您的安全感？

刑事犯罪

交通事故

火灾

公共秩序混乱

没有影响

其他治安问题\_\_\_\_\_

10、您知道当地有社会治安综合治理服务中心吗？

知道

不知道

11、您了解当地社会治安综合治理服务中心能办理什么业务吗？

了解

不了解

12、请问您知道当地开展扫黑除恶专项斗争吗？

知道

不知道

13、请问您对当地开展扫黑除恶专项斗争是否满意？

非常满意

基本满意

不满意

不了解

14、请问您对当地政法机关或政法队伍（包括法院、检察院、公安、司法等部门）的执法工作是否满意？

非常满意

基本满意

不满意

不了解

15、您对平安建设工作及本次调查还有什么意见和建议，请写在下面：

---

---

有您和您家人的参与，“平安水泉”建设一定会取得良好的效果！

问卷到此结束，再次感谢您的支持和配合！祝您生活愉快！

## 附件 2

### 宣传标语内容：

1. 人人参与平安创建 家家共享平安成果
2. 坚决打击赌博违法犯罪 倡导健康文化娱乐活动
3. 严厉打击盗窃犯罪 保护群众财产安全
4. 发挥好综治中心作用 及时为群众排忧解难
5. 有困难有问题到综治中心反映 有矛盾有纠纷到综治中心调解
6. 坚持以人民为中心发展思想 促进安全感满意度“双提升”

附件 3

## 水泉镇群众安全感满意度“双提升”暨 “政法干警进网格”活动领导小组

组 长：郝涛勇

副组长：李 岩

徐 昕

邢宏洲

于 静

成 员：张明湖

王昌伟

张 健

陈 翔

郑 波

宋 涛

李 然

高海成

领导小组办公室设在镇综治办，于静兼任办公室主任，负责“双提升”和“政法干警进网格”工作协调、督查的组织 and 通报等工作。