**枣庄市山亭区政务服务中心D区大厅装饰装修项目调查问卷统计分析--受益群众**

1.您对行政审批大厅的地理位置、设施环境是否满意？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.非常满意 | 33 | 100% |
| B.满意 | 0 | 0% |
| C.基本满意 | 0 | 0% |
| D.不满意 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 33 |  |

2.您对行政服务中心的功能是否了解？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.非常了解 | 30 | 90.91% |
| B.了解 | 3 | 9.09% |
| C.简单了解 | 0 | 0% |
| D.不了解 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 33 |  |

3.您对行政服务中心的办事流程及内容是否了解？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.非常熟悉 | 29 | 87.88% |
| B.熟悉 | 4 | 12.12% |
| C.简单了解 | 0 | 0% |
| D.不熟悉 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 33 |  |

4.办理业务前，您期望的行政服务中心提供的服务质量是？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.很好 | 33 | 100% |
| B.还可以 | 0 | 0% |
| C.不会很好 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 33 |  |

5.办理业务时，行政服务中心是否为您介绍有关办事流程等相关信息？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.是 | 33 | 100% |
| B.否 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 33 |  |

6.您认为行政服务中心提供的服务是否便捷？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.便捷 | 33 | 100% |
| B.基本便捷 | 0 | 0% |
| C.不辩解 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 33 |  |

7.行政服务中心的工作人员对您的服务态度如何？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.非常好 | 32 | 96.97% |
| B.好 | 1 | 3.03% |
| C.一般 | 0 | 0% |
| D.不好 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 33 |  |

8.行政服务中心能否一次办好您的业务？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.能 | 33 | 100% |
| B.不能 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 33 |  |

9.您觉得行政服务中心的投诉渠道畅通程度如何？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.畅通 | 33 | 100% |
| B.基本畅通 | 0 | 0% |
| C.不畅通 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 33 |  |

10.您觉得行政服务中心的反馈受理情况如何？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.及时反馈 | 33 | 100% |
| B.会有反馈 | 0 | 0% |
| C.没有反馈 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 33 |  |

11.您认为山亭区行政审批局行政服务中心D区大厅装饰装修项目的实施效果如何？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.装修效果非常好 | 32 | 96.97% |
| B.装修效果一般 | 1 | 3.03% |
| C.装修效果不好 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 33 |  |

12.您对本区的行政服务中心有什么宝贵意见？ [填空题]

填空题数据请通过下载详细数据获取