

桑发〔2016〕48号

中共桑村镇委员会 桑村镇人民政府 关于开展“送温暖、大走访”提升群众满意度活动的 实施方案

为进一步转变镇、村干部工作作风，积极提升机关工作效能，有效解决群众关心的热点、难点问题，增强党员干部工作中的执行力和公信力，确保我镇贫困群众温暖过冬和群众满意度提升。经镇党委、政府研究，特制定本方案：

一、指导思想

以党的十八大、十八届三中、四中、五中、六中全会精神为指导，以“察民情、听民意、解民忧、惠民生”为目标，以“送温暖、大走访”活动为载体，进一步转变工作作风，提高工作效能，密切党群干群关系，提升群众满意度，更好地推动经济社会和谐、快速发展。

二、活动内容

（一）开展贫困户送温暖活动。贫困户帮包人员积极到贫困户开展送温暖活动，每户贫困户发放一张海尔集团400元代金券和五斤豆油一桶。各部门要结合自身职责，积极对上争取，以最大的物资保障、最优的服务，加大对残疾、低保等贫困户的帮扶力度，确保让每一个贫困户感受党委政府温暖。（牵头领导：刘忠勇；责任单位：扶贫办）

(二) 开展“察民情、听民意、解民忧、惠民生”主题活动。机关干部到各村通过召开座谈会、走访调查、问卷调查等方式深入了解社情民意，做到党员干部进农家、利民实事进农家、文明新风进农家，以实现“机关转作风、干部受锻炼、农民得实惠”。(牵头领导：徐昕；责任单位：组织办)

(三) 推行“干部坐班、民事村办”制度。通过设立便民服务工作室、推行村干部坐班制、群众事务全程代办等措施，让村干部更好地为群众服务，实现“群众有事找干部、村民事务村里办”的目标，进一步提升群众工作满意度。(牵头领导：徐昕；责任单位：组织办)

(四) 提升教育教学质量。加快中心小学建设，加大示范园创建力度，在教育系统内广泛开展“四个一”活动，即发放致家长一封信、召开一次家长会、家访一遍所有学生、每名教职工帮扶一名困难学生，进一步了解群众需求，关注群众期盼，不断提高教育工作群众满意度。(牵头领导：邱长江；责任单位：教委)

(五) 改善群众就业条件。加快实施卫生院提升改造工程，不断提升医生业务水平，切实改善提升卫生院软硬件条件。大力开展服务好、质量好、医德好、群众满意“三好一满意”活动，进一步改善医疗服务环境，提升医疗服务水平，让广大群众满意。(牵头领导：孙传奎；责任单位：卫生院)

(六) 建设平安幸福桑村。开展“一对一帮扶”活动，组织派出所民警开展下村走访，每一名民警帮包一个村，到各村、各户以登门走访、困难帮扶等形式，全面解决群众的期待和要求，增强群众的安全感和满意度。同时，大力推行“一站式”、“一条龙”服务等便民利民措施，通过简化办事程序，提高办事效率，全力提升群众满意度。(牵头领导：吕蒙、张勇；责任单位：综治办、派出所)

(七) 净化美化居住环境。坚持以“净化环境、美化家园”为主题，以实施城乡环卫一体化为主线，积极打造大美桑村。扎实推进城乡环卫一体化，强化村级保洁员监督管理，严格按照考核细则和奖惩制度，进一步提升城乡环卫一体化水平。(牵头领导：李永来；责任单位：)

单位：环保所、环卫所)

(八) 丰富群众文化生活。开展“节日文化演出”活动，每逢一些重大节日，在全镇各村、集市上组织开展各类文艺演出活动，丰富群众文化生活。开展“文化下乡”活动，组织开展送电影、送图书、送戏曲等下乡活动，让老百姓在家门口享受到便捷的“文化下乡”服务。(牵头领导：孙传奎；责任单位：宣传办、文化站)

三、职责分工

镇科级干部：抓好分管单位及帮包村的工作开展，同时做好帮包村的调研走访，真实了解群众所需、所盼，为群众办实事、好事。

镇机关干部：积极做好所帮包村的入户走访工作，了解群众家庭生活存在的实际困难，根据职责范围积极帮助群众排忧解难，并做好政策宣传引导。

镇双管单位干部：紧紧围绕本单位职能，转变工作作风，提高工作效率，积极为广大群众做好政策解释说明，提高服务水平。

镇办事处干部：积极做好所辖村的管理服务，积极发挥办事处总牵头和上下衔接的作用，做好各村贫困群众的帮扶救助工作，让群众满意。

各村党员干部：积极发挥党员干部先锋模范作用，围绕群众所需、所求，着力解决群众反映的问题，并做好贫困群体的救助帮扶工作，带领群众共同致富。

四、工作方式

(一) 入户走访。按照网格化服务管理模式，每名网格员走访不少于 60 户（由办事处统一调配包村干部入户）。在走访过程中，要宣传好党委、政府在发展经济、改善民生、惠农惠民等方面所做的工作，做好贫困户“明白纸”发放和政策宣传解释工作，并把入户情况以照片形式，发送到桑村镇微信公共群。同时，认真填好“入户走访情况登记表”，并于每天下午 4:30 前，包村干部将入户走访情况以办事处为单位，上交镇组织办进行汇总，对群众提出的意见建议、反映的问

题进行归纳分类，建立工作台账，分别交由各责任部门针对群众反映的问题，做好整改和解释说明工作。（牵头领导：吕蒙、徐昕）

（二）整改落实。将各类台账汇总后报请镇主要领导签批，交由分管领导和相关责任单位办理。针对入户走访中发现的问题建立整改台账，详细列出整改时限、目标和责任人，以“钉钉子”的精神逐项抓好落实，并实行销号管理。对群众反映的涉及办事处、村层面的问题，由帮包办事处科级干部组织整改落实；对群众反映的涉及镇层面的问题，由分管领导召集相关职能部门整改落实；群众反映比较突出、诉求比较强烈的问题，由帮包办事处科级干部、办事处书记和分管领导、相关职能部门负责人共同协商解决。同时，镇督查室对问题整改情况进行回访，对整改不到位和群众不满意的相关责任人进行处罚。

（牵头领导：吕蒙、满彬、徐昕）

五、工作要求

（一）加强组织领导。镇党委成立了以党委书记任为组长，领导小组下设办公室，徐昕同志兼任办公室主任，具体负责活动的安排、督导和调度。各办事处要督导调度好机关包村干部与村干部，形成工作合力。

（二）严格考核奖惩。满意度调查结果计入各部门、办事处、村（居）年度考核成绩。对影响群众满意度成绩的牵头部门主要负责人和办事处书记、村干部、网格员进行处罚；牵头部门是镇直单位的，建议区业务局严肃追究部门主要负责人的责任。

（三）注重统筹兼顾。要统筹安排当前各项工作，把开展活动与业务工作结合起来，做到两不误、共促进。要对照年度工作目标，特别是要突出抓好各项惠民政策、惠民实事推进落实，以工作落实的成效提升党委政府的公信力，从根本上提升群众满意度。

2016年12月1日