山卫健字【2022】124号

山亭区卫生健康局

关于印发《深入推进全区卫生健康系统营商

环境提升工程实施方案》的通知

各级各类医疗机构，局机关各科室：

经局机关领导同意，现将《深入推进全区卫生健康系统营商环境提升工程实施方案》印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

山亭区卫生健康局

2022年9月21日

深入推进全区卫生健康系统营商环境

提升工程实施方案

为贯彻落实市委市政府、区委区政府关于优化营商环境部署要求，根据枣庄市委办公室、市政府办公室《关于印发＜深入推进全市营商环境提升工程实施方案＞的通知》（室字［2022]13号）、枣庄市卫生健康委关于印发《深入推进全市卫生健康系统营商环境提升工程实施方案》（枣卫办字［2022]86号）的通知要求，特制定本方案。

一、总体要求

(ー）指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，认真落实省、市、区关于优化营商环境系列部署要求，深入实施营商环境提升工程，着力打造山亭卫健系统营商环境新品牌、新优势，为加快健康山亭建设提供强大动力。

（二）基本原则

全面学习对标省内外先进地区、先进理念、最佳实践，深入查找政策措施、制度机制。服务管理等领城短板弱项，坚持问题导向，目标导向。需求导向，结果导向、效果导向相统一，聚焦考核评价短板弱项，服务发展难点堵点，企业群众所需所盼、痛下决心，对症下药，重奉施治，锲而不舍推动营商环境持续好转。把实施优化营商环境提升工程作为助推我区卫生健康高质量发展的重要抓手，实行项目化推进、实体化运作压实各级责任，确保各项任务落实。牢固树立法治思维，努力营造依法办事的法治环境、高效便捷的政务环境、公平竟争的市场环境，显著提升人民群众获得感、满意度。

二、重点任务

（一）坚持问题导向，找准短板弱项

1．对内自查找不足。组织开展全区卫生健康系统营商环境提升专題调研，进一步摸清制约营商环境提升的难点、痛点和堵点，查找在政策落实，政务服务等方面存在的短板，梳理人民群众所急所想所盼的迫切需求，来取有效措施改善和提升。

2．对上沟通找弱项。积极做好对上沟通汇报，及时获取市卫生健康委和区优化营商环境专班反馈问题，第一时间细化分解、督促整改，深挖细找间题根源，着力解决认识不深，措施不硬、作风不实等问题，综合运用评估问询、约谈提醒、考核激励等手段，推动问题整改落实落地。

3．对标先进找差距。扎实推动各级各单位各科室学习对标，认真查找在思路境界、工作理念、服务能力、细流程节等方面的差距，坚持分类对标，持续攻坚突破，跑出优化营商环境的“加速度”。

（二）坚持目标导向，抓实指标考核

4．推广“静默认证”模式。将“静默认证”范围扩展至“高龄老人补贴”事项。

5.加强重点领域监管。重点领域实施清单管理制度，确定重点监管对象、规范监管程序。9月底前，建立重点领域监管信息共享和可追溯机制,并推行惩罚性赔偿和内部举报人制度。

（三）多措并举，助力能力提升

6．畅通诉求办理。认真落实“一线工作法”，定期开展调研、现场办公，用心用情解决人民群众关心关切的热点难点问题。优化提升快速响应、高效办理、督导推进、分析评估的闭环运行机制，实行诉求办理结果“好差评”制度，确保事事快速解决、件件人民群众满意。通过问卷调查、网络收集、平台归集、上门座谈、信访投诉、案件办理等途径，多方收集人民群众建议诉求，以诉求办理推动工作方法改进、服务质量提升，不断疏通制约营商环境提升的堵点、痛点、难点。

7．提升法治环境。聚焦提升政务服务质量效率、推动政策法规精准落实，加强事中事后监管，坚持柔性执法，轻微违法行为不予行政处罚，对实践中务实管用的体制机制、经验做法予以总结、固化和提升。

8．加大宣传推广。突出创新引领，持续深化“放管服”改革，及时总结优化营商环境创新经验和典型案例。印发工作简报，加大对上沟通协调。坚持用好门户网站，进一步提升惠企利民政策的覆盖面和知晓率。依托微信公众号等群众易于接触的新媒体平台，经常性发布内容丰富、图文并茂、生动活泼的热点新闻、动态信息和政策解读，努力营造全社会共同参与共同促进，共享成果的改革氛围。

三、主要措施

（一）突出标准提升，开展学标对标。按照要求，各级各单位以济宁“一学两对”为目标，加强谋划、分类对标，进一步明确跨越赶超的具体目标，工作措施和完成时限，以刀刃向内、自我革命的决心和勇气，不断提升政务服务水平，推动实现全区卫健系统营商环境大提升、大跨越。

（二）突出靶向发力，建立清单台账。以清单式管理、项目化推进狠抓营商环境提升，各级各单位各科室分别建立任务、问题、诉求"三张清单”，实行倒排工期、按月调度、销号管理，推动权责更协调、运行更高效、履职更到位。

(三)突出任务落实,创新督查方式。一是实行督办联动。综合运用书面调度、实地督查、问卷调查、回访核查等形式，对政策落地、行政审批、群众满意度等工作开展大督查。对需自身解决的，督促立行立改、见到实效；对需协调部门共同解决的，汇总后报区优化营商环境专班,通过部门联席会议,明确责任单位、限期完成。二是实行督巡联动。组织开展"强化作风建设、优化营商环境”专项巡察，将专项巡察反馈问题整改落实情况作为督查重点，实现信息共享、同频共振。三是实行督考联动。修改完善综合绩效考核指标体系，加大对优化营商环境的考核比重，推动综合绩效考核与营商环境专项考核有机衔接，做到以督助考、以考促干。

（四）突出快见成效，健全推进机制。一是建立评估机制。坚持问题导向与目标导向相结合，建立"营商环境大家评”工作机制，综合运用电话调查，电子问卷、网上投票、随机抽查、后台抓取数据等多种方式，对全区卫生健康系统营商环境指标完成情况进行评估，评估结果以适当形式通报，并动态公布整改提升情况。二是建立问询机制。每年召开一次营商环境专题问询会，邀请各级医疗机构主要负责人、机关各科室负责人、群众代表参加，围绕市场主体"最烦”"最痛”"最盼”的环节对各级医疗机构负责人、机关各科室主要负责人现场问询，对提出的问题要现场表态、限时解决，并建立长效机制不断增强企业和群众的获得感和满意度。

（五）建立激励约束机制。建立营商环境正向激励和反向约束机制，综合考核评价和督查评估等情况，对真抓实干、落实有力、成效明显的单位和科室,在年底考核等方面予以倾斜；对落实不力、推诿扯皮、失职渎职的,通过函告提醒、挂牌督办、通报批评、公开曝光、提请问责等方式进行跟踪问效并与综合绩效考核、干部奖惩任用有机结合起来，推动各级各单位狠抓落实、实于担当。

四、组织保障

(一)加强组织领导。区卫生健康局成立营商环境提升工作领导小组,牵头抓总、统筹协调,推动落实重大决策和重点任务。领导小组下设办公室，区综合监督与法规股承担办公室日常工作，负责综合协调，任务分解、督导落实等工作。机关其他科室要立足发展大局，强化责任意识，研究制定具体实施方案，细化工作措施，健全推进机制，构建上下联动、横向协同、齐抓共管的工作格局。

(二)压实工作责任。领导小组办公室要发挥好牵头抓总作用，强化指导推进、督导调度，统筹推进各项重点任务落实，带动引领全区卫生健康系统营商环境优化提升。局机关各科室主要负责同志为营商环境提升工程的第一责任人，要亲自研究、亲自部署，配强人员力量，主动担当作为，高质量完成各项提升任务。

（三）健全长效机制。局机关各科室要定期对优化营商环境工作开展情况进行梳理分析，抓紧抓实上级指出、巡察反馈、督查发现的各类问题整改，并坚持举一反三、立足长远，把行之有效的做法上升为制度安排，为优化营商环境提供坚实的制度保障。要及时总结提炼好经验、好做法，以制度的形式固化下来、坚持下去，形成长效机制，推动营商环境提升取得更大成就。

附件：全区卫生健康系统营商环境提升工作领导小组及工

作要求

全市卫生健康系统营商环境提升工作

领导小组及工作要求

为贯彻落实“重点工作提升年”部署要求，推动全市卫生健康系统营商环境持续优化，市卫生健康委成立营商环境提升工作领导小组。

一、领导小组组成人员

组 长：相修生 区卫生健康局局长、党组书记

副组长：黄玉国 区卫生健康局党组副书记

闫香喜 区卫生健康局党组成员、副局长

刘春玲 区卫生健康局党组成员

李方立 区卫生健康局党组成员、卫健服务中心主任

领导小组下设办公室，办公室设在局综合监督与法规股，负责营商环境评价工作的组织、协调，办公室主任：史杰，

办公室成员：局办公室、人事股、规划财务和信息股、医政医管股、卫生应急科、公共卫生股一室、公共卫生股二室、人口监测和家庭发展股、综合监督与法规股、医养健康产业和老龄股、中医股。

二、工作安排

1、营商环境评价工作准备期间，全体成员根据各自科室职责分工，及时按照要求，做好工作准备。

2、各科室上报的数据、佐证材料要保证及时、准确，严禁弄虚作假，材料要求参考填报指引。

3、参加评价考核当日，各科室要确保一名同志全程参与，能够按照现场参评人员反馈的要求，及时收集、汇总、上传。

4、领导小组编发工作简报，各科室积极报送信息，宣传推送先进经验和典型案例。

三、工作要求

1、加强组织领导。为组织好这次营商环境提升工作，区卫生健康局成立了营商环境提升工作领导小组及其办公室，全面负责这次营商环境提升工作的组织、协调。

2、强化责任意识，全力做好材料准备工作。各科室要按照职责分工，站在讲政治的高度，正确认识和高度重视这次营商环境提升工作，积极做好各项准备工作，高标准、高质量地完成各项工作任务。