山政发〔2017〕6号

山亭区人民政府
关于智慧山亭建设的实施意见

各镇人民政府、山城街道办事处，山亭经济开发区管委会，区政府各部门，各企业：

为全面促进信息化与工业化、城镇化和农业现代化同步发展，加快实施工业化带动、城镇化主导、服务业突破和新农村提升四大战略，建设更加富裕秀美和谐的“幸福新山亭”，根据《枣庄市智慧城市发展规划纲要(2017-2021)》和《枣庄市智慧城市建设三年行动计划(2017-2019)》等文件要求，现就智慧山亭建设提出如下实施意见：

一、指导思想和基本原则

（一）指导思想。深入贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，按照“五位一体”总体布局和“四个全面”

战略布局，坚持创新、协调、绿色、开放、共享发展理念，全面落实国家、省、市关于智慧城市建设的战略部署，坚持以智慧应用为导向，以智慧产业发展为基础，以科技创新为动力，加快推进智慧应用体系、智慧产业建设，促进工业化与信息化、城镇化、农业现代化的融合，促进科学发展、快速发展，把山亭建设推向新阶段。

（二）基本原则。

1、以人为本，务实推进。突出为民、便民、惠民，推动城市管理和公共服务方式创新，向全区居民提供广覆盖、多层次、差异化、高质量的公共服务，着力打造集约、智能、绿色和宜居、宜业、宜游的幸福新区，使民众分享智慧城市建设成果。

2、因地制宜，科学有序。以使用省级、市级平台为基础，以社会发展需求为导向，应用先进技术科学推进智慧城市建设。在综合条件较好的镇街先行先试，有序推动智慧山亭建设，避免贪大求全、重复建设。

3、市场为主，协同创新。鼓励社会资本参与智慧山亭建设，注重建设和运营模式创新，激发市场活力，通过市场手段促进智慧山亭的可持续发展。

4、综合利用，安全可控。充分发挥数据资源在智慧城市建设中的基础性作用，积极推进数据资源聚合、共享和开发利用，发掘和释放数据资源的潜在价值。同时，落实国家信息安全等级保护制度，健全网络和信息安全标准体系，确保安全可控。

二、发展目标

到2020年，智慧山亭建设取得显著成效，支撑智慧山亭建设的各类应用和服务不断深化，基础设施智能融合、数据红利集中释放、电子政务集约高效、民生服务普惠于民、产业体系绿色高端、社会治理精准科学的智慧山亭发展新格局基本形成。

（一）基础设施建设更加完善。高速、先进、普及的下一代信息基础设施基本建成，城市基础设施智能化水平大幅提升，成为城市智能感知、信息高速互联、应用融合创新的坚实基础。互联网带宽城区实现200M光纤接入能力全覆盖，农村宽带接入能力超过100M，固定宽带家庭普及率超过85%。4G移动电话人口普及率达到90%，无线局域网在公交车站、广场、重点商圈、旅游景点等区域覆盖率达到100%。电信网、广播电视网和互联网融合工作取得突破性进展。应用基础设施建设步伐加快，网络和信息安全保障水平显著提升。

（二）数据资源开放共享和应用取得显著成效。人口、法人、空间地理、宏观经济、电子证照等基础数据库的内容质量不断提高；使用市级政务信息资源共享和业务协同平台，实现数据资源跨部门、跨业务的统筹管理和共享共用，非涉密业务数据资源在部门间实现统一共享交换比例达到100%，公共信息资源社会开放程度不断扩大，非涉密政务数据开放比例达到70%以上；各领域数据资源应用不断深化，大数据成为创新政府管理、公共服务、产业发展、城市运行模式的核心要素。

（三）“互联网+”政务服务水平显著提升。电子政务集约

化建设完成，电子政务系统在市级电子政务云平台的部署比例达到100%，基本消除重复建设、资源浪费现象；一体化网上政务服务中心基本建成，在线服务成为提高政府行政效能的重要手段，可全程在线办理的服务事项比例超过95%，行政审批事项实现并联审批比例达到100%；网上政务服务中心电子监察系统功能趋于完善。

（四）智慧服务惠及全民。覆盖城乡的市民综合服务平台功能基本完善，公众能够方便、及时、高效地获取基本公共服务；互联网与教育、医疗、人社、社区等公共服务融合进一步深化，在线教育、远程医疗、数字家庭等成为市民网络化生活新方式，网络学习空间应用普及，学校多媒体教室普及率达到100%，师生网络学习空间覆盖率达到100%，二级以上医疗机构电子病历普及率达到100%，电子健康档案城乡居民覆盖率达到90%以上，市民卡应用率达到98%以上。

（五）信息技术广泛应用发展。信息技术与传统产业融合不断深化，“互联网+”现代农业初具规模，工业与互联网融合发展取得明显进展，涌现一批个性化定制、协同制造、分享经济等互联网工业新模式典型。现代物流、电子商务、互联网金融等现代服务业蓬勃发展，打造一批地方特色电子商务平台和重点领域分享经济平台。

（六）城市运行管理更加精准、协同、智能。建成智慧山亭城市运营管理中心，以数据驱动的可视化、精细化、智能化城市运营管理模式基本形成；市政管理、交通管理、治安管理、应急管理等领域协同联动能力不断增强，非涉密视频监控资源在部门

间共享比率达到100%，社会视频监控资源向公安整合率达到90%以上，公共汽电车来车信息实时预报率达到70%以上，重点污染源在线监测率达到100%，重点用能单位在线监测率达到100%。

三、工作任务

（一）积极推进信息基础设施建设。

1、推进“光网城市”建设。加快光纤宽带网和下一代广播电视网建设，提升网络基础设施能级，实现城镇化地区全覆盖。对新建住宅小区和楼宇按光纤到户建设，对已建成住宅小区和楼宇加快光纤到户改造，提高用户接入和业务承载能力。实施有线电视用户网络改造，具备提高高清电视、高速数据接入和语音等三网融合业务的能力。**（责任单位：区经信局、区住建局、区移动公司、区联通公司、区电信公司）**

2、推进“无线城市”建设。构建多层次、广覆盖、多热点的无线宽带网络。无线局域网（WLAN）热点基本覆盖全区重要公共场所，实现行政办公、文化体育、公园绿地、旅游景点、宾馆酒店、教育卫生、商业金融等设施的重点场所覆盖率超过80%，接入能力20M以上，3G/4G实现城乡全覆盖。**（责任单位：区经信局、区移动公司、区联通公司、区电信公司、区中广有线公司）**

（二）稳妥推进智慧应用普及。

3、实施电子政务工程。依托市电子政务云平台，搭建以山亭政府网为中心的网站群建设，实现区直各部门、镇（街）网站有效整合，并迁移到市级电子政务云平台。建设协同高效的电子政务体系，积极推动政民网上互动，拓展政府信息网上公开的深

度和广度。建设高效便民的行政审批体系。深入推进网上审批，提供全方位、个性化、主动式的政府在线服务，实现各政府部门网上办事系统无缝对接。以业务协同为导向，推进政务信息资源共享。（责任单位：区信息中心、区经信局、区政管办）

4、实施智慧交通工程。依托市智慧交通云平台，整合全区交通管理、公交、出租、高速等信息资源，对全区公交、特种车辆、道路信息等，进行实时监控、态势分析和精准管理。（责任单位：区交运局、区公安分局）

5、实施智慧环保工程。通过先进的传感与自动检测手段，加快建立涵盖重点领域和行业的全区域生态状况实施感知体系，为政府监控、市民生活和经济发展提供支撑与信息服务。（责任单位：区环保局）

6、实施智慧城管工程。依托市城管云平台，建立城市管理基础数据库，对公安、民政、市政等各领域数据实时感知、采集、分析，提升政府公共管理和服务能力。（责任单位：区城管局、区住建局）

7、实施智慧管网工程。完成全区管线管网普查，建设管线管网三维仿真系统，综合运用物联网、远程控制、制动处置技术，实现管网智能化、可视化，提高管网精细化管理水平。搭建全区“一张图”的管网数据库和应用平台，有条件的实现共享，增强管网管理效率和监管能力。（责任单位：区住建局、区城管局、区规划分局、山城街道）

8、实施智慧食药安全监管工程。建立和完善食品药品相关

基础信息、远程监控、在岗巡查、移动执法、质量追溯、综合治理等平台，构建食品质量控制服务、餐饮消费监管服务、食品全流程监管等体系。（责任单位：区药监局）

9、实施智慧安全生产监管工程。利用网格化管理平台，做好隐患排查、执法检查、应急管理等工作；督促企业利用网格化终端，做好基础信息采集、隐患排查等，实现政府部门对企业监管信息的互联互通和智能关联。（责任单位：区安监局）

10、实施智慧国土工程。建立国土资源数据采集和更新机制，整合全区国土资源信息化建设成果，完善“一张图”核心数据库，构建覆盖全区集数字化、网格化、智能化为一体的“智慧国土”，构建山亭区数字地理信息公共平台。（责任单位：区国土资源分局）

11、实施智慧教育工程。利用市教育云平台，推进优质网络教育资源共享，促进信息化与学科教学深度融合，助力教育质量提升、均衡发展。探索开展以交互式电子白板、电子书包、智能访客系统、信息发布系统、智能楼宇为支撑的智慧校园建设。（责任单位：区教育局）

12、实施智能档案工程。建立智慧档系统，实现收集、管理、服务、保护和监督等功能，实现档案智能备份、档案共享和数据安全，进一步提升档案工作的管理水平和效能。（责任单位：区档案局）

13、实施智慧医疗工程。依托市医疗健康云平台，建立全区居民电子档案和电子病历等数据库。实现在线预约挂号、远程诊疗、在线支付和妇幼保健信息、探索检验检查结果互认、双向转

诊等协同应用。推动基层医疗卫生机构信息系统全覆盖，提升医疗资源共享利用。（责任单位：区卫计局）

14、实施智慧社保工程。依托智慧社保云平台，推进养老、失业、工伤、医保等基础业务信息有效整合，实现信息共享，提升社会保障和服务水平。全面推行社会保障“一卡通”，实现公共服务领域一卡多用和社保领域跨部门、全流程网络化协同管理。（责任单位：区人社局）

15、实施智慧社区工程。依托市智慧社区云平台，完善生活设施，为居民提供行政管理、社区物业、家政、安防等在线公共服务，打造服务便捷、智能管理、环境宜居的信息化社区服务生态圈。（责任单位：区住建局、区民政局、山城街道）

16、实施智慧园区工程。围绕产业园区高效管理、绿色节能、企业服务等，建设涵盖金融服务、商业综合服务、虚拟资源租用等系统，打造综合信息服务平台，培育智慧化示范园区。（责任单位：山亭经济开发区管委会、区经信局、区住建局、山城街道）

17、实施智慧旅游工程。整合全区景区、交通、餐饮、住宿、商业、休闲娱乐等相关旅游资源，通过市旅游云平台或已有云服务，实现以资讯网、政务网、分销系统、手机APP、GIS地理信息等功能，为游客提供一体化服务。（责任单位：区旅服局）

18、实施智慧工业工程。推动有条件的企业提升设备、产品的数字化、智能化水平，深化研发设计、生产制造、经营管理、市场营销等环节信息技术的集成应用、系统整合和业务协同，打造工业4.0示范应用。依托山东工业云和枣庄工业云，为企业提

供集成研发、设计、管理、商务营销等软件，助推企业两化融合及创新创业。（责任单位：区经信局）

19、实施智慧农业工程。依托市智慧农业云平台或整合现有业务系统，构建精准农业技术推广、农产品电子交易系统，实现全区农情监测、基础信息查询和统计、在线实施服务与有效管理等，提升服务能力。（责任单位：区农业局、区农机局、区水利和渔业局、区畜牧兽医局、区供销社）

20、实施智慧住房工程。依托市住建云平台，整合城乡、建设工程项目、房地产交易、住房公积金管理、城乡基础设施、工程质量安全监管、行政执法监察、工程建设标准等数据资源，构建大数据库，推进住房城乡建设精细化和智能化。（责任单位：区住建局、区规划分局、区国土资源分局、区住房公积金管理中心）

21、实施智慧节能工程。依托市智慧节能云平台，对建筑、生活、产业等重点领域的水、电、油、气等能源数据，实时进行采集和能效分析，及时发现能耗漏洞，实现智能控制和科学管理，提升节能监察水平，引领低碳经济和低碳生活。（责任单位：区经信局）

（三）大力推进信息产业发展。

22、推动工业化和信息化深度融合。支持企业逐步建立以数字化设计为核心的产品创新体系、以计算机控制为核心的自动化生产体系、以电子商务商务委核心的市场营销体系、以企业资源管理为核心的管控体系，支持产业链上下游企业的信息共享和业务协同。推动“两化融合管理体系”贯标试点，开展两化融合水平评估，打造两化深度融合的示范企业。（责任单位：区经信局、

区商务局）

23、推动电子商务发展。发挥我区在商贸、物流、政策、特色产业等方面优势，着力构建电子商务体系，提升电子商务应用水平，推动跨境电商发展，完善电子商务服务支撑体系，打造线上线下一体供应中心、国内电商跨境电商采购中心。**（责任单位：区商务局、区经信局、区农业局、区旅服局、各镇街）**

各单位要结合工作实际，沟通上级单位，协调下级单位，制定本单位建设方案，于2017年4月底前报送智慧山亭建设领导小组办公室。

四、保障措施

（一）加强组织领导。成立区政府主要领导任组长的智慧山亭建设工作领导小组（领导小组成员名单见附件），负责研究部署、规划指导、组织协调和督查考核全区智慧城市建设各项工作，统筹推进智慧山亭建设。领导小组办公室设在区经信局，具体负责智慧城市建设的统筹协调。

（二）完善顶层设计。由领导小组办公室牵头，围绕我区特色产业优势、产业升级等重点领域和群众对公共服务的迫切需要，聘请专业机构编制智慧山亭建设总体规划，完善顶层设计，提出智慧山亭建设路线图和行动计划，选择先行示范工程引领智慧山亭建设。

（三）统筹项目管理。全面统筹智慧山亭项目建设，区财政每年安排一定额度的智慧城市建设引导资金，对涉及到区财政投资的智慧新区建设项目，纳入年度固定资产投资计划，按照统一

规划、统一申报、统一论证、统一验收的原则统筹推进；对区财政投资建设，委托相关企业运维的项目进行补助；对社会投资、纳入智慧应用试点或示范的项目进行补助或奖励。

（四）强化市场机制。进一步发挥市场优化资源配置作用，积极引进高水平战略合作伙伴，采用“PPP”等多样化合作模式，推进智慧城市项目建设和运营维护。

（五）强化考核评估。建立完善智慧山亭建设评估制度，依托专业机构开展跟踪分析并发布评估信息。建立智慧山亭建设协调推进机制和督查考核机制，并纳入全区综合考核体系。

（六）营造良好氛围。宣传推广智慧城市最新研究成果和成功应用案例，扩大示范带动效应；加强智慧城市知识普及和应用培训；支持举办各类专业论坛等活动，引导相关企业、社会团体、专家学者等参与智慧城市建设，形成全社会支持智慧山亭建设的良好氛围。

附：智慧山亭建设工作领导小组成员名单

山亭区人民政府

2017 年 3 月 29 日

附件：

智慧山亭建设工作领导小组成员名单

组　长：王庆丰　区委副书记、区长

副组长：高志勇　区委常委、常务副区长

滕　壮　区委常委、武装部政委

李　霞　区委常委、区委政法委书记

彭庆辉　区委常委、区委宣传部部长

齐　健　区政府副区长

成　员：周美才　区公安分局局长

韩帮巨　市国土资源局副调研员、山亭分局局长

李明跃　山亭经济开发区管委会副主任、区住建局局长

高玉龙　枣庄十八中校长、区教育局局长

任为哲　区政府党组成员、办公室主任

韩　平　区委宣传部常务副部长、抱犊崮管委会第一副主任

徐庆勇　区委组织部副部长、区人社局局长

贾广灿　区委宣传部副部长、区文广新局局长

秦敬国　区经信局局长

林　森　区科技局局长

孙中春　区民政局局长

王洪斌　区财政局局长

程卫国　区交通运输局局长

王明翰　区市场监管局局长

任广法　区统计局局长

侯一铭　区商务局局长

史为国　区政府法制办主任

徐　伟　区信息中心主任

屈忠国　区知识产权局局长

周晓冉　区政管办副主任

领导小组办公室设在区经信局，齐健同志兼任办公室主任，秦敬国同志兼任办公室副主任。

枣庄市山亭区人民政府办公室　　2017年3月29日印