城市公交运营补贴及公交客运成本规制

绩效评价报告

鲁舜绩评字（2025）第 3701011 号

山东舜天信诚会计师事务所（特殊普通合伙）

2025 年 12 月

城市公交运营补贴及公交客运成本规制
绩效评价总览表

<table>
<tr><th colspan="3">一、项目预算资金安排和使用情况</th></tr>
<tr><td colspan="3">项目名称：城市公交运营补贴及公交客运成本规制</td></tr>
<tr><td>主管部门：山亭区交通运输局</td><td colspan="2">实施单位：枣庄骐骥公交客运有限公司</td></tr>
<tr><td>预算安排（万元）</td><td colspan="2">500.00 万元</td></tr>
<tr><td>其中:</td><td>财政资金</td><td>500.00 万元</td></tr>
<tr><td>实际到位金额（万元）</td><td colspan="2">0.00 万元</td></tr>
<tr><td>实际支出（万元）</td><td colspan="2">0.00 万元（预算执行率为 0.00%）</td></tr>
<tr><th colspan="3">二、项目绩效目标</th></tr>
<tr><td colspan="3">（一）绩效目标
1.总体目标
深入贯彻落实习近平总书记“发展公共交通是发展的方向，要健全制度、完善政策、不断提高民生保障和公共服务水平，增强人民群众获得感”的讲话精神。加快转变城市交通发展方式，突出城市公共交通的公益属性，着力提升城市公共交通保障水平，提升城乡居民生活品质。
2.具体目标
鼓励新能源公共交通车辆应用，加快老旧车辆更新淘汰，保障公共交通运营设备的更新和维护，提高整体运输能力。优化公共交通线路和站点设置，逐步提高覆盖率、准点率和运行速度，改善公共交通通达性和便捷性。按照智能化、综合化、人性化的要求，推进信息技术在城市公共交通运营管理、服务监管和行业管理等方面的应用。增强公共交通竞争力和吸引力，构建以公共交通为主的城市机动化出行系统。
（二）主要指标
保障正常运行的公交车辆数和公交线路数、百车事故减少率、新增公交车辆数、公交车辆准点率、部分运营成本的下降率、中心城区公交站点 500 米覆盖率、年度万人次投诉率、新能源车占比、优化线路里程、智能化建设覆盖率等系列指标。</td></tr>
</table>

三、实施成效

该项目实施后，弥补公交企业的政策性亏损，降低了公交企业的运营压力，在保障城市公共交通基本服务供给、促进绿色出行、提升公众出行体验等方面发挥了重要作用，为城市可持续发展提供了有力支撑。

补贴资金用于智能化建设、线路优化及站台改造，直接提升了出行体验。显著提高了公交出行的吸引力，有效缓解了城市交通拥堵，并减少了私家车使用带来的碳排放，提升公共交通使用率与绿色出行。有效提高了当地人民群众出行的便利性、获得感及幸福感。

四、主要问题及相关建议

（一）主要问题

1.绩效指标设置不够科学，不利于充分发挥其导向性作用。一是核心目标与指标的缺乏关联性。年度总体目标中提到了“提升城区公交覆盖率”，然而在绩效指标中却缺乏直接对应的、可衡量的指标。二是部分效益指标设置模糊，缺乏量化标准。如生态效益指标值的设定使用了“有效提高”、“有效改善”等模糊的定性描述，导致指标值的设定不够具体、难以进行准确的衡量和验证。

2.预算编制的精准性有待提高且预算资金分配的测算过程，所依据的文件内容不够清晰。根据区交通运输局提供的资料显示，在编制城市公交运营定额补贴时，所依据的文件《枣庄市山亭区人民政府会议纪要》（山政纪字[2017]10号），存在政策的时效性及补贴公交车的数量规定不明确的问题，这使得其作为预算额度测算的依据显得不够充分。同时，2024年度的成本规制未按相关规定进行专项审计，无法根据审计结果及时调整成本规制补贴预算金额，导致预算编制的准确性受到影响。

3.财政资金保障力度不到位。区财政局作为预算主管单位，补贴资金拨付不及时。按照约定，区政府对骐骥公交企业的运营进行补贴，保障区公交体系健康运营和可持续发展。截止2024年12月31日，2024年城市公交运营补贴及公交客运成本规制的资金尚未到位。

4.项目实施单位的车辆运行安全和车辆老化问题严重。通过对骐骥公交的提供的资料分析，发现2024年年度百车事故率较上年上升了135%，公交运营的安全

性应予以高度重视。2024 年该公司的 146 辆公交车中，有 11 辆车的行驶里程已达 10 年，另外有 24 辆车的行驶里程为 9 年。这些数据清晰地表明，该公司的公交车辆普遍存在老化问题。车辆的过度老化也可能是导致事故率上升的一个重要因素。

5. 项目实施单位的乘客投诉率偏高，服务质量有待提高。据骐骥公交的提供的运营数据分析，20204 年骐骥公交的万人次投诉率达到 0. 39 件/万人，综合其他城市数据分析，这一投诉率明显偏高。

6. 市民满意度未达到预期,其中，候车时间较长等问题较为突出，一定程度影响了市民乘坐体验。

（二）相关建议

1. 强化绩效目标管理，科学合理设置绩效目标指标，充分发挥其导向性作用。绩效目标是整个预算绩效管理系统的前提，是编制部门预算、实施绩效监控、开展绩效评价等的重要基础和依据。要进一步规范绩效目标设置，强化核心目标与指标的关联性。确保各项指标值设定清晰化、可量化，避免指标过于宽泛和空洞，使绩效目标设置更加科学、合理且具有可操作性，充分发挥其在预算绩效管理流程的导向引领作用。

2. 建议区交通运输局应积极与相关部门沟通，及时更新相关政策，以适应政府政策的变化和社会经济的发展，并确保政策内容清晰明确，便于实际操作中有效运用。针对 2024 年度的成本规制，区交通运输局需协调相关部门，组织安排专项审计工作，并根据审计结果对补贴预算金额进行适当调整，以确保预算编制的科学性和准确性。通过上述措施，进一步提高预算编制的质量，为公交车辆的运营提供更加坚实的资金保障，推动全区公共交通事业的健康发展。

3. 用足用活激励政策，及时拨付补贴资金，进一步落实好公共交通扶持保障措施。城乡公共交通是社会公益事业，其发展应纳入公共财政体系，统筹安排，重点扶持。对于补助资金拨付不及时问题，建议区财政局按照相关文件要求，制定出具体的资金拨付计划，保证补贴资金的及时足额拨付到位，为项目提供物质保障。于此同时公交公司在保障基本服务的前提下，应探索多元化业务模式，如开拓通勤班车、旅游专线等业务，增加收入来源，降低对财政补贴的依赖程度。

4. 项目实施单位需要高度重视公交车辆的安全性和老化问题，并采取积极的

措施进行改善。包括增加对车辆维护和检查的投入，及时更换老化严重的车辆。同时，加强对驾驶员的安全培训和管理，提高他们的安全意识和应对突发事件的能力。通过实施上述措施，有效降低事故发生率，提高公交运营的安全性和服务质量，保障乘客和员工的生命安全，减少公司的运营成本和法律责任，为项目的顺利进行和可持续发展提供保障。

5.项目实施单位应加强驾驶员和乘务人员的培训，提升他们的服务意识和专业技能。同时，还应改善车辆设施，提高乘坐舒适度。计划有序的更换老旧车辆，加强车辆日常维护，减少故障发生频率。通过线上线下多种渠道收集乘客的反馈意见，及时发现问题并进行改进。积极学习借鉴其他城市的先进做法，将乘客投诉率降至行业平均水平，以提供更加优质、便捷的公交服务。

6.定期开展满意度调查工作，积极推动改善公共交通服务，进一步提高市民满意度。建议骐骥公交进一步拓宽收集市民对公共交通服务满意度的渠道,例如可以考虑在开展线上线下问卷调查的同时，在微信小程序、公众号等开设满意度调查专栏，多渠道收集市民意见及建议，进一步加大宣传推广力度，积极推动改善公共交通服务，提高市民满意度。

五、评价得分和等级

一级指标	指标分值	得分	得分率（%）
决策	20	15	75.00
过程	20	15	75.00
产出	30	25	83.33
效益	30	26.70	89.00
合计	100	81.70	81.70

绩效评价得分：81.70 分评价结果等级：良

目录

一、项目基本情况 1
（一）项目概况 1
（二）项目绩效目标 3
二、绩效评价工作开展情况 3
（一）评价目的 3
（二）评价对象和范围 4
（三）评价指标体系 4
（四）评价方法 4
（五）绩效评价标准 5
三、评价结论及分析 5
（一）综合评价结论 5
（二）指标分析 6
1.决策指标分析 6
2.过程指标分析 10
3.产出指标分析 13
4.效益指标分析 18
四、发现的问题及原因分析 21
五、相关建议 23
六、其他需要说明的问题 25

城市公交运营补贴及公交客运成本规制绩效评价报告

一、项目基本情况

（一）项目概况

1.项目背景

城市公共交通具有集约高效、节能环保等优点，优先发展公共交通是缓解交通拥堵、转变城市交通发展方式、提升人民群众生活品质、提高政府基本公共服务水平的必然要求，是构建资源节约型、环境友好型社会的战略选择。为实施城市公共交通优先发展战略，国务院2012年印发的《国务院关于城市优先发展公共交通的指导意见》（国发〔2012〕64号）中提出“深入贯彻落实科学发展观，加快转变城市交通发展方式，突出城市公共交通的公益属性，将公共交通发展放在城市交通发展的首要位置，着力提升城市公共交通保障水平……合理界定补贴补偿范围，对实行低票价、减免票、承担政府指令性任务等形成的政策性亏损，对企业在技术改造、节能减排、经营冷僻线路等方面的投入，地方财政给予适当补贴补偿。”

山亭区交通运输局根据《山东省人民政府办公厅关于优先发展公共交通的若干意见》（鲁政办发〔2013〕29号）、《山亭

区人民政府办公室关于印发<山亭区公交企业客运成本规制管理办法>的通知》（山政办发〔2021〕18号）等文件精神，实施了本项目。

2.项目主要内容

为贯彻落实国家和省、市、区公交优先发展战略，保障区公交体系健康运营和可持续发展，山亭区交通运输局根据国家有关法律法规和相关文件等要求，对山亭区2024年公共交通发展进行补贴，补贴对象为枣庄骐骥公交客运有限公司（简称骐骥公交），包括城市公交运营定额补贴及公交客运成本规制两项补贴内容。

3.项目实施情况

山亭区交通运输局为本项目的组织管理部门，负责全面推进项目实施。山亭区财政局负责拨付资金，履行财政监督职能，组织项目绩效评价等工作。枣庄骐骥公交客运有限公司为项目的实施单位，负责保障公交车辆正常运行，为群众提供安全、便捷、准点、经济、优质的公交服务。截至2024年12月31日，骐骥公交投入运营车辆总数达到146台，覆盖34条不同线路，全年累计运营里程达878.17万公里，为515.79万人次提供了安全、便捷的客运服务。此外公司还对一条线路进行了优化调整，优化里程数为5公里，进一步提升了运输效率与服务质量。

4.资金投入及使用情况

根据相关文件显示，2024年“城市公交运营补贴及公交客运成本规制”涉及财政资金500.00万元,实际到位资金0.00万元，预算执行率0.00%。

（二）项目绩效目标

1.总体目标

深入贯彻落实习近平总书记“发展公共交通是发展的方向，要健全制度、完善政策、不断提高民生保障和公共服务水平，增强人民群众获得感”的讲话精神，加快转变城市交通发展方式，突出城市公共交通的公益属性，着力提升城市公共交通保障水平，提升城乡居民生活品质。

2.年度目标

鼓励新能源公共交通车辆应用，加快老旧车辆更新淘汰，保障公共交通运营设备的更新和维护，提高整体运输能力。优化公共交通线路和站点设置，逐步提高覆盖率、准点率和运行速度，改善公共交通通达性和便捷性。按照智能化、综合化、人性化的要求，推进信息技术在城市公共交通运营管理、服务监管和行业管理等方面的应用。增强公共交通竞争力和吸引力，构建以公共交通为主的城市机动化出行系统。

二、绩效评价工作开展情况

（一）评价目的

为更好地发挥财政资金效益，通过全面了解城市公交运营补贴及公交客运成本规制预算资金的具体使用情况、执行情况、使用效果以及预期目标的实现程度，发现并分析项目在资金管理和项目管理中存在的问题，提出有针对性的建议，为进一步提高资金使用效率和效益、提高项目管理水平提供相应建议。

（二）评价对象和范围

评价对象为“城市公交运营补贴及公交客运成本规制”资金使用情况；评价范围为“城市公交运营补贴及公交客运成本规制”开展情况和项目的数量、质量、时效、成本等绩效目标的实现情况。

（三）评价指标体系

本次绩效评价指标总标准分值为 100 分，包括决策、过程、产出、效益四个一级指标，项目立项、绩效目标、资金投入、资金管理、组织实施、产出数量、产出质量、产出时效、产出成本、项目效益等十三个二级指标、二十四个三级指标。

（四）评价方法

本次评价严格遵循科学规范、公开公正原则，从多层面多维度进行综合分析，主要采用成本效益分析法、比较法、最低成本法和公众评判法等方法，以现场评价的方式进行分类、整理和分析；对评价的重点、难点和疑点问题，组织相关人员进行会审，在此基础上形成评价结论。

（五）绩效评价标准

本次绩效评价分为4个等级：综合得分在90分（含90分）以上为“优”；综合得分在80—90分（含80分）为“良”；综合得分在60—80分（含60分）为“中”：综合得分在60分以下为“差”，其中“优”表示成效显著，“良”表示成效明显，“中”表示成效一般，“差”表示成效较差。

三、评价结论及分析

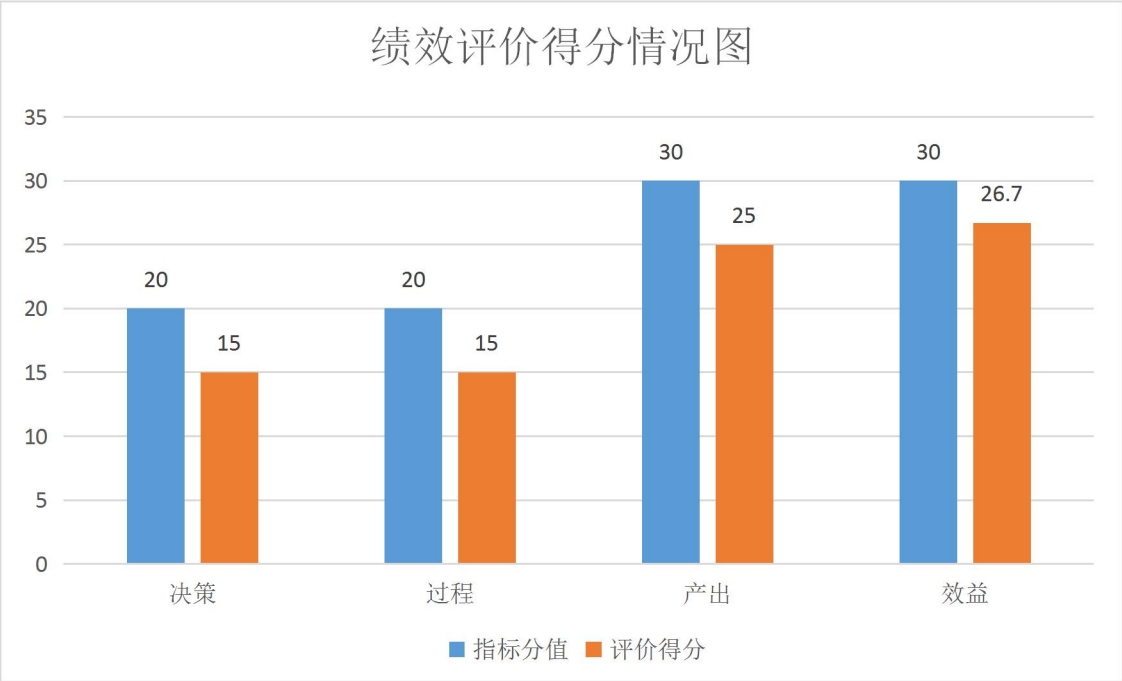
（一）综合评价结论

该项目绩效评价得分为81.70分，评价结果为“良”。其中：项目决策类指标权重为20分，得分为15分；项目过程类指标权重为20分，得分为15分；项目产出类指标权重为30分，得分为25分；项目效益类指标权重为30分，得分为26.70分。详见下表：

表1城市公交运营补贴及公交客运成本规制绩效评价得分情况表

一级指标	指标分值	得分	得分率%
决策	20	15	75.00
过程	20	15	75.00
产出	30	25	83.33

一级指标	指标分值	得分	得分率%
效益	30	26.70	89.00
合计	100	81.70	81.70



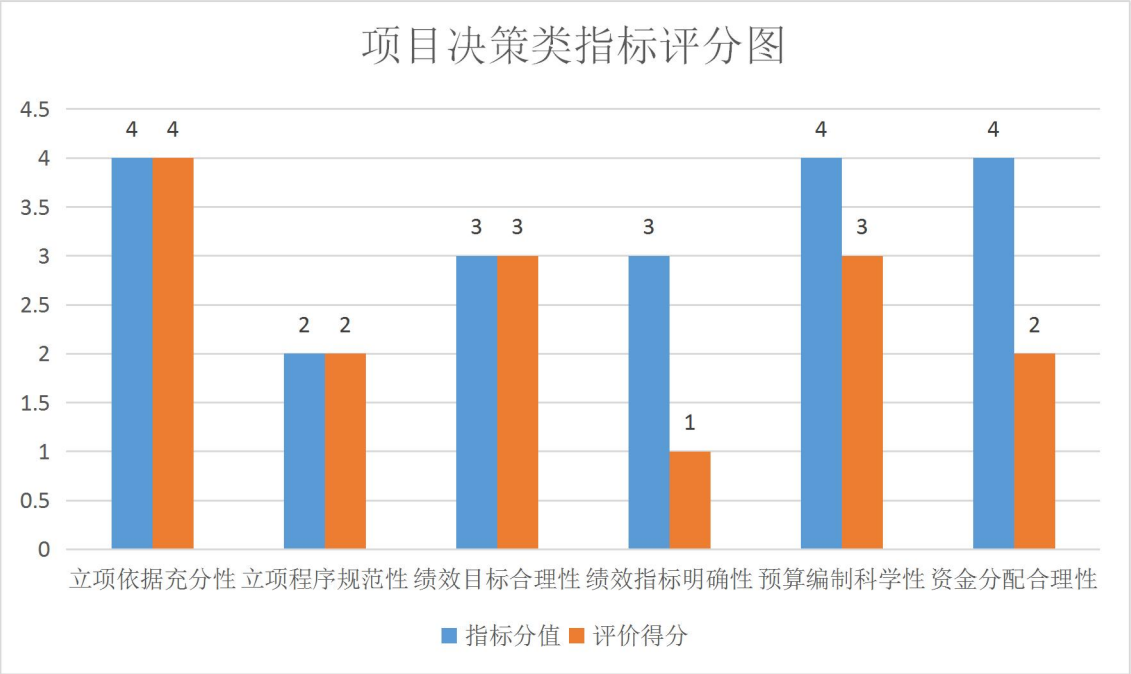
（二）指标分析

1.决策指标分析

表 2 决策类指标评分结果

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
决策（20 分）	项目立项（6 分）	立项依据充分性	4	4
		立项程序规范性	2	2
	绩效目标（6 分）	绩效目标合理性	3	3

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
		绩效指标明确性	3	1
	资金投入（8 分）	预算编制科学性	4	3
		资金分配合理性	4	2
合计			20	15



（1）项目立项

①立项依据充分性

根据相关法律法规及《山东省人民政府办公厅关于优先发展公共交通的若干意见》（鲁政办发〔2013〕29 号）、《山亭区人民政府办公室关于印发<山亭区公交企业客运成本规制管理办法>的通知》（山政办发〔2021〕18 号）等文件精神，山亭

区交通运输局组织实施了本项目。项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策，与单位职责范围相符，属于公共财政支持范围，且不与同类或相关项目重复。

此项分值 4.00 分，评价得分为 4.00 分。

②立项程序规范性

山亭区交通运输局依据相关文件及制度的规定，设立城市公交运营补贴及公交客运成本规制项目。本项目作为延续项目，其申请设立符合相关规定，符合相关政策要求。

此项分值 2.00 分，评价得分为 2.00 分。

（2）绩效目标

①绩效目标合理性

根据评价小组收集的相关资料显示，被评价单位提供了绩效目标申报表，该项目整体绩效目标预期产出效益和效果符合正常的业绩水平，与实际工作内容相关性较强，与预算确定的项目资金额相匹配。

此项分值 3.00 分，评价得分为 3.00 分。

②绩效指标明确性

根据评价小组收集的相关资料显示，所设定的绩效目标符合国家相关法律法规、国民经济发展规划。项目绩效目标与山亭区交通运输局的职责密切相关。但在年度总体目标中，虽然提到了“提升城区公交覆盖率”的目标，但在具体的绩效指标

中缺乏直接对应的、可衡量的指标；同时生态效益指标值的设定使用了“有效提高”、“有效改善”等模糊的定性描述，使得指标值的设定不够具体、难以进行准确的衡量和验证。根据评分标准，此项扣 2.00 分。

此项分值 3.00 分，评价得分为 1.00 分

（3）资金投入

①预算编制科学性

山亭区交通运输局根据区委区政府的指示和相关文件要求，按照核定补贴公交车76辆（其中44辆每车补贴6万，32辆每车补贴5万），并参照上年《成本规制专项审计报告》审定的规制补亏金额和规制补贴金额进行测算之后，完成预算编制，预算内容与该项目的内容相匹配；资金额度与工作任务相匹配。但在编制城市公交运营定额补贴时，所依据的《枣庄市山亭区人民政府会议纪要》（山政纪字[2017]10号）文件中的相关条款“新增的24辆公交车辆运营补贴每车每年6万，原有公交车辆运营补贴继续执行原标准每车每年5万元。”在时效性上表达不够明确，且对补贴公交车的数量规定也不清晰，这使得其作为预算额度测算的依据显得不够充分。此外，2024年度的成本规制未进行专项审计，无法根据审计结果及时调整成本规制补贴预算金额，导致预算编制的准确性受到影响。根据评分标准，此项扣1.00分。

此项分值4.00分，评价得分为3.00分。

②资金分配合理性

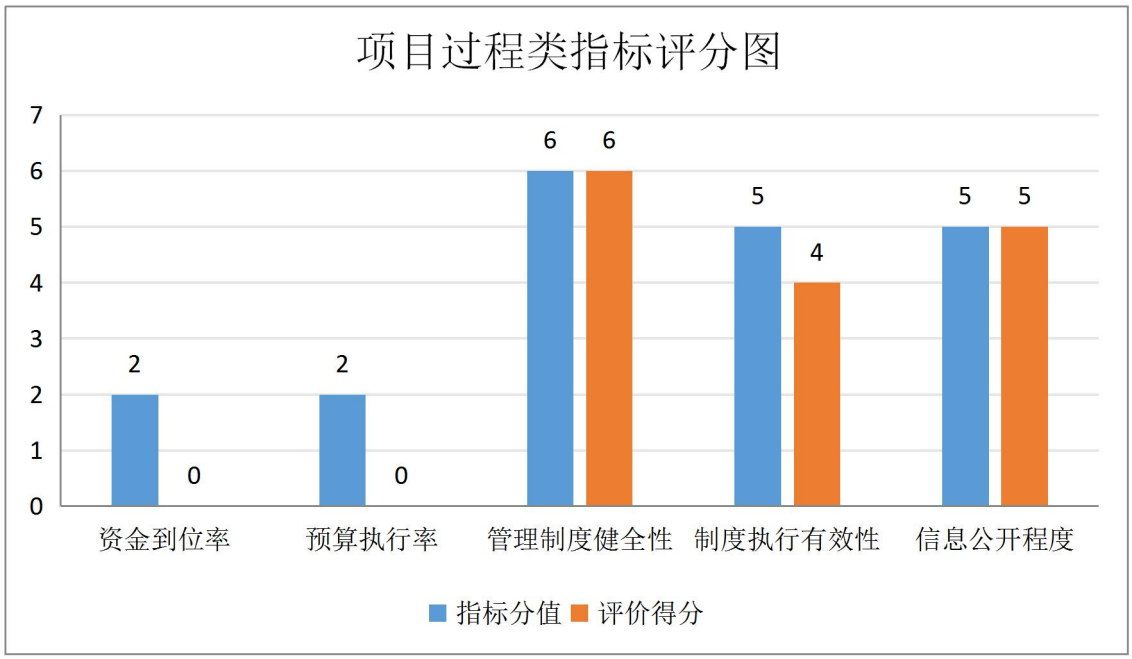
根据评价小组收集的相关资料分析，资金分配额度总体合理，基本能够满足项目需求。但在城市公交运营定额补贴金额的预算分配上，依据《枣庄市山亭区人民政府会议纪要》（山政纪字[2017]10号）作为依据，这一文件存在政策的时效性及补贴公交车数量不明确的问题；另外成本规制补贴金额的预算分配依据应为本年度的成本规制专项审计报告，但2024年度尚未进行成本规制专项审计。这些问题使得资金分配依据显得不够充分。根据评分标准，此项扣2.00分

此项分值 4.00 分，评价得分为 2.00 分。

2.过程指标分析

表 3 过程类指标评分结果

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
过程（20 分）	资金管理（4 分）	资金到位率	2	0
		预算执行率	2	0
	组织实施（16 分）	管理制度健全性	6	6
		制度执行有效性	5	4
		信息公开程度	5	5
合计			20	15



（1）资金管理

①资金到位率

根据山亭区交通运输局提供的《枣庄市山亭区财政局关于批复2024年区级部门预算的通知》（山财预〔2024]1号）等文件显示，本次绩效评价项目2024年预算资金为500.00万元，全部为财政资金，本年度项目实际到位资金为0.00万元，资金到位率为0.00%，根据评分标准，此项扣2.00分。

此项分值2.00分，评价得分为0.00分。

②预算执行率

根据评价小组收集的项目相关支出明细账、记账凭证及原始凭证等财务资料显示，山亭区交通运输局本年度共收到财政资金160万，均为弥补本项目2022年度和2023年度资金不到位的缺口，但并未收到本年度的项目财政资金，也未发生本年

度的项目财政资金支出，预算执行率为 0.00%，根据评分标准，此项扣 2.00 分。

此项分值 2.00 分，评价得分为 0.00 分。

（2）组织实施

①管理制度健全性

根据评价小组收集的相关资料显示，山亭区交通运输局根据实际需要，制定了一系列管理制度，如《财务管理制度》《档案管理规定》等，其中《财务管理制度》涵盖财务运行管理、收支管理、预算管理及财务监督等，此外，还出台了针对公交运营企业管理的《公交企业业务指导和监督管理规定》，相关管理制度合法、合规、完整。

枣庄骐骥公交客运有限公司针对安全生产制定了《安全生产管理制度汇编》，同时也制定了《财务管理制度》《专项资金管理办法》《企业内部控制基本规范》《绩效考核管理制度》等多项制度，财务和业务制度体系健全，相关管理制度合法、合规、完整。

此项分值 6.00 分，评价得分为 6.00 分。

②制度执行有效性

经评价小组查阅项目有关管理办法、制度及业务活动记录等资料，区交通运输局对公交公司不定期进行业务指导和监督管理，对于发现的各类问题，及时督导整改。公交公司的日常

运营均严格遵循相关制度，从而确保了服务的质量与安全性。同时，对各类资料也进行了完整的保管。但未按照《山亭区人民政府办公室关于印发<山亭区公交企业客运成本规制管理办法>的通知》的规定，对 2024 年公交企业的成本费用进行专项审计。根据评分标准，此项扣 1.00 分

此项分值 5.00 分，评价得分为 4.00 分

③信息公开程度

评价小组查询了山亭公交微信公众号、公交 APP 及政府网站等信息渠道，公交运营的各类信息及相关预决算费用支出均及时进行了公开。

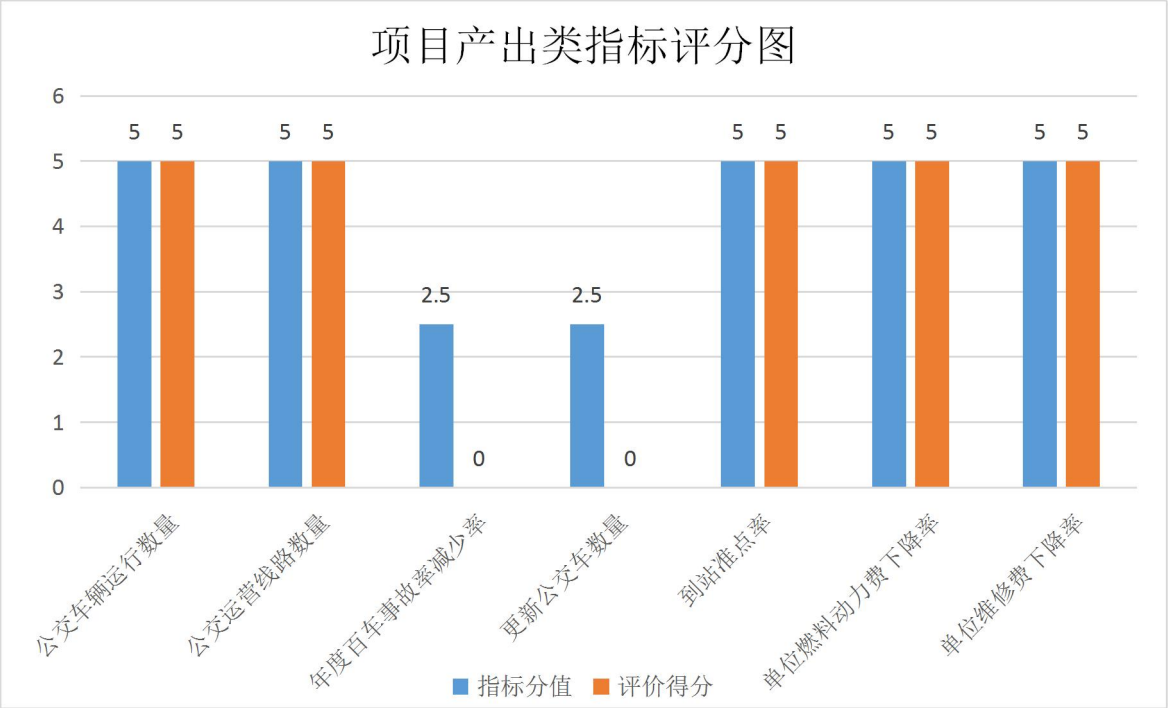
此项分值 5.00 分，评价得分为 5.00 分。

3.产出指标分析

表 4 产出类指标评分结果

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
产出（30 分）	产出数量（10 分）	公交车辆运行数量	5	5
		公交运营线路数量	5	5
	产出质量（5 分）	年度百车事故减少率	2.5	0
		更新公交车数量	2.5	0
	产出时效（5 分）	到站准点率	5	5
	产出成本	单位燃料动力费下降率	5	5

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
	（10 分）	单位维修费下降率	5	5
合计			30	25



（1）项目产出

①公交车辆运行数量

根据 2024 年度《山亭公交车辆统计》数据显示，截至 2024 年 12 月 31 日，枣庄骐骥公交客运有限公司投入 146 辆公交车，为全区居民提供着安全、便捷的公交服务。这些公交车连接着各个重要区域和交通枢纽，为居民的日常出行带来了极大的便利。以其准点、高效的特点，成为了居民生活中不可或缺的一部分。

此项分值 5.00 分，评价得分为 5.00 分。

②公交运营线路数量

根据 2024 年度《线路运营班次统计信息》数据显示，截止 2024 年 12 月 31 日，枣庄骐骥公交客运有限公司投入运行的公交线路共计 34 条，遍布全区各个主要区域，为全区居民的出行提供了极大的便利。这些线路覆盖了商业区、居民区、学校及医院等关键地点，确保居民能够轻松到达他们需要去的地方。

此项分值 5.00 分，评价得分为 5.00 分。

（2）产出质量

①年度百车事故率减少率

根据 2023 年度及 2024 年度《事故数量统计表》《2023 年成本规制专项审计报告》、2024 年《山亭公交车辆统计》得知，2023 年度参与运营的公交车辆为 76 辆，共计发生事故 11 起，年度百车事故率为 14；2024 年度参与运营的公交车辆为 146 辆，共计发生事故 49 起，年度百车事故率为 33。由以上数据可知，2024 年百车事故率较上年增加了 135%，这一数据清楚的显示本年度事故发生率大幅上升趋势，因此骐骥公交运营的安全性应予以高度重视。根据评分标准，此项扣 2.50 分。

此项分值 2.50 分，评价得分为 0.00 分。

②更新公交车数量

根据对 2024 年度《山亭公交车辆统计》数据的分析，2024

年枣庄骐骥公交客运有限公司所拥有的146辆公交车中，有11辆车购置使用已达10年，另外有24辆车购置使用已达9年。这些数据清晰地表明，该公司的公交车辆普遍存在老旧问题，这不仅影响了公交服务的正常运行，也降低了乘客的出行体验。因此，项目实施单位需制定并执行有序的车辆更新计划，以提升服务质量。《山亭区公交企业客运成本规制管理办法》第六章第十六条第一款规定“公交企业所获得的规制补亏，用于弥补公交企业生产经营成本以及车辆的更新改造等。”但根据资料数据显示，2024年该公司并未进行公交车辆更新，也未能改善车辆老旧的现状，不符合《山亭区公交企业客运成本规制管理办法》的相关要求，根据评分标准，此项扣2.50分。

此项分值2.50分，评价得分为0.00分。

（3）产出时效

①到站准点率

根据《山亭公交2024年度线路车辆准点到站率统计表》数据显示，2024年山亭公交各线路车辆的综合到站准点率高达99%。虽然有些线路因天气、道路、客流量大等不可控原因，偶尔存在未在设定时间到站的情况，但综合全年的统计数据，这些线路的到站准点率也达到了95%以上，体现了骐骥公交公司有效的运营管理能力和高质量的运营服务能力。

此项分值5.00分，评价得分为5.00分。

（4）产出成本

①单位燃料动力费下降率

根据《2023年成本规制专项审计报告》《公交公司2024年年度运营里程》、骐骥公交财务部门提供的《2024年1-12月科目余额表》等相关数据，进行计算与分析，2023年运营总里程381.07万公里，燃料及动力费实际支出174.47万元，单位燃料及动力费为0.46元/公里;2024年运营总里程878.17万公里，燃料及动力费实际支出286.66万元，单位燃料及动力费为0.33元/公里。2024年度单位燃料动力费下降率为28.26%,这一数据显示出骐骥公交公司在成本控制方面取得显著效果。

此项分值5.00分，评价得分为5.00分

②单位维修费下降率

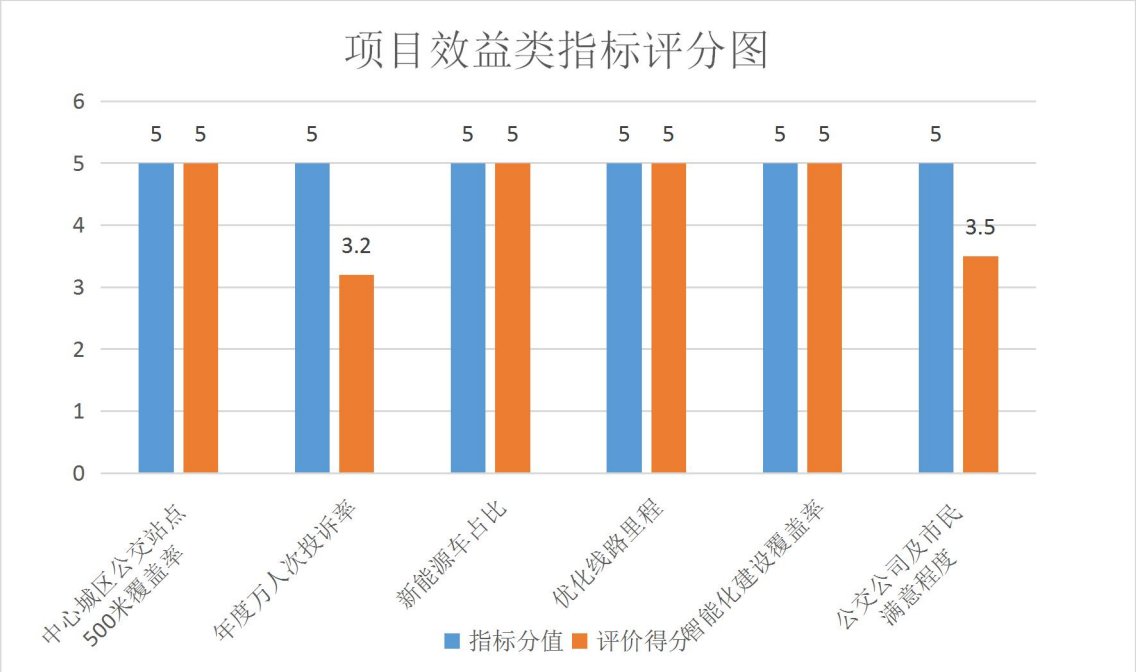
根据《2023年成本规制专项审计报告》、《公交公司2024年年度运营里程》、骐骥公交财务部门提供的《2024年1-12月科目余额表》等相关数据，进行计算与分析，2023年运营总里程381.07万公里,维修费(含年审、安户)实际支出32.95万元,单位维修费为0.086元/公里;2024年运营总里程878.17万公里，维修费（含年审、安户）实际支出52.97万元，单位维修费为0.06元/公里。2024年度单位维修费下降率为30.23%,这一数据显示出骐骥公交公司在成本控制方面取得显著效果。

此项分值 5.00 分，评价得分为 5.00 分。

4.效益指标分析

表 5 项目效益类指标评分结果

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
效益（30 分）	社会效益（10 分）	中心城区公交站点 500 米覆盖率	5	5
		年度万人次投诉率	5	3.20
	生态效益 （5 分）	新能源车占比	5	5
	可持续影响(10 分)	优化线路里程	5	5
		智能化建设覆盖率	5	5
	满意程度 （5 分）	公交公司及市民满意程度	5	3.50
合计			30	26.70



（1）社会效益

①中心城区公交站点500米覆盖率

通过与区交通运输局及项目实施单位相关人员座谈，并上网查询相关资料获知，中心城区的公交站点500米覆盖率已实现100%，为市民选乘公交提供了极大便利，进一步提高了公共交通在整体出行中的分担率。

此项分值5.00分，评价得分为5.00分。

②年度万人次投诉率

通过网上资料查询，了解到我国主要城市公交企业的“万人次投诉率”通常维持在0.08件/万人次至0.22件/万人次的区间内，其中安徽六安市2024年度万人次投诉率为0.21件/万人。基于这些数据和实际情况，将项目实施单位万人次投诉率目标值设定为≤0.3件/万人。据《山亭公交2024年客运量统计表》《2024年投诉分析统计表》显示，2024年骐骥公交客运量为515.79万人，乘客投诉量为203件，万人次投诉率为0.39件/万人，高于目标值。根据评分标准，此项扣1.80分。

此项分值5.00分，评价得分为3.20分。

（2）生态效益

①新能源车占比

根据2024年度《山亭公交车辆统计》显示，骐骥公交2024

年投入运营的146辆公交车中，全部为新能源车，新能源车辆在整体运营车辆中占比达到了100%。为全区的节能减排和空气质量改善作出了显著贡献。值得一提的是，据枣庄市生态环境局网站公布的《全市2024年1-12月份环境空气质量分析》数据显示，1-12月份期间，山亭区的环境空气质量综合指数位列全市最佳。

此项分值5.00分，评价得分为5.00分。

（3）可持续影响

①优化线路里程

根据2024年度《公交线路开通、优化台账》的记录，2024年骐骥公交对1条线路进行了优化，涉及里程达5公里。使线路走向、站点设置更贴合主客流的需求方向，提升了整体服务效能。通过线路的精心优化不仅提高了线路对客流的吸引力，还提升了客运效率，增加了用户黏性，进一步巩固了企业在市场中的竞争力。

此项分值5.00分，评价得分为5.00分。

②智能化建设覆盖率

根据《山亭公交2024年度搭载电子支付系统的车辆明细》以及《山亭公交2024年度搭载智能调度系统车辆信息》显示，骐骥公交公司2024年投入运营的146辆公交车中，全部配备了智能化系统，实现了100%的智能化建设的覆盖率。智能调

度系统减少了乘客的等待时间，实时到站信息消除了乘客的焦虑感。便捷的移动支付和舒适的乘车环境都极大地提升了公交出行的体验。智能化建设在提升公共安全、优化乘客体验、促进出行平等方面，发挥着不可或缺的作用，同时对企业的可持续发展也具有重要意义。

此项分值 5.00 分，评价得分为 5.00 分

（4）满意程度

为了评价服务对象对本项目的满意程度，评价小组通过对公交公司员工和市民进行问卷调查，评价小组共发放 53 份调查问卷，实际收回有效问卷 53 份。经统计，公交公司对本项目的满意度为 97%，市民对本项目的满意度为 82%，根据评分标准规定，此项扣 1.50 分。

此项分值 5.00 分，评价得分为 3.50 分。

四、发现的问题及原因分析

（一）绩效指标设置不够科学，不利于充分发挥其导向性作用。一是核心目标与指标的缺乏关联性。年度总体目标中提到了“提升城区公交覆盖率”，然而在绩效指标中却缺乏直接对应的、可衡量的指标。二是部分效益指标设置模糊，缺乏量化标准。如生态效益的指标值设定使用了“有效提高”、“有效改善”等模糊的定性描述，导致指标值的设定不够具体、难以进行准确的衡量和验证。

（二）预算编制的精准性有待提高。预算资金分配的测算过程所依据的文件内容不够清晰。根据区交通运输局提供的资料显示，在编制城市公交运营定额补贴时，所依据的文件《枣庄市山亭区人民政府会议纪要》（山政纪字[2017]10号），存在政策的时效性及补贴公交车的数量规定不明确的问题，这使得其作为预算额度测算的依据显得不够充分。同时，2024年度的成本规制未按相关规定进行专项审计，无法根据审计结果及时调整成本规制补贴预算金额，导致预算编制的准确性受到影响。

（三）财政资金保障力度不到位。区财政局作为预算主管单位，补贴资金拨付不及时。按照约定，区政府对骐骥公交公司的运营进行补贴，需保障区公交体系健康运营和可持续发展。截止2024年12月31日，2024年城市公交运营补贴及公交客运成本规制的资金尚未到位。

（四）项目实施单位的车辆运行安全和车辆老旧问题严重。通过对骐骥公交提供的资料分析，发现2024年度百车事故率较上年上升了135%，公交运营的安全性应予以高度重视。2024年该公司的146辆公交车中，有11辆车使用已达10年，另外有24辆车已使用9年。这些数据清晰地表明，该公司的公交车辆普遍存在老旧问题。车辆的过度老旧也可能是导致事故率上升的一个重要因素。

（五）项目实施单位的乘客投诉率偏高，服务质量有待提高。据骐骥公交公司提供的运营数据分析，20204 年骐骥公交公司的投诉率达到 0.39 件/万人，综合其他城市数据分析，这一投诉率明显偏高。

（六）市民满意度未达到预期,其中，候车时间较长等问题较为突出，一定程度影响了市民乘坐体验。

五、相关建议

（一）强化绩效目标管理，科学合理地设置绩效目标指标值，充分发挥其导向性作用。绩效目标是整个预算绩效管理系统的前提，是编制部门预算、实施绩效监控、开展绩效评价等的重要基础和依据。要进一步规范绩效目标设置，强化核心目标与指标的关联性，确保各项指标值设定清晰化、可量化，避免指标过于宽泛和空洞，使绩效目标设置更加科学、合理且具有可操作性，充分发挥其在预算绩效管理流程的导向引领作用。

（二）建议区交通运输局应积极与相关部门沟通，及时更新相关政策，以适应政府政策的变化和社会经济的发展，并确保政策内容清晰明确，便于在实际操作中有效运用。针对 2024 年度的成本规制，区交通运输局需协调相关部门，组织安排专项审计工作，并根据审计结果对补贴预算金额进行适当调整，以确保预算编制的科学性和准确性。通过上述措施，进一步提高预算编制的质量，为公交车辆的运营提供更加坚实的资金保

障，推动全区公共交通事业的健康发展。

（三）用足用活激励政策，及时拨付补贴资金，进一步落实好公共交通扶持保障措施。城乡公共交通是社会公益事业，其发展应纳入公共财政体系，统筹安排，重点扶持。对于补助资金拨付不及时问题，建议区财政局按照相关文件要求，制定出具体的资金拨付计划，保证补贴资金的及时足额拨付到位，为项目提供物质保障。同时公交公司在保障基本服务的前提下，应探索多元化业务模式，如开拓通勤班车、旅游专线等业务，增加收入来源，降低对财政补贴的依赖程度。

（四）项目实施单位需要高度重视公交车辆的安全性和老旧问题，并采取积极的措施进行改善。包括增加对车辆维护和检查的投入，及时更换老旧严重的车辆。同时，加强对驾驶员的安全培训和管理，提高他们的安全意识和应对突发事件的能力。通过实施上述措施，有效降低事故发生率，提高公交运营的安全性和服务质量，保障乘客和员工的生命安全，减少公司的运营成本和法律责任，为项目的顺利进行和可持续发展提供保障。

（五）项目实施单位应加强驾驶员和乘务人员的培训，提升他们的服务意识和专业技能。同时，还应改善车辆设施，提高乘坐舒适度。计划有序的更换老旧车辆，加强车辆日常维护，减少故障发生频率。通过线上线下多种渠道收集乘客的反馈意

见，及时发现问题并进行改进。积极学习借鉴其他城市的先进做法，提供更加优质、便捷的公交服务，将乘客投诉率降至行业平均水平。

（六）定期开展满意度调查工作，积极推动改善公共交通服务，进一步提高市民满意度。建议骐骥公交公司进一步拓宽收集市民对公共交通服务满意度的渠道，例如可以考虑在开展线上线下问卷调查的同时，在微信小程序、公众号等开设满意度调查专栏，多渠道收集市民意见及建议，进一步加大宣传推广力度，积极推动改善公共交通服务，提高市民满意度。

六、其他需要说明的问题

本次绩效评价过程中采用部分专家建议和部分调查问卷的方式，因受评价小组成员、相关专家执业水平限制和被调查对象主观感受等因素影响，本次绩效评价项目存在着一定的局限性。

附件：

1.“城市公交运营补贴及公交客运成本规制”效评价指标体系及得分表

2.满意度分析报告

3.项目相关文件、制度

4.项目现场调查照片

5.其他

山东舜天信诚会计师事务所

（特殊普通合伙）

评价机构负责人：

主评人：

二〇二五年十二月三十一日

附件1：

城市公交运营补贴及公交客运成本规制”绩效评价指标体系及得分表

一级指标及分值	二级指标及分值	三级指标及分值	指标解释	评价标准	得分	得分率	扣分原因
决策（20分）	项目立项（6分）	立项依据充分性（4分）	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划、行业发展规划和相关政策要求； ②项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ③项目是否属于公共财政支持范围，是否符合支出责任划分原则； ④项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 评分说明：以上要素各占 1/4 权重分，每发现一项不符合，扣除该项权重分。	4.00	100.00%	
		立项程序规范性（2分）	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况	评价要点：①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求。 评分说明：以上要素各占 1/2 权重分，每发现一项不符合，扣除该项权重分。	2.00	100.00%	
	绩效目标（6分）	绩效目标合理性（3分）	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况	评价要点： ①项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ②项目预期产出效益和效果是否符合目标要求； ③是否与预算确定的资金量相匹配。 评分说明： 以上要素各占 1/3 权重分，每发现一项不符合，扣除该项权重分。	3.00	100.00%	
		绩效指标明确性（3分）	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数相对应。 评分说明： 以上要素各占 1/3 权重分，每发现一项不符合，扣除该项权重分。	1.00	33.33%	1.年度总体目标中提到了“提升城区公交覆盖率”，但绩效指标中缺乏直接对应的、可衡量的指标。2.生态效益指标使用了“有效提高”、“有效改善”等定性描述，缺乏量化标准

附件1：

城市公交运营补贴及公交客运成本规制”绩效评价指标体系及得分表

一级指标及分值	二级指标及分值	三级指标及分值	指标解释	评价标准	得分	得分率	扣分原因
	资金投入（8分）	预算编制科学性（4分）	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与项目内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。 评分说明： 以上要素各占 1/4 权重分，每发现一项不符合的，扣除该项权重分。	3.00	75.00%	在年初编制预算时，对公交运营定额补贴测算依据文件《枣庄市山亭区人民政府会议纪要》（山政纪字[2017]10号），存在政策的时效性及补贴公交车的数量规定不明确的问题，作为测算依据不充分；2024年度成本规制未进行专项审计，未及时调整成本规制补贴金额，导致预算不够准确
		资金分配合理性（4分）	项目预算资金分配是否有测算依据，与相关或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况	评价要点： ①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。 评分说明： 以上要素各占 1/2 权重分，每发现一项不符合，扣除该项权重分。	2.00	50.00%	城市公交运营定额补贴分配依据为山政纪字[2017]10号，依据不充分；本年度未进行成本规制专项审计，使得成本规制补贴分配依据不充分
过程（20分）	资金管理（4分）	资金到位率（2分）	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	评价要点： 资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 评分方法： 得分=资金到位率×指标分值，最高得分2分。	0.00	0.00%	本次绩效评价本年度财政预算资金为500.00万元，全部为财政资金，本年度项目实际到位资金为0.00万元，资金到位率为0.00%。
		预算执行率（2分）	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	评价要点： 预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。 评分方法： 得分=预算到位率×指标分值，最高得分2分。	0.00	0.00%	本年度项目预算实际到位资金为0.00万元，预算执行率为0.00%
		管理制度健全性 （6分）	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务及业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。 评分方法： 2项各占1/2权重分，若有一项不满足，则扣除相应权重分。	6.00	100.00%	

附件1：

城市公交运营补贴及公交客运成本规制”绩效评价指标体系及得分表

一级指标及分值	二级指标及分值	三级指标及分值	指标解释	评价标准	得分	得分率	扣分原因
	组织实施（16分）	制度执行有效性 （5分）	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目调整及支出手续是否完备； ③项目实施是否按照相关文件制度执行； ④项目的相关制度执行资料是否齐全并及时归档； ⑤档案归档是否落实专人负责汇总统一保管，且保存完善，分类清晰，易于查找。 评分方法： 发现一处扣1分，扣完为止。	4.00	80.00%	未按《山亭区人民政府办公室关于印发<山亭区公交企业客运成本规制管理办法>的通知》的规定，对2024年成本规制未进行专项审计
		信息公开程度（5分）	公交运行信息及预决算费用支出是否及时在小程序或相关网站公示。	评价要点： 查看山亭公交APP或微信公众号，公交企业是否及时公开各类公交运行信息；查看山亭区政府相关网站，预决算支出是否及时公开； 评分方法： ①公交企业及时公开公交运营的相关信息得2.5分，否则不得分。②预、决算费用支出及时在相关网站公开得2.5分，否则不得分。	5.00	100.00%	
产出（30分）	产出数量（10分）	公交车辆运行数量（5分）	考核项目的实施，保障公交车辆运行数量	评价要点： 保障146辆公交车辆正常运行。 评分方法： 年度内146辆公交车辆正常运行得5分，否则不得分。	5.00	100.00%	
		公交运营线路数量（5分）	考核项目的实施，保障公交运营线路数量	评价要点： 保障全区34条公交运行线路正常运行。 评分方法： 年度内全区34条线路正常运行得5分。否则不得分	5.00	100.00%	
	产出质量（5分）	年度百车事故率减少率（2.5分）	通过与上年度百车事故率对比，考核项目实施单位车辆安全运行质量，	评价要点： 年度百车事故减少率=（2023年度百车事故率-2024年度百车事故率）/2023年度百车事故率；其中年度百车事故率=年度内发生交通事总次数/年度运营车辆*100 。年度百车事故减少率以>0%为目标值。 评分方法： 根据年度百车事故减少情况评分，度百车事故减少率>0%，得2.5分，≤0%不得分。	0.00	0.00%	经计算2024年百车事故率为33,2023年百车事故率为14，百车事故率增加了135%。
		更新公交车数量（2.5分）	考核项目实施单位的老旧车辆的更新情况	评价要点： 年度内更新公交车数量 评分方法： 每新增1辆公交车得2.5分，最多得2.5分。	0.00	0.00%	2024年未更新公交车

附件1：

城市公交运营补贴及公交客运成本规制”绩效评价指标体系及得分表

一级指标及分值	二级指标及分值	三级指标及分值	指标解释	评价标准	得分	得分率	扣分原因
	产出时效（5分）	到站准点率（5分）	考核车辆按时到站率，反映项目实施单位的服务质量	评价要点： 到站正点率不低于95%。 评分方法： 每低于1个1%扣1分，直至扣完为止。	5.00	100.00%	
	产出成本（10分）	单位燃料动力费下降率（5分）	通过对单位燃料动力费进行对比分析，用以反映和考核公交客运成本规制的部分成本的下降情况。	评价要点： 单位燃料动力费下降率=（2023年单位燃料动力费实际支出额-2024年单位燃料动力费实际支出额）/2023年单位燃料动力费实际支出额*100%;其中单位燃料动力费-燃料动力费用/年运营总里程，以单位燃料动力费下降率>0%为目标值。 评分方法： 结合项目，根据单位燃料动力费下降情况选行评分，单位燃料动力费下降率>0%，得5分;下降率≤0%，不得分。	5.00	100.00%	
		单位维修费下降率（5分）	通过对单位维修费（含年审、安户）进行对比分析，用以反映和考核公交客运成本规制的部分成本的下降情况。	评价要点： 单位维修费下降率=（2023年单位维修费实际支出额-2024年单位维修费实际支出额）/2023年单位维修费实际支出额*100%;其中单位维修费-维修费用/年运营总里程，以单位维修费下降率>0%为目标值。 评分方法： 结合项目，根据单位维修费下降情况选行评分，单位维修费下降率>0%，得5分;下降率≤0%，不得分	5.00	100.00%	
	社会效益（10分）	中心城区公交站点500米覆盖率（5分）	通过考核中心城区公交站点500米覆盖率 ，反映了居民出行的便利程度	评价要点： 公交站点500米覆盖率是否达到100% 评分方法： 覆盖率达到100%得5分，每降低5%扣1分，直至扣完为止。	5.00	100.00%	
		年度万人次投诉率（5分）	通过考核乘客投诉情况，反映项目的实施是否满足人民美好出行的需求	评价要点： 年度万人次投诉率=年度总投诉量/年度客运总量，目标值为≤0.3。 评分方法： 年度万人次投诉率≤0.3得5分，每增加0.05，扣1分，直至扣完为止。	3.20	64.00%	根据资料计算2024年度万人次投诉率为0.39
	生态效益（5分）	新能源车占比（5分）	通过考核项目实施单位新能源车的占比，反映新能源车的使用对节能减排及空气质量改善的贡献	评价要点： 新能源车占运营车辆比例是否达到100% 评分方法： 占比达到100%得5分，每降低5%扣1分，直至扣完为止。	5.00	100.00%	

附件1：

城市公交运营补贴及公交客运成本规制”绩效评价指标体系及得分表

一级指标及分值	二级指标及分值	三级指标及分值	指标解释	评价标准	得分	得分率	扣分原因
效益（30分）	可持续影响（10分）	优化线路里程（5分）	通过考核优化线路里程，反映项目实施单位通过优化运营线路，提升服务质量，增强用户黏性，增强市场竞争力，推动单位可持续发展情况	评价要点： 年度内优化线路里程数，目标值为≥5公里 。 评分方法： 年度内优化线路里程≥5公里得5分，每减少1公里扣1分，直至扣完为止。	5.00	100.00%	
		智能化建设覆盖率（5分）	通过考核智能调度系统和电子支付系统的覆盖率，反映项目实施单位通过智能化建设，优化运营效率、降低成本、提升服务质量，从多维度推动单位的可持续发展的情况	评价要点： ①智能调度系统覆盖率=搭载智能调度系统运营车辆数/运营总车辆数*100%，目标值为100%。 ②电子支付系统覆盖率=搭载电子支付系统运营车辆数/运营总车辆数*100%，目标值为100%。 评分方法： ①智能化调度系统覆盖率达到100%得2.5分，每降低5%扣1分，直至扣完为止。 ②电子支付系统覆盖率达到100%得2.5分，每降低5%扣1分，直至扣完为止。	5.00	100.00%	
	满意程度（5分）	公交公司及市民满意程度	考核项目实施单位及服务对象对项目实施的满意度	评价要点： ①公交公司对项目实施的满意程度。 ②市民对公交公司服务的满意程度。 评分方法： ①公交公司整体满意度95%以上为较高得2.5分；95%-80%（含80%）为一般得1分；80%以下为较低得0分 ②市民满意度整体满意度95%以上为较高得2.5分；95%-80%（含80%）为一般得1分；80%以下为较低得0分。	3.50	70.00%	公交公司满意度为97%、市民满意度为82%
合计					81.70		

附件 2-1：满意度分析报告

“城市公交运营补贴及公交客运成本规制”
绩效评价
公交企业满意度调查问卷

为更好推进山亭区公共交通的建设发展提供数据支撑，评价小组现通过调查问卷听取您的真实想法，本问卷实行匿名制，衷心感谢您的参与和配合。

1. 您是否了解本地区政府对公交企业的补贴政策？

A.完全了解

B.基本了解

C.听说过，但不清楚细节

D.完全不了解

2. 您对补贴的范围与额度满意吗？

A.很满意　　B.比较满意　　C.一般　　D.不太满意

3.您对政府补贴资金到账的及时程度是否满意？

A.很满意　　B.比较满意　　C.一般　　D.不太满意

4. 您认为补贴金额是否能够满足企业日常运营和车辆更新的需求？

A.完全满足　　B.基本满足　　C.部分满足　　D.完全不能满足

5. 您认为补贴是否提升了公交车的准点率、频次和乘客满意度？

A.显著提升　　B.有一定提升　　C.提升不明显　　D.没有提升

6. 您认为政府公交补贴对缓解企业运营成本压力的帮助程度如何？

A.有较大帮助　　B.一般　　C.帮助较小　　D.无帮助

7.您对当前政府公交发展补贴政策落实效果的总体满意度如何？

A.很满意　　B.比较满意　　C.一般　　D.不太满意

8. 您认为当前政府补贴公交政策还需要改进的方面是（可多选）：

A.优化补贴标准，提高补贴额度

B.简化申请及审核流程，缩短办理周期

C.加强政策宣传解读，提高信息透明度

D.优化资金发放流程，保障及时到账

E.细化补贴资金使用方向，给予企业更多自主权

F.其他（请注明：_____）

9. 对于完善政府补贴公交政策，您还有哪些具体的意见和建议？

“城市公交运营补贴及公交客运成本规制”
绩效评价
公交企业满意度调查分析报告

一、调研对象与调研内容

（一）调研对象

本次调查采用了问卷调查法，调查对象为枣庄骐骥公交客运有限公司的员工。

（二）调研内容

针对项目的开展情况，从公交公司员工反馈等方面涉及的相关问题，形成调查问卷。

二、调研方法与抽样方式

（一）调研方法

根据前期查阅项目相关资料，通过线下座谈和发放调查问卷的方式全面了解项目受益对象的满意程度及相关意见。

（二）抽样方式

根据提供的受益对象清单的样本分布，科学的进行多段随机抽样，保证最终执行样本的代表性，并保证抽查项目样本不少于统计学上最低统计样本量进行评价。

三、问卷的发放和回收

本次满意度调查采用访谈及线下问卷发放的方式调查受益对象的满意度，收集受益对象对被评价项目的意见和建议。同时，我们在被访问人员填写问卷时将对问卷的填写时间进行监控，问卷的填写时间快于经测算的标准时间50%以上的，我们将采取作废处理。

不同方式收集的问卷信息也进行相互验证，确保问卷信息的全面性和可信度。共收集调查问卷 18 份，其中有效问卷 18 份，经汇总统计“城市公交运营补贴及公交客运成本规制”项目中公交企业满意度为 97%。

四、满意度分析

1. 您是否了解本地区政府对公交企业的补贴政策调查结果如下：

关于您是否了解本地区政府对公交企业的补贴政策调查结果，其中：完全了解为 16 人，占比 88.89%，基本了解为 2 人，占比 11.11%。

选项	小计	比例
A.完全了解	16	88.89%
B.基本了解	2	11.11%
C.听说过，但不清楚细节	0	0%
D.完全不了解	0	0%
本题有效填写人次	18	

2. 关于对补贴的范围与额度满意度的调查结果如下：

关于对补贴的范围与额度满意度的调查，其中很满意的为 15 人，占比 83.33%；比较满意的为 2 人，占比 11.11%，一般的为 1 人，占比 5.56%。

选项	小计	比例
A.很满意	15	83.33%
B.比较满意	2	11.11%
C.一般	1	5.56%
D.不太满意	0	0%

本题有效填写人次	18	

3. 关于对政府补贴资金到账的及时程度的满意度调查结果如下：

关于对政府补贴资金到账的及时程度的满意度调查，其中很满意的为 15 人，占比 83.33%，比较满意的为 3 人，占比 16.67%。

选项	小计	比例
A.很满意	15	83.33%
B.比较满意	3	16.67%
C.一般	0	0%
D.不太满意	0	0%
本题有效填写人次	18	

4. 关于补贴金额是否能够满足企业日常运营和车辆更新的需求的调查结果如下 ：

关于补贴金额是否能够满足企业日常运营和车辆更新的需求的调查结果，其中 12 人认为完全满足，占比 66.67%；5 人认为基本满足，占比 27.78%；1 人认为部分满足，占比 5.56%

选项	小计	比例
A.完全满足	12	66.67%
B.基本满足	5	27.78%
C.部分满足	1	5.56%
D.完全不能满足	0	0%
本题有效填写人次	18	

5. 关于补贴是否提升了公交车的准点率、频次和乘客满意度的调查结果如下：

关于补贴是否提升了公交车的准点率、频次和乘客满意度的调查结果，其中：16 人认为显著提升，占比 88.89%；2 人认为有一定提升，占比 11.11%。

选项	小计	比例
A.显著提升	16	88.89%
B.有一定提升	2	11.11%
C.提升不明显	0	0%
D.没有提升	0	0%
本题有效填写人次	18	

6. 关于政府公交补贴对缓解企业运营成本压力的帮助程度如何的调查结果如下：

关于政府公交补贴对缓解企业运营成本压力的帮助程度如何的调查结果，其中：18 人认为有较大帮助，占比 100%。

选项	小计	比例
A.有较大帮助	18	100%
B.一般	0	0%
C.帮助较小	0	0%
D.无帮助	0	0%
本题有效填写人次	18	

7. 关于对当前政府公交发展补贴政策落实效果的总体满意度的调查结果如下：

关于对当前政府公交发展补贴政策落实效果的总体满意度的调查，其中很满意为 15 人，占比 83.33%，比较满意为 3 人，占比为 16.67%。

选项	小计	比例

A.很满意	15	83.33%
B.比较满意	3	16.67%
C.一般	0	0%
D.不太满意	0	0%
本题有效填写人次	18	

8. 关于对当前政府补贴公交政策还需要改进的方面调查结果如下：（为多选）：

关于对当前政府补贴公交政策还需要改进的方面的调查：其中，优化补贴标准，提高补贴额度为 17 人，占比 94.44%；简化申请及审核流程，缩短办理周期为 5 人，占比 27.78%；加强政策宣传解读，提高信息透明度为 2 人，占比 11.11%；优化资金发放流程，保障及时到账为 7 人，占比 38.89%；细化补贴资金使用方向，给予企业更多自主权为 1 人，占比 5.56%。

选项	小计	比例
A.优化补贴标准，提高补贴额度	17	94.44%
B.简化申请及审核流程，缩短办理周期	5	27.78%
C.加强政策宣传解读，提高信息透明度	2	11.11%
D.优化资金发放流程，保障及时到账	7	38.89%
E.细化补贴资金使用方向，给予企业更多自主权	1	5.56%
F.其他（请注明:）	0	0%
本题有效填写人次	18	

9. 关于对于完善政府补贴公交政策，具体的意见和建议的调查结果如下：

无关于对于完善政府补贴公交政策的意见和建议。

附件 2-2：满意度分析报告

“城市公交运营补贴及公交客运成本规制”
绩效评价
市民满意度调查问卷

为更好推进山亭区公共交通的建设发展，提供数据支撑，评价小组现通过调查问卷听取您的真实想法，本问卷实行匿名制，衷心感谢您的参与和配合。

1.您的年龄区间：

A.18 岁以下

B.18-45 岁

C.46-59 岁

D.60 岁及以上

2.您平均每周乘坐公交的频次：

A. 几乎不坐（每周≤1 次）

B. 较少乘坐（每周 2-3 次）

C. 常规乘坐（每周 4-6 次）

D. 高频乘坐（每周≥7 次）

3.您是否了解公共交通乘车优惠政策？

A.非常了解　　B.比较了解　　C.一般　　D.不了解

4.您对公交车内环境卫生整洁度的满意度：

A.非常满意　　B.比较满意　　C.一般　　D.不满意

5.您对乘务人员 / 驾驶员的着装仪表、服务态度的满意度：

A.非常满意　　B.比较满意　　C.一般　　D.不满意

6.您对乘务人员响应乘客咨询、求助的及时性的满意度：

A.非常满意　　B.比较满意　　C.一般　　D.不满意

7.您对公交站点雨棚、候车座椅等基础便民设施的满意度：

A.非常满意　　B.比较满意　　C.一般　　D.不满意

8.您对站点标识（站名、线路图、指示牌）的清晰度满意吗？

A.非常满意　　B.比较满意　　C.一般　　D.不满意

9.您对公交站点间换乘便利性的满意度：

A.非常满意　　B.比较满意　　C.一般　　D.不满意

10.您对公交的便捷性（候车时间）满意吗？

A.非常满意　　B.比较满意　　C.一般　　D.不满意

11.您对整体乘车体验的综合满意度如何?

A.非常满意　　B.比较满意　　C.一般　　D.不满意

12.您认为当前公交车服务最需要改进的问题是？（可多选）

A.候车时间过长

B.车内拥挤

C.线路设置不合理

D.换乘不便

E.车辆老旧

F.其他（请注明：_____）

13.您对本区公共交通还有哪些改进建议或意见？

“城市公交运营补贴及公交客运成本规制”
绩效评价
市民满意度调查分析报告

一、调研对象与调研内容

（一）调研对象

本次调查采用了问卷调查法，调查对象涵盖“城市公交运营补贴及公交客运成本规制”项目中的受益群众。

（二）调研内容

针对项目的开展情况，从受益群众反馈等方面涉及的相关问题，形成调查问卷。

二、调研方法与抽样方式

（一）调研方法

根据前期查阅项目相关资料，通过线上微信社交平台发放问卷二维码，线下发放调查问卷等方式全面了解项目受益对象的满意程度及相关意见。

（二）抽样方式

根据提供的受益对象清单的样本分布，科学的进行多段随机抽样，保证最终执行样本的代表性，并保证抽查项目样本不少于统计学上最低统计样本量进行评价。

三、问卷的发放和回收

本次满意度调查采用线上、线下问卷发放的方式调查受益对象的满意度，收集受益对象对被评价项目的意见和建议。同时，我们在被访问人员填写问卷时将对问卷的填写时间进行监控，问卷的填

写时间快于经测算的标准时间 50%以上的，我们将采取作废处理。不同方式收集的问卷信息也进行相互验证，确保问卷信息的全面性和可信度。共收集调查问卷 35 份，其中有效问卷 35 份，经汇总统计“城市公交运营补贴及公交客运成本规制”项目中收益群众满意度为 82%。

四、满意度分析

1. 关于对您的年龄区间的调查结果如下：

关于对您的年龄区间的调查结果，其中：18 岁以下为 6 人，占比 17.14%；18-45 岁为 17 人，占比 48.57%；46-59 岁为 5 人，占比 14.29%；60 岁及以上为 7 人，占比 20%。

选项	小计	比例
A.18 岁以下	6	17.14%
B.18-45 岁	17	48.57%
C.46-59 岁	5	14.29%
D.60 岁及以上	7	20%
本题有效填写人次	35	

2. 关于对您平均每周乘坐公交的频次的调查结果如下：

关于对您平均每周乘坐公交的频次的调查结果，其中：几乎不坐（每周≤1 次）为 6 人，占比 17.14%；较少乘坐（每周 2-3 次）为 21 人，占比 60%；常规乘坐（每周 4-6 次）为 7 人，占比 20%；高频乘坐（每周≥7 次）为 1 人，占比 2.86%。

选项	小计	比例
A. 几乎不坐（每周≤1 次）	6	17.14%
B. 较少乘坐（每周 2-3 次）	21	60%
C. 常规乘坐（每周 4-6 次）	7	20%

D. 高频乘坐（每周≥7 次）	1	2.86%
本题有效填写人次	35	

3. 关于对是否了解公共交通乘车优惠政策的调查结果如下：

关于对是否了解公共交通乘车优惠政策的调查结果，其中：非常了解为 5 人，占比 14.29%；比较了解为 15 人，占比 42.86%；一般为 9 人，占比 25.71%；不了解为 6 人，占比 17.14%。

选项	小计	比例
A.非常了解	5	14.29%
B.比较了解	15	42.86%
C.一般	9	25.71%
D.不了解	6	17.14%
本题有效填写人次	35	

4. 关于对公交车内环境卫生整洁度的满意度的调查结果如下

关于对公交车内环境卫生整洁度的满意度的调查结果，其中：非常满意为 13 人，占比 37.14%；比较满意为 18 人，占比 51.43%；一般为 3 人，占比 8.57%；不满意为 1 人，占比 2.86%。

选项	小计	比例
A.非常满意	13	37.14%
B.比较满意	18	51.43%
C.一般	3	8.57%
D.不满意	1	2.86%
本题有效填写人次	35	

5. 关于对乘务人员 / 驾驶员的着装仪表、服务态度的满意度的调查结果如下：

关于对乘务人员 / 驾驶员的着装仪表、服务态度的满意度的调查结果，其中：非常满意为 17 人，占比 48.57%；比较满意为 15 人，占比 42.86%；一般为 3 人，占比 8.57%。

选项	小计	比例
A.非常满意	17	48.57%
B.比较满意	15	42.86%
C.一般	3	8.57%
D.不满意	0	0%
本题有效填写人次	35	

6.关于对乘务人员响应乘客咨询、求助的及时性的满意度的调查结果如下 ：

关于对乘务人员响应乘客咨询、求助的及时性的满意度的调查结果，其中：非常满意为 16 人，占比 45.71%；比较满意为 17 人，占比 48.57%；一般为 2 人，占比 5.71%。

选项	小计	比例
A.非常满意	16	45.71%
B.比较满意	17	48.57%
C.一般	2	5.71%
D.不满意	0	0%
本题有效填写人次	35	

7.关于对公交站点雨棚、候车座椅等基础便民设施的满意度的调查结果如下：

关于对公交站点雨棚、候车座椅等基础便民设施的满意度的调查结果，其中：非常满意为 12 人，占比 34.29%；比较满意为 15 人，

占比 42.86%；一般为 6 人，占比 17.14%；.不满意为 2 人，占比 5.71%。

选项	小计	比例
A.非常满意	12	34.29%
B.比较满意	15	42.86%
C.一般	6	17.14%
D.不满意	2	5.71%
本题有效填写人次	35	

8.关于对站点标识（站名、线路图、指示牌）的清晰度满意度的调查结果如下：

关于对站点标识（站名、线路图、指示牌）的清晰度满意度的调查结果，其中：非常满意为 13 人，占比 37.14%；.比较满意为 14 人，占比 40%；一般为 8 人，占比 22.86%。

选项	小计	比例
A.非常满意	13	37.14%
B.比较满意	14	40%
C.一般	8	22.86%
D.不满意	0	0%
本题有效填写人次	35	

9.关于对公交站点间换乘便利性的满意度的调查结果如下：

关于对公交站点间换乘便利性的满意度的调查结果，其中：非常满意为 14 人，占比 40%；比较满意为 13 人，占比 37.14%；一般为 8 人，占比 22.86%。

选项	小计	比例
A.非常满意	14	40%

B.比较满意	13	37.14%
C.一般	8	22.86%
D.不满意	0	0%
本题有效填写人次	35	

10. 关于对公交的便捷性（候车时间）满意度的调查结果如下：

关于对公交的便捷性（候车时间）满意度的调查结果，其中：非常满意为 12 人，占比 34.29%；比较满意为 9 人，占比 25.71%。

选项	小计	比例
A.非常满意	12	34.29%
B.比较满意	9	25.71%
C.一般	13	37.14%
D.不满意	1	2.86%
本题有效填写人次	35	

11. 关于对整体乘车体验的综合满意度的调查结果如下：

关于对整体乘车体验的综合满意度的调查结果，其中：非常满意为 11 人，占比 31.43%；比较满意为 21 人，占比 60%；一般为 3 人，占比 8.57%。

选项	小计	比例
A.非常满意	11	31.43%
B.比较满意	21	60%
C.一般	3	8.57%
D.不满意	0	0%
本题有效填写人次	35	

12. 关于对当前公交车服务最需要改进的问题的调查结果如下：（为多选）

关于对当前公交车服务最需要改进的问题的调查结果，其中：候车时间过长为 28 人，占比 80%；车内拥挤为 14 人，占比 40%；线路设置不合理为 4 人，占比 11.43%；换乘不便为 4 人，占比 11.43%；车辆老旧为 6 人，占比 5.71%；其他为 2 人，占比 5.71%。

选项	小计	比例
A.候车时间过长	28	80%
B.车内拥挤	14	40%
C.线路设置不合理	4	11.43%
D.换乘不便	4	11.43%
E.车辆老旧	6	17.14%
F.其他（请注明:）	2	5.71%
本题有效填写人次	35	

13. 关于对本区公共交通还有哪些改进建议或意见的调查结果如下：

关于对本区公共交通还有哪些改进建议或意见的调查结果，其中有建议有些线路增加车辆的；有建议更新车辆的。

附件 3　项目相关文件制度

枣庄市山亭区人民政府

会 议 纪 要

山政纪字〔2017〕10 号

交通运输工作专题会议纪要

2017 年 3 月 9 日，区委副书记、区长王庆丰在政府会议室主持召开专题会议，研究交通运输有关工作。会议听取了区交通运输局局长程卫国关于公交客运“村村通”工程、农村公路网化示范县建设、全市“户户通”现场会、县道改造、农村公路生命防护工程建设等情况的汇报。议定了有关事项，现纪要如下:

会议认为，近年来全区交通事业投入不断加大，城乡交通路网日趋健全，群众出行条件更加便捷。目前，山亭迎来了新的发展机遇期，新台高速、枣庄机场、518 国道改线、103 省道改造提升及店韩路改线、枣梁公路改造等一系列重大交通基础设施的规划建设，必将对加快全省农村公路网化示范县建设、推动山亭经济社会快速可持续发展发挥重大促进作用。

会议决定，区政府分管领导牵头，区交通运输、财政部门具体负责，凝聚合力，统筹做好今年全区重大交通设施和工程建设工作。

（一）关于公交客运“村村通”工作：一是新开通徐庄经白西线至西集，北庄经半马线至鸟城，西集经鸟城至洪门，徐庄至米山顶环线，徐庄至湖沟、柿行，桑村至时村、城头环线等 6 条城乡公交线路；区交通运输局牵头，相关部门配合，做好涉及原有客运班线稳定工作。李庄至滕州、徐庄至市中等客运班线车辆经营期限到期后不再延续经营，适时实施公交化改造。二是新增的 24 辆公交车辆运营补贴每车每年 6 万元，原有公交车辆运营补贴继续执行原标准每车每年 5 万元。三是车辆购置费 1110 万元、车辆挂牌等费用 84 万元及配套设施费 180 万元，由区财政局牵头拟定方案，统筹妥善解决，同时区交通运输局负责向上争取项目资金，保证工程建设资金需求。

（二）关于农村公路网化示范县建设工作：一是会议原则同意区交通运输局提出的农村公路网化示范县建设方案，区交通运输局牵头，区财政局、审计局、相关镇街配合办理好项目招投标、拨款、质量监督、审计等各项手续。二是成立农村公路网化示范县建设工作领导小组，区政府副区长李军任组长，牵头负责，加快推进实施。三是将第一书记帮扶村道路建设项目、“户户通”项目等统筹纳入农村公路网化示范县申请验收范围。四是结合精品旅游线路建设全面提升道路绿化水平，区里负责绿化苗木，镇街负责路肩培护和绿化管护工作。

STDR-2021-0020001

枣庄市山亭区人民政府办公室文件

山政办发〔2021〕18号

山亭区人民政府办公室
关于印发《山亭区公交企业客运成本规制
管理办法》的通知

各镇人民政府、山城街道办事处，山亭经济开发区管委会，区直有关部门，各企事业单位:

《山亭区公交企业客运成本规制管理办法》已经区政府同意，现印发你们，请认真贯彻执行。

山亭区人民政府办公室

2021年12月15日

（此件公开发布）

山亭区公交企业客运成本规制管理办法

第一章　总　则

第一条　为贯彻落实国家和省、市、区公交优先发展战略，建立健全公交企业成本费用审计与评价制度，实现对公交企业成本费用的规范统一管控，形成合法合规、有理有据、公开公平的公交成本规制和运营补贴机制，保障我区公交体系健康运营和可持续发展，制定本办法。

第二条　本办法所称成本规制，是指通过建立公交运营单位成本标准，合理界定公交企业成本范围，审核评价公交经营状况，促进企业成本控制，为规范核定公交运营补贴提供可靠依据。

第三条　本办法适用范围为山亭区所属公交企业的所有线路。公交企业按照行业管理规定依法运营，擅自新辟、延长或变更的公交线路，不作为成本规制对象。

第二章　成本规制原则

第四条　公交企业成本规制应遵循以下原则：

（一）合法性。纳入规制管理的各项成本费用应符合有关法律、法规、政策和财务会计制度，按规定取得增值税专用发票等合法原始凭证。不符合法规政策和财务会计制度等规定的费用，不得纳入成本规制范围。

第六章　公交补贴管理

第十五条　补贴资金测算主要依据公交企业营业总收入、规制成本和经营管理考核情况等确定：

规制成本=职工薪酬+固定资产折旧+能源消耗费+轮胎消耗费+修理费+其它直接运营费用+管理费用+财务费用+其它费用

（一）公交企业规制亏损的：

规制补亏=规制成本+主营业务税金及附加-规制收入-规制补贴

规制补贴=规制成本×待定利润比例

财政补贴=规制补亏+规制补贴

（二）利润率>3%的：不补贴

第十六条　补贴资金的使用。

（一）公交企业所获得的规制补亏，用于弥补公交企业生产经营成本以及车辆的更新改造等。

（二）公交企业所获得的规制补贴，主要用于企业增加资本扩大再生产。

第七章　监督管理

第七章　监督管理

第十七条　公交企业成本规制引入第三方审计机构，由区财政局会同区交通运输局，采取政府购买服务方式委托实施，对公交企业季度总收入成本费用及人员、资产、线路变动等情况进行全面审计核实，出具书面审计报告。根据审计报告结果，按季度给予拨付财政补贴。

第十八条　区交通运输局根据公交客运行业规定，借鉴先进管理经验，科学规划公交线网、优化公交线路，提高公交资源配置效率。建立健全公交企业定员标准、营运车辆动力消耗定额、

服务数量计划和质量标准，组织实施公交运营服务考核，为公交行业成本规制提供可靠依据。

第十九条　区财政部门根据企业财务会计管理制度规定，在审定公交营运总量、老年卡、乘车卡等各类卡币的刷卡数量及企业经营年度财务报告审计的基础上，逐年修订公交运营成本项目标准值，建立完善公交运营数据库。

第二十条　区发改部门要加强对公交运营成本的监审和信息公开工作，作为核定公交票价的重要依据，建立健全与社会事业发展水平和百姓承受能力相适应、兼顾公交运营成本和财政承

山亭区交通运输局对公交企业的业务指导和监督管理

对公交企业的指导和监督管理，围绕规范运营、提升服务、保障安全核心，构建多维度监管体系，兼顾引导与约束，推动公交服务贴合出行需求。

规划与业务指导。依据城镇布局、客流分布，合理审批调整公交线路，推动城乡公交一体化衔接，鼓励开通定制公交、微循环线路等便民服务。同时指导企业搭建智能调度平台，根据客流变化优化班次安排，提升运营效率。

资质与人员监管。严格审核公交企业经营资质、车辆营运资质，确保车辆符合安全标准且定期检测维护。资质达到要求后，签订特许经营协议，明确运营期限、线路范围、服务标准、权利义务及退出机制等条款，作为监管依据。对公交驾驶员从业资格进行检查，核查无违法犯罪记录、健康证明等，督促企业开展法律法规、安全操作、服务礼仪等常态化培训，将相关要求同步纳入特许经营协议考核内容。

安全生产监督。督导企业严格落实安全主体责任，定期检查企业安全管理制度、车辆安全设施（灭火器、应急锤等）等配备情况，督导企业实时监控驾驶员超速、疲劳驾驶等违规行为，发现问题责令限期整改。指导企业制定应急预案并定期组织演练，建立隐患排查治理台账，筑牢安全防线。

财务管理制度

第一章总则

第一条为规范和加强单位财务管理，提高资金使用效益，保障单位经济活动健康发展，根据《中华人民共和国预算法》、《中华人民共和国会计法》、《政府会计准则一基本准则》等法规，结合本单位实际，制定本制度。

第二条单位财务管理的原则

有效执行国家有关法律、法规和财务规章制度；科学管理、精细核算，坚持厉行节约，制止奢侈浪费；量入为出，保障重点，兼顾一般；降低行政成本，注重资金使用效益。

第三条单位财务管理的内容包括：财务机构和组织、预算管理、收入管理，支出管理、资产管理、财务分析与报告、会计电算化、会计档案和财务审计管理等。

第四条单位财务管理的基本任务

（一）科学合理、完整准确编制预算，并对预算执行进行控制，统筹安排，节约使用资金，保障单位正常运转的资金需要；

（二）编制财务报表，如实反映单位收支情况；

（三）建立、健全内部财务管理制度，规范会计核算，实施绩效管理，充分发挥财务工作在经济管理中的有效作用；

第五章支出管理

第十九条支出是指单位为保障机构正常运转和完成工作任务所发生的资金耗费和损失，包括基本支出和项目支出。

第二十条单位的各项支出应与预算安排相一致，不得无预算支出和超预算支出，各单位分别对本单位的支出实行定额管理和指标控制。

第二十一条各项支出要按照市财政及其他有关部门的文件要求，严格执行规定的费用开支范围及开支标准。

第二十二条加强财政用款管理，规范使用各项财政资金。从财政部门或者上级预算单位取得的项目资金，局业务科室及下属单位应当按照批准的项目和用途使用，专款专用、单独核算，并按照规定向同级财政部门或者上级预算单位报告资金使用情况，接受财政部门和上级预算单位的检查监督。

第二十三条坚持“分级授权”和“一支笔”审批相结合的原则，各项支出需严格支出审批手续。实行单位一把手审批负责制。机关一切开支，经手人首先要在贴有符合标准的原始凭证的报销单上写清时间、事由，并附相应的证明文件（如通知、规定相关物品购置明细等）。经所在单位（科室）负责人签字，经分管领

档案管理规定

为进一步加强我局档案管理工作，使机关档案标准化，根据《中华人民共和国档案法》、《机关档案业务建设规范》等有关规定，结合实际，制定本规定。

一、局机关档案除会计档案外实行联合全宗，由文书档案、照片档案、音像档案、实物档案等构成。

二、根据工作需要，局会计档案，作为一个独立全宗，由档案管理人员进行分类整理，统一管理。

三、局机关形成的全部档案除由局档案室负责集中统一管理，以确保档案完整与安全。局档案室隶属办公室管理，办公室设专兼职档案员具体负责。

四、机关档案工作人员基本任务：

1、收集、整理、保管本机关在各项工作中形成的各种门类、载体具有保存价值的档案，并负责提供利用；

2、按照有关规定，对本机关的档案进行定期鉴定，并负责向区档案馆移交；

3、办理领导交办的其它档案业务工作。

五、凡机关工作活动中形成的具有保存价值的各种门类载体文书材料，都应按照要求进行立卷归档。立卷归档分工：

1、文书档案在文书材料办理结束后，由办公室立卷归档；

目　录

安全生产网格化管理体系图 ..... - 1 -
安全管理机构及工作职责 ..... - 2 -
安全生产值班制度（应急） ..... - 8 -
极端恶劣天气应急值班值守和领导带班制度 ..... - 12 -
夜间值班制度 ..... - 16 -
安全生产和岗位责任制 ..... - 18 -
安全例会制度 ..... - 35 -
文件档案管理制度 ..... - 37 -
安全生产投入及安全生产费用提取和使用制度 ..... - 39 -
安全生产检查制度 ..... - 41 -
车辆、设施、设备安全管理制度 ..... - 48 -
安全培训和教育学习制度 ..... - 49 -
安全生产“开工第一课”培训制度 ..... - 51 -
安全生产监督检查制度 ..... - 54 -
事故统计报告制度 ..... - 56 -
事故现场警示教育制度 ..... - 58 -
安全生产奖惩制度 ..... - 61 -
安全生产责任考核制度 ..... - 64 -
站场管理制度 ..... - 66 -
“三品”查堵制度 ..... - 70 -
长途客车进出站管理制度 ..... - 72 -
道路交通事故处理应急预案 ..... - 75 -
事故调查、责任追究和处理制度 ..... - 77 -

放射防护安全管理制度 ..... - 80 -
劳务派遣及灵活用工人员安全管理规定 ..... - 84 -
驾驶员安全生产操作规程 ..... - 86 -
充电站安全操作规程制度 ..... - 89 -
从业人员安全管理制度 ..... - 95 -
车辆技术管理及车辆报废制度 ..... - 97 -
驾驶员行车安全档案管理制度 ..... - 103 -
定制公交线路学生安全乘车规定 ..... - 106 -
安全生产隐患排查治理制度 ..... - 108 -
劳动防护用品管理制度 ..... - 115 -
风险分级管控制度 ..... - 118 -
应急预案管理制度 ..... - 124 -
危险作业管理制度 ..... - 127 -
线路巡查制度 ..... - 130 -
运营车辆安全例检制度 ..... - 132 -
事故隐患内部报告奖励制度 ..... - 135 -
重大事故安全隐患和事故报告制度 ..... - 143 -
车辆安全例检员安全操作规程 ..... - 150 -
报班调度员安全操作规程 ..... - 152 -
安检员安全操作规程 ..... - 153 -
售票员安全操作规程 ..... - 155 -
检票员安全操作规程 ..... - 157 -
站场管理员安全操作规程 ..... - 159 -
出站检查员安全操作规程 ..... - 160 -

财务管理制度

第一章 总 则

第一条 为加强财务管理，规范财务工作，促进公司经营业务的发展，提高公司经济效益，根据国家有关财务管理法规制度和公司章程有关规定，结合公司实际情况，特制定本制度。

第二条 公司会计核算遵循权责发生制原则。

第三条 财务管理的基本任务和方法：

(一)筹集资金和有效使用资金，监督资金正常运行，维护资金安全，努力提高公司经济效益。

(二)做好财务管理基础工作，建立健全财务管理制度，认真做好财务收支的计划、控制、核算、分析和考核工作。

(三)加强财务核算的管理，以提高会计信息的及时性和准确性。

(四)监督公司财产的购建、保管和使用，配合综合管理部定期进行财产清查。

(五)按期编制各类会计报表和财务说明书，做好分析、考核工作。

第四条 财务管理是公司经营管理的一个重要方面，公司财务科对财务管理工作负有组织、实施、检查的责任，财会人

企业内部控制基本规范

第一章 总 则

第一条 为了加强和规范企业内部控制，提高企业经营管理水平和风险防范能力，促进企业可持续发展，维护社会主义市场经济秩序和社会公众利益，根据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《中华人民共和国会计法》和其他有关法律法规，制定本规范。

第二条 本规范适用于中华人民共和国境内设立的大中型企业。

小企业和其他单位可以参照本规范建立与实施内部控制。

大中型企业和小企业的划分标准根据国家有关规定执行。

第三条 本规范所称内部控制，是由企业董事会、监事会、经理层和全体员工实施的、旨在实现控制目标的过程。

内部控制的目标是合理保证企业经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率和效果，促进企业实现发展战略。

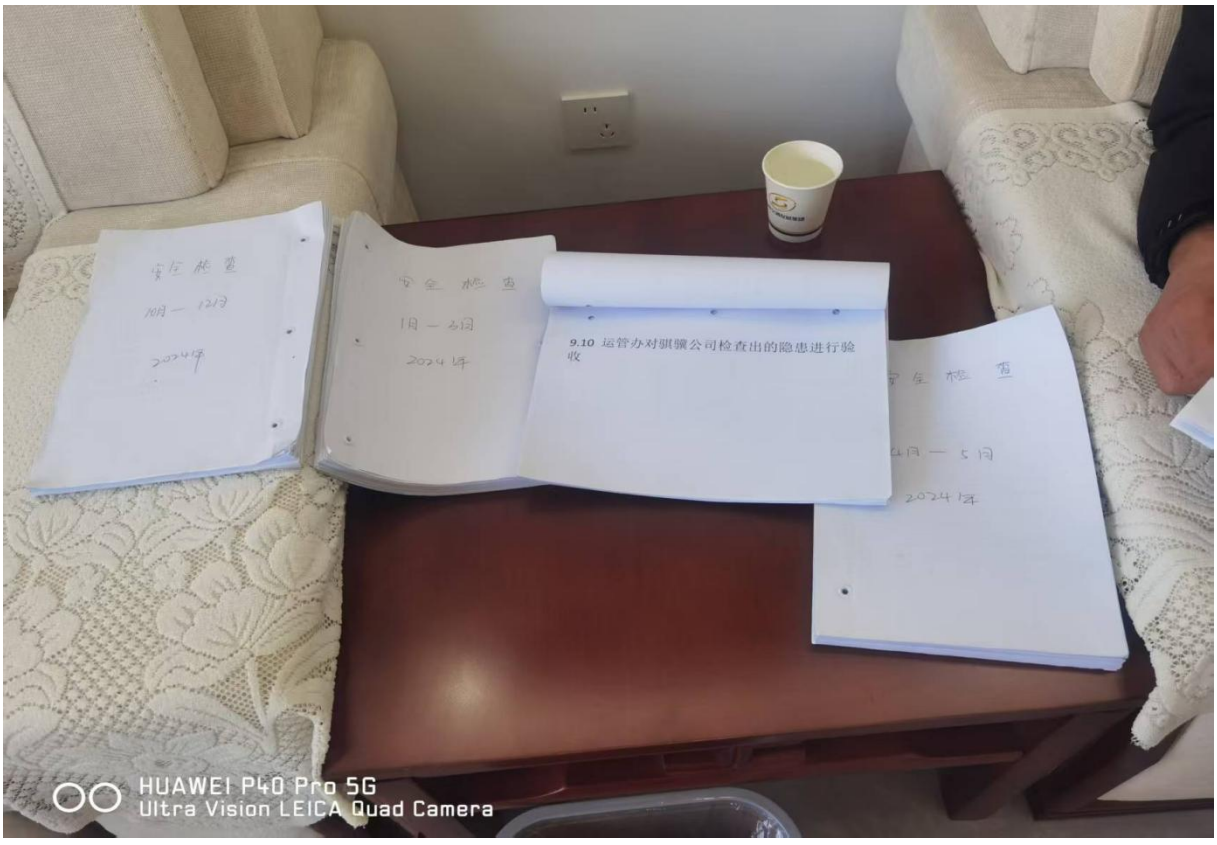
第四条 企业建立与实施内部控制，应当遵循下列原则：

(一)全面性原则。内部控制应当贯穿决策、执行和监督全过程，覆盖企业及其所属单位的各种业务和事项。

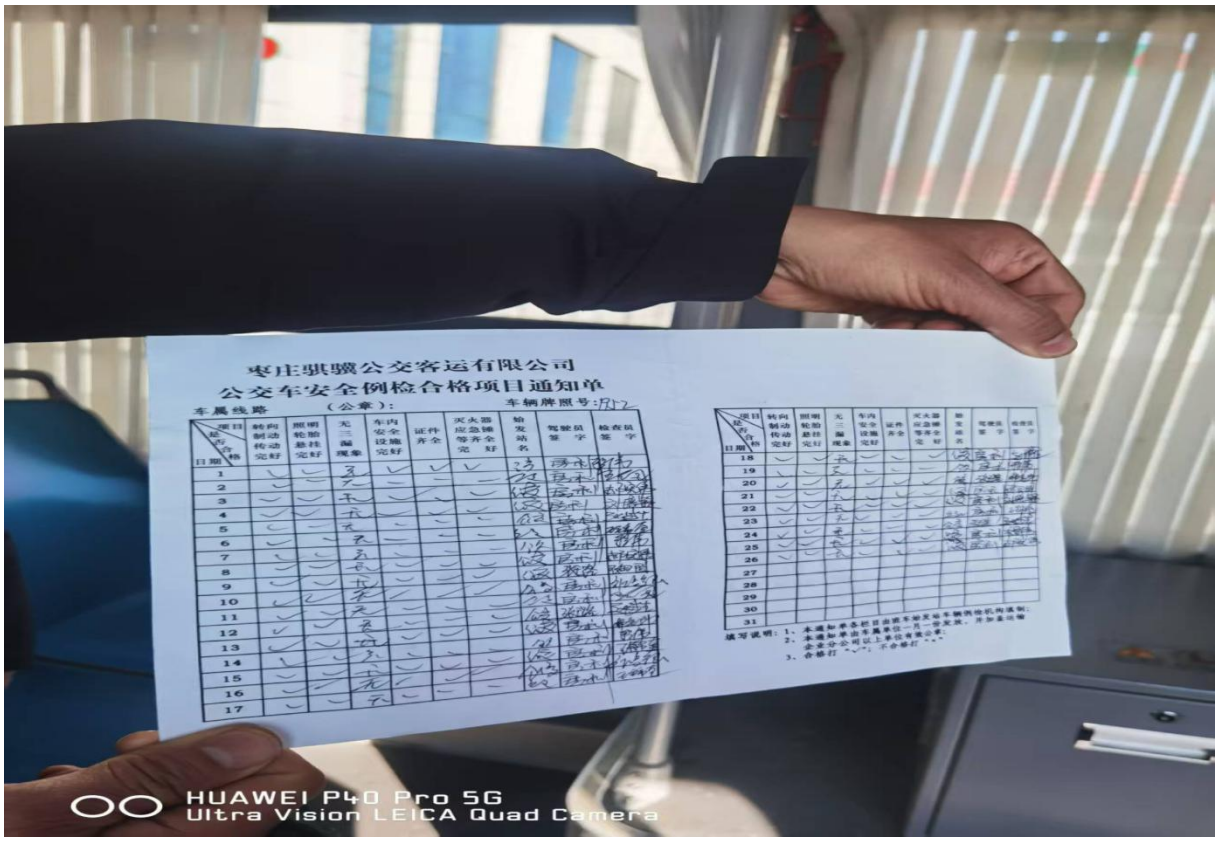
(二)重要性原则。内部控制应当在全面控制的基础上，关注重要业务事项和高风险领域。

附件 4　项目现场调查照片

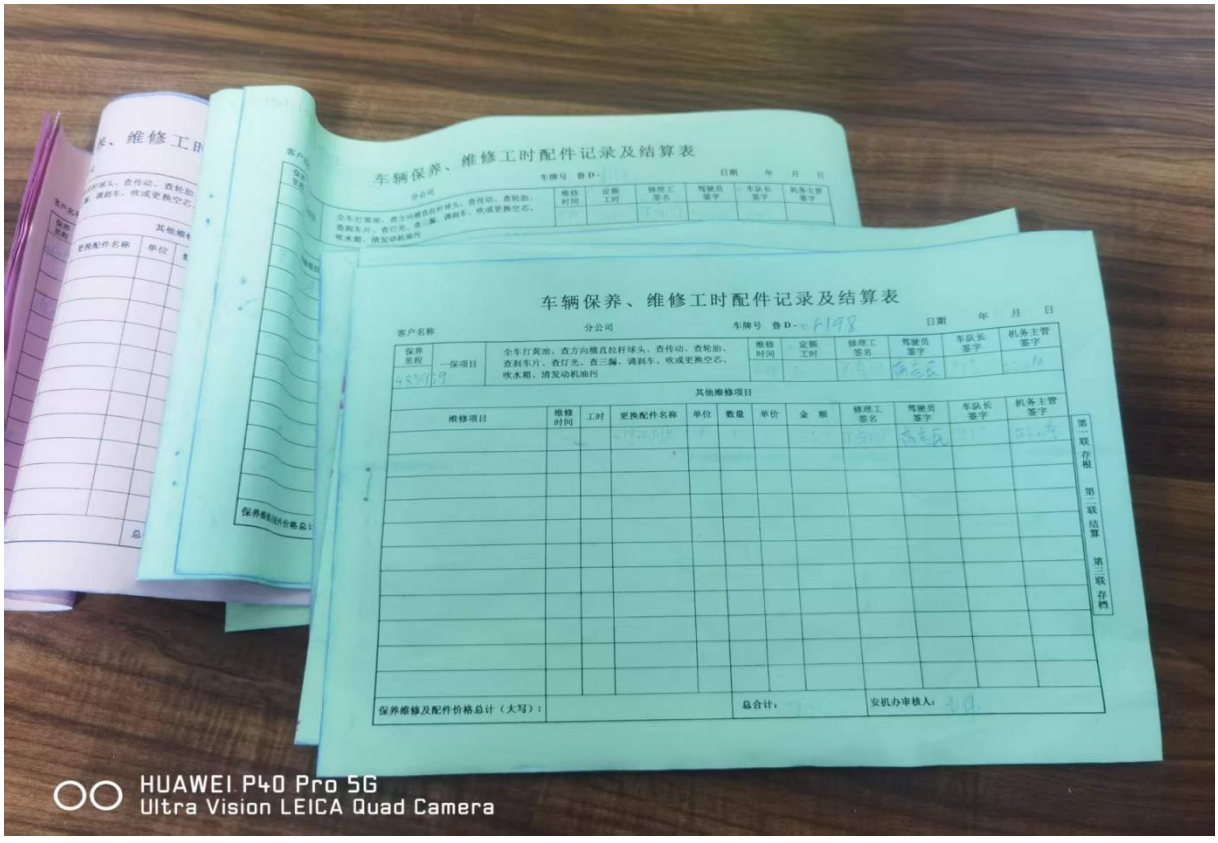


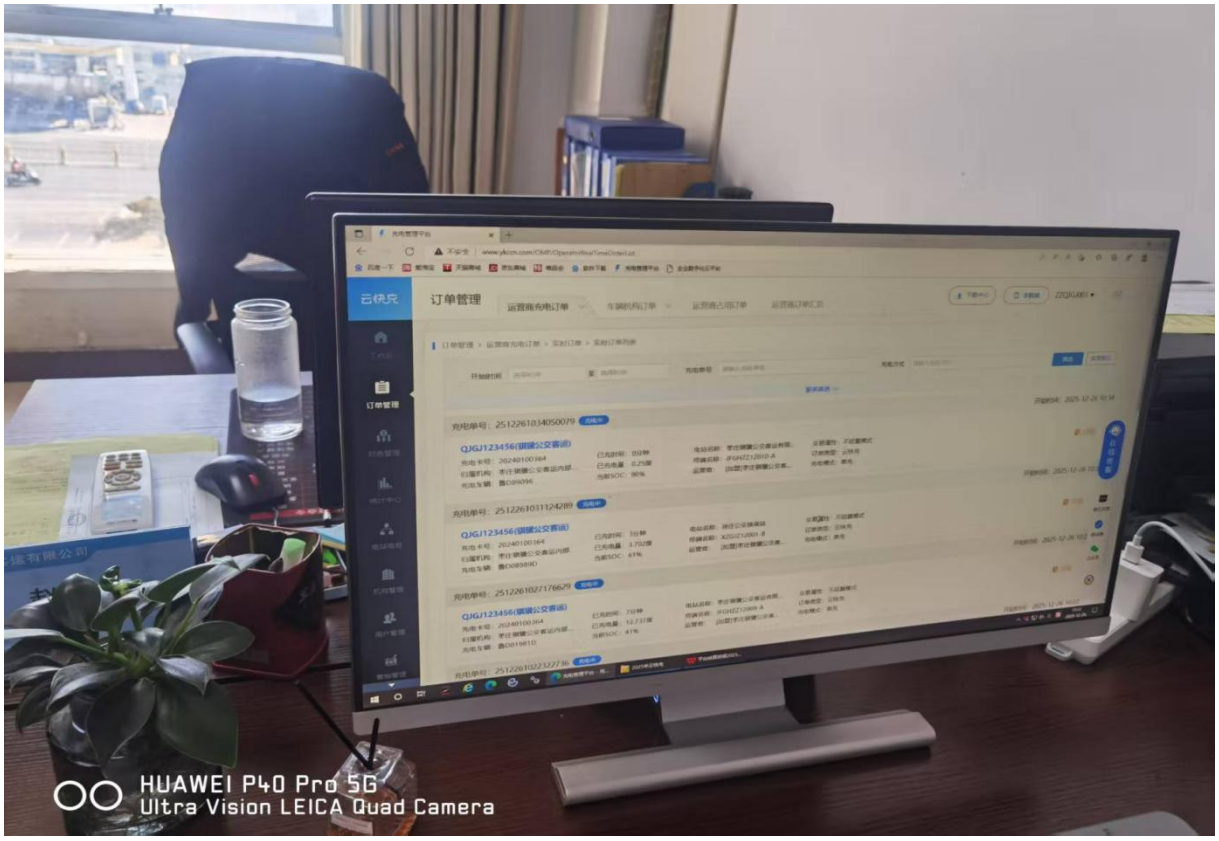


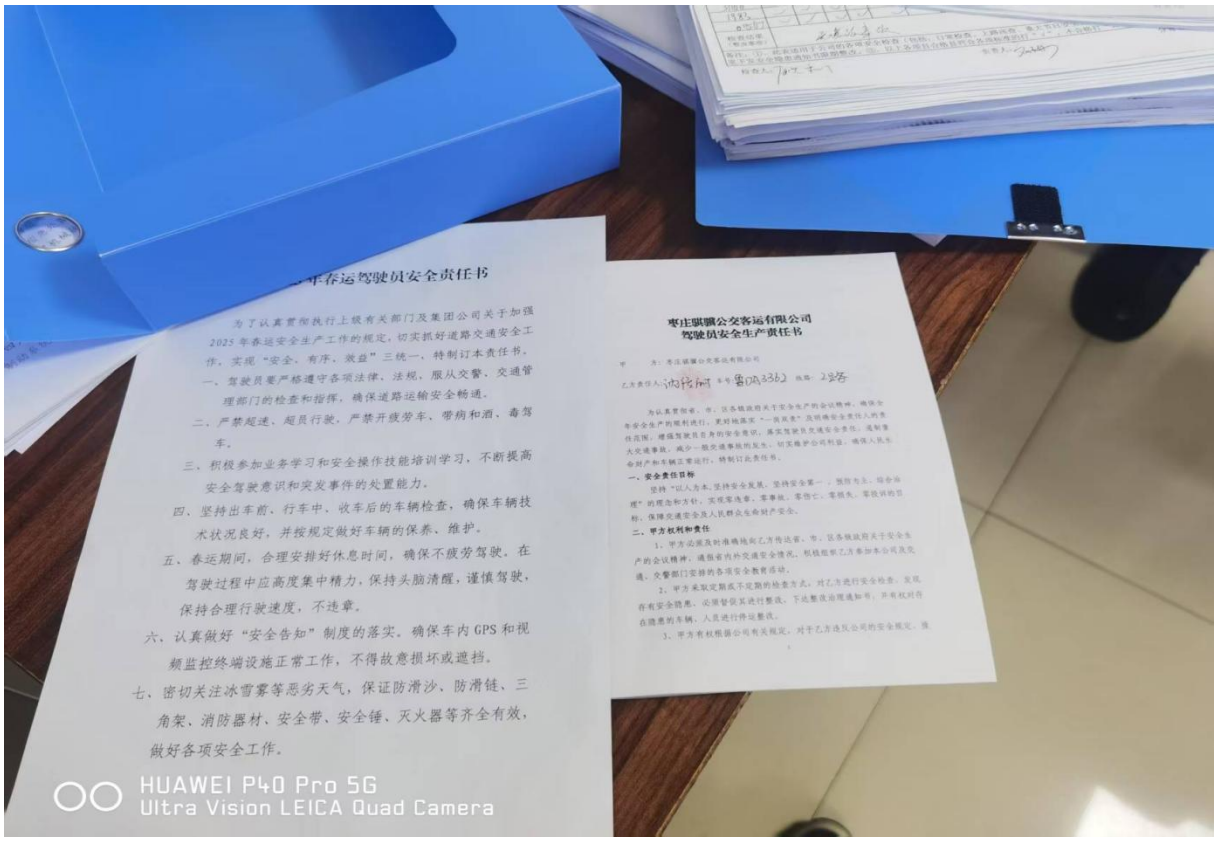

2018 六个全覆盖
一体发展 实现山亭公交新跨越
开通城乡29路、31路，镇村30路，
城际301路运营车辆73部
六个全覆盖 跨上山亭公交新台阶
开通城际609路，延伸22、27、28路公交线路
开通51、52、56、58路运营车辆139部
2020 集团化运营
集团化运营 赋予山亭公交新期待
只争朝夕 不负韶华
2017 村村通公交
村村通 公交（客运）全覆盖
开通镇村32路、33路、35路、36路、37路、
38路，山区百姓喜迎公交通进村
2019 全国推广
全国推广 打造山亭公交新高度
智能化调度指挥中心
2021 庆建党百年
庆建党百
打造四红工程
红色线路、
HUAWEI P40 Pro 5G
Ultra Vision LEICA Quad Camera


枣庄骐骥公交客运有限公司
公交车安全例检合格项目通知单
（公章）：
车辆牌照号：
车属线路
HUAWEI P40 Pro 5G
Ultra Vision LEICA Quad Camera

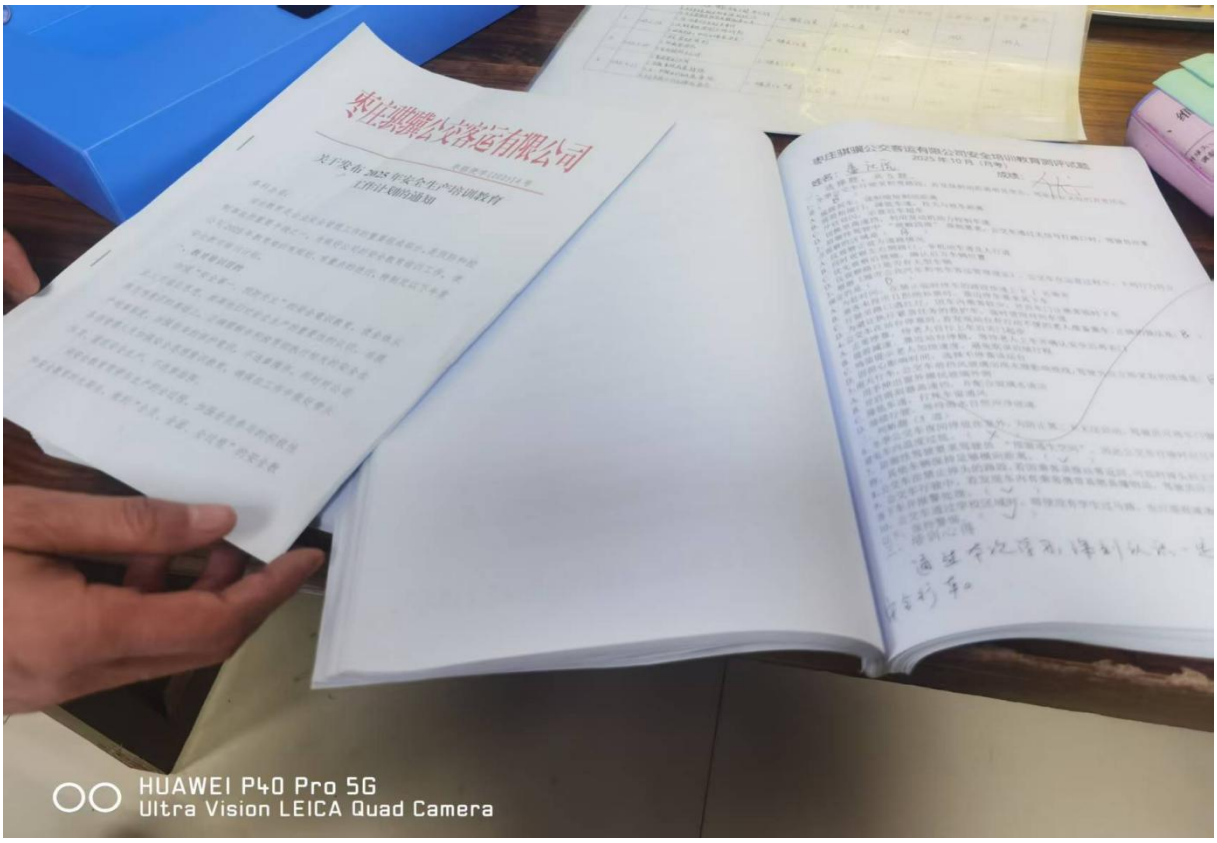

集体二等奖
山东山亭交通发展集团有限公司
二〇二五年十二月
HUAWEI P40 Pro 5G
Ultra Vision LEICA Quad Camera


车辆保养、维修工时配件记录及结算表
客户名称
分公司
车牌号 鲁D-
日期 年 月 日
保养里程
一保项目
全车打黄油、查方向横直拉杆球头、查传动、查轮胎、查刹车片、查灯光、查三漏、调刹车、吹或更换空芯、吹水箱、清发动机油污
维修时间
定额工时
修理工签名
驾驶员签字
车队长签字
机务主管签字
其他维修项目
维修项目
维修时间
工时
更换配件名称
单位
数量
单价
金额
修理工签名
驾驶员签字
车队长签字
机务主管签字
第一联 存根
第二联 结算
第三联 存档
保养维修及配件价格总计（大写）：
总合计：
安机办审核人：
HUAWEI P40 Pro 5G
Ultra Vision LEICA Quad Camera


云快充
订单管理
HUAWEI P40 Pro 5G
Ultra Vision LEICA Quad Camera


春运驾驶员安全责任书
为了认真贯彻执行上级有关部门及集团公司关于加强2025年春运安全生产工作的规定，切实抓好道路交通安全工作，实现“安全、有序、效益”三统一，特制订本责任书。
一、驾驶员要严格遵守各项法律、法规，服从交警、交通管理部门的检查和指挥，确保道路运输安全畅通。
二、严禁超速、超员行驶，严禁开疲劳车、带病和酒、毒驾车。
三、积极参加业务学习和安全操作技能培训学习，不断提高安全驾驶意识和突发事件的处置能力。
四、坚持出车前、行车中、收车后的车辆检查，确保车辆技术状况良好，并按规定做好车辆的保养、维护。
五、春运期间，合理安排好休息时间，确保不疲劳驾驶。在驾驶过程中应高度集中精力，保持头脑清醒，谨慎驾驶，保持合理行驶速度，不违章。
六、认真做好“安全告知”制度的落实。确保车内GPS和视频监控终端设施正常工作，不得故意损坏或遮挡。
七、密切关注冰雪雾等恶劣天气，保证防滑沙、防滑链、三角架、消防器材、安全带、安全锤、灭火器等齐全有效，做好各项安全工作。
枣庄骐骥公交客运有限公司
驾驶员安全生产责任书
HUAWEI P40 Pro 5G
Ultra Vision LEICA Quad Camera


山亭交发集团安全生产知识竞赛
集体二等奖
HUAWEI P40 Pro 5G
Ultra Vision LEICA Quad Camera


枣庄联运公交客运有限公司
关于发布2024年安全生产培训教育
工作计划的通知
HUAWEI P40 Pro 5G
Ultra Vision LEICA Quad Camera


HUAWEI P40 Pro 5G
Ultra Vision LEICA Quad Camera


HUAWEI P40 Pro 5G
Ultra Vision LEICA Quad Camera

附件 5　其他

费用报销汇总表

单位:区交通运输局　　2024 年 02 月 06 日　　单位：元

摘　　要	发票张数	金　额	备　注
付山运公司成本规制款	1	400000	
付骐骥公交运营补贴	1	400000	
付畅安公司运行经费	1	400000	
合计	3	1200000.00	
合计金额（大写）壹佰贰拾万元整			

分管领导(财务)：　　分管领导(报销单位)：　　经办人：

扫描全能王

枣庄骐骥公交客运有限公司

收　　据　　№0006965

2024年 2月 6日

交款单位	山亭区交通运输局	收款方式
人民币(大写)	肆拾万元整	¥ 400000.00
事由	2023年运营补贴	

二、客户

出纳　　经办

扫描全能王

国库集中支付凭证

预算类型：财政拨款　　日期：2024年09月13日　　编　号：04005214-5070001-000913

业务类型：普通支付　　支付方式：财政直接支付　　资金性质：预算管理资金　　金额单位：元

付款人	全称	枣庄市山亭区交通运输局	收款人	全称	枣庄骐骥公交客运有限公司
	账号	3706166020893000004		账号	10386101040007701
	开户行	中国建设银行股份有限公司枣庄山亭支行		开户行	中国农业银行枣庄山亭支行
一级预算单位		枣庄市山亭区交通运输局	功能科目		2130699 其他国有土地使用权出让收入安排的支出
基层预算单位		枣庄市山亭区交通运输局机关	备　注		公铁骐骥市公交运营补贴及公交客运成本控制（骐骥公交）
金额	人民币（大写）：	叁拾万元整	人民币（小写）：		¥300,000.00

公章：枣庄市山亭区交通运输局　　审核人：李贾印化　　代理银行（公章）：枣庄骐骥公交客运有限公司　　2024-09-13 09:51:27　　2024-09-13 08:50:16　　2024-09-13 10:25:48

第 1 次打印

扫描全能王

枣庄骐骥公交客运有限公司

收　据　　№0007

2024年9月4日

交款单位　山亭区交通运输局　　网转

人民币(大写)　叁拾万元整　　¥300000.00

收款事由　2022年第四季度11.58号，2024

枣庄骐骥公交客运有限公司 财务专用章 3704022002247

单位盖章　　出纳　　办

二、客户

国库集中支付凭证

预算级次：当年预算　　日期：2024年10月22日　　编　号：04065214-607001-001162

业务类型：普通业务　　支票号：　　资金性质：预算管理资金

结算方式：电子划拨支付　　金额单位：元

付款人	全　称	枣庄市山亭区交通运输局	收款人	全　称	枣庄骐骥公交客运有限公司
	账　号	37001646508058000004		账　号	15286101040007701
	开户行	中国建设银行股份有限公司枣庄山亭支行		开户行	中国农业银行枣庄山亭支行
一级预算单位		枣庄市山亭区交通运输局	功能科目		2120899 其他国有土地使用权出让收入安排的支出
基层预算单位		枣庄市山亭区交通运输局机关	备　注		付钢联成本预付
金额（人民币（大写）：		叁拾万元整	人民币（小写）：		¥300,000.00

公章：枣庄市山亭区交通运输局 电子支付专用章　2024-10-22 10:49:34　　审核人：亭贾印传　2024-10-22 10:48:59

代理银行（公章）：中国建设银行股份有限公司枣庄山亭支行 区域电子支付专用章　2024-10-22 11:50:36

次打印

扫描全能王

枣庄骐骥公交客运有限公司

收　据　№000479

2024年10月22日　10.22

交款单位　枣庄市山亭区交通运输局　　收款方式　农行

人民币（大写）叁拾万元整　　¥300000.00

收款事由　2024年1月-10月

单位盖章　　出纳　　经办

二、客户

国库集中支付凭证

预算类型：当年预算　　日期：2024年11月28日　　编　　号：04065214-SQT001-001433

业务类型：普通业务　　资金性质：预算管理资金

结算方式：电子转账支付　　支付号：　　金额单位：元

付款人	全　称	枣庄市山亭区交通运输局	收款人	全　称	枣庄骐骥公交客运有限公司
	账　号	37001685060058000004		账　号	15286101040007701
	开户行	中国建设银行股份有限公司枣庄山亭支行		开户行	中国农业银行枣庄山亭支行
预算级次	本级预算单位	枣庄市山亭区交通运输局	功能科目		2120899 其他国有土地使用权出让收入安排的支出
	基层预算单位	枣庄市山亭区交通运输局机关	备　注		付班线公交运营补贴
金额	人民币（大写）	叁拾万元整	人民币（小写）		¥300,000.00

公章：枣庄市山亭区交通运输局 电子支付用章 2024-11-28 15:48:51　　审核人：亭贸印传 2024-11-28 15:48:55　　代理银行（公章）：中国建设银行股份有限公司枣庄山亭支行 区块电子支付专用章 2024-11-29 09:01:06

第 1 次打印

山亭区财政局电子凭证　山亭区财政局电子凭证

扫描全能王

枣庄骐骥公交客运有限公司　收　据　№0007543

2024 年 11 月 26 日

交款单位　枣庄市山亭区交通运输局　　收款方式

人民币（大写）叁拾万元整　　¥300000.00

收款事由　2316万元，2024年第八批次补贴　113356.84

单位盖章　财务专用章　3704830028430

出纳　　经办

二、客户

同意支付！

费用报销汇总表

单位:区交通运输局　　2024 年 12 月28日　　附件 12 张

摘　要	发票张数	金　额	备　注
畅安公司运营经费	1	200000.00	
骐骥公交客运有限公司运营补贴	1	300000.00	
城市交通发展资金（山运公司）	1	300000.00	
合计	3张	800000.00	
合计金额（大写）捌拾万元整			

分管领导(财务)：　　分管领导(报销单位)：　　经办人：

扫描全能王

枣庄骐骥公交客运有限公司

收　据　№0007612

2024 年 12月28日

交款单位	枣庄市山亭区交通运输局	收款方式	转帐
人民币（大写）	壹拾万元整	¥	100000.00
事由	2023年运营补贴		

财务专用章

出纳　　经办　王寒

二、客户

扫描全能王

山亭公交2024年客运量统计表

月份	2024年客运量(万人)
1	56.71
2	38.92
3	39.35
4	41.43
5	41.4
6	42.28
7	42.61
8	40.32
9	41.23
10	42.33
11	43.01
12	46.2
合计	515.79
日均量	1.41

2024年度事故数量统计表

类别	数量（件）	备注
全部责任事故	26	目前共计6起事故还未处理完毕
同等责任事故	6	
次要责任事故	3	
无责任事故	14	
合计	49	

2023年度事故数量统计表

类别	数量（件）	备注
全部责任事故	5	
主要责任事故	2	
同等责任事故	3	
次要责任事故	0	
无责任事故	1	
合计	11	

山亭公交2024年年度运营里程

序号	线路	2024年运营里程(公里)
1	城市公交	2707890
2	农村客运	6073811
合计		8781701

2024年投诉分析统计表

月份		不合理	工资社保	运力不足	服务质量	政策咨询、建议、解释说明	备注
1	27	5		10	5	7	共计301件。
2	20	4		5	3	8	
3	28	3		7	6	12	
4	36	6	2	11	6	11	
5	33	4	2	13	6	8	
6	18	1		7	6	4	
7	18			6	8	4	
8	21		1	9	6	5	
9	23			9	6	8	
10	33		2	14	6	11	
11	21	1	2	9	5	4	
12	23		1	11	5	6	
合计	301	24	10	111	68	88	
占比		7.97%	3.32%	36.88%	22.59%	29.24%	
年度服务投诉已全部回复解决，回复满意度为96%。							

公交线路开通、优化台账

序号	开通时间	线路名称	线路里程	单程运行里程	运行时间		运行班次	线路走向		途径站点（主要站点）	票价
1	2024年2月	K618路	33KM	33KM	庄于：6:40-18:00 滕州：6:30-18:00		16班次	庄于-滕州		冯卯、东郭、滕州西站	2元-6元
2	2024年9月	南山路定制	45KM	45KM	枣庄：7:00 山亭：17:00		2班次	市中区-山亭		南山路、西奥	月票
序号	优化时间	优化的线路名称	优化线路里程	单程运行里程	新增站点	运行时间	运行班次	原线路走向	优化后线路走向	途径站点（主要站点）	票价
1	2024年2月	26路	5KM	46KM	西坟	山亭：6:00-16:00 抱犊崮：7:30-17:20	3班次	山亭-徐庄-北庄-抱犊崮	山亭-徐庄-西坟-北庄-抱犊崮	东山亭、徐庄、北庄 大悦谷、抱犊崮	2元-4元

山亭公交2024年度搭载智能调度系统车辆信息

序号	车牌号	序号	车牌号	序号	车牌号	序号	车牌号
1	鲁D89088	38	鲁DA3183	75	鲁D02699D	112	鲁D01902D
2	鲁D89089	39	鲁DA3117	76	鲁D02898D	113	鲁D01970D
3	鲁D89090	40	鲁DA3177	77	鲁D08977D	114	鲁D01985D
4	鲁D89091	41	鲁DA3106	78	鲁D07277D	115	鲁D01981D
5	鲁D89092	42	鲁DA3361	79	鲁D02877D	116	鲁D01982D
6	鲁D89093	43	鲁DA3028	80	鲁D02626D	117	鲁D01972D
7	鲁D89095	44	鲁DA3387	81	鲁D02869D	118	鲁D01973D
8	鲁D89096	45	鲁DA3328	82	鲁D08989D	119	鲁D01983D
9	鲁D89097	46	鲁DA3357	83	鲁D05758D	120	鲁D01993D
10	鲁D89098	47	鲁DA3611	84	鲁D02808D	121	鲁D01936D
11	鲁D05752D	48	鲁D00311D	85	鲁D02868D	122	鲁D16601D
12	鲁D05732D	49	鲁D05789D	86	鲁D02669D	123	鲁D01991D
13	鲁D05753D	50	鲁D05799D	87	鲁D02829D	124	鲁D02018D
14	鲁D05737D	51	鲁D09567D	88	鲁D09568D	125	鲁D01366D
15	鲁D05761D	52	鲁D07299D	89	鲁D01998D	126	鲁D06606D
16	鲁D05712D	53	鲁D09588D	90	鲁D05708D	127	鲁D03883D
17	鲁D05783D	54	鲁D02677D	91	鲁D00158D	128	鲁D03555D
18	鲁D05735D	55	鲁D01977D	92	鲁D03158D	129	鲁D01388D
19	鲁D05671D	56	鲁D05788D	93	鲁D00727D	130	鲁D07668D
20	鲁D09123D	57	鲁D02668D	94	鲁D06198D	131	鲁D06161D
21	鲁D05760D	58	鲁D08999D	95	鲁D00338D	132	鲁D01995D
22	鲁D06778D	59	鲁D02611D	96	鲁D07678D	133	鲁D01086D
23	鲁D05730D	60	鲁D09596D	97	鲁D00318D	134	鲁D07772D
24	鲁DA3385	61	鲁D03299D	98	鲁D05778D	135	鲁D05560D
25	鲁DA3198	62	鲁D08988D	99	鲁D06138D	136	鲁D05785D
26	鲁DA3168	63	鲁D03199D	100	鲁D05878D	137	鲁D01949D
27	鲁DA3363	64	鲁D02666D	101	鲁D05709D	138	鲁D05728D
28	鲁DA3811	65	鲁D03168D	102	鲁D05707D	139	鲁D05702D
29	鲁DA3380	66	鲁D00388D	103	鲁D03258D	140	鲁D05501D
30	鲁DA3362	67	鲁D00336D	104	鲁D03228D	141	鲁D05731D
31	鲁DA3375	68	鲁D07222D	105	鲁D01930D	142	鲁D05782D
32	鲁DA3093	69	鲁D02688D	106	鲁D01931D	143	鲁D05716D
33	鲁DA3118	70	鲁D08918D	107	鲁D01932D	144	鲁D05706D
34	鲁DA3100	71	鲁D02889D	108	鲁D01933D	145	鲁D05780D
35	鲁DA3166	72	鲁D03288D	109	鲁D01952D	146	鲁D89899
36	鲁DA3155	73	鲁D03277D	110	鲁D01953D		
37	鲁DA3136	74	鲁D08969D	111	鲁D01913D		

山亭公交2024年度搭载电子支付系统的车辆明细

序号	车牌号	序号	车牌号	序号	车牌号	序号	车牌号
1	鲁D89088	38	鲁DA3183	75	鲁D02699D	112	鲁D01902D
2	鲁D89089	39	鲁DA3117	76	鲁D02898D	113	鲁D01970D
3	鲁D89090	40	鲁DA3177	77	鲁D08977D	114	鲁D01985D
4	鲁D89091	41	鲁DA3106	78	鲁D07277D	115	鲁D01981D
5	鲁D89092	42	鲁DA3361	79	鲁D02877D	116	鲁D01982D
6	鲁D89093	43	鲁DA3028	80	鲁D02626D	117	鲁D01972D
7	鲁D89095	44	鲁DA3387	81	鲁D02869D	118	鲁D01973D
8	鲁D89096	45	鲁DA3328	82	鲁D08989D	119	鲁D01983D
9	鲁D89097	46	鲁DA3357	83	鲁D05758D	120	鲁D01993D
10	鲁D89098	47	鲁DA3611	84	鲁D02808D	121	鲁D01936D
11	鲁D05752D	48	鲁D00311D	85	鲁D02868D	122	鲁D16601D
12	鲁D05732D	49	鲁D05789D	86	鲁D02669D	123	鲁D01991D
13	鲁D05753D	50	鲁D05799D	87	鲁D02829D	124	鲁D02018D
14	鲁D05737D	51	鲁D09567D	88	鲁D09568D	125	鲁D01366D
15	鲁D05761D	52	鲁D07299D	89	鲁D01998D	126	鲁D06606D
16	鲁D05712D	53	鲁D09588D	90	鲁D05708D	127	鲁D03883D
17	鲁D05783D	54	鲁D02677D	91	鲁D00158D	128	鲁D03555D
18	鲁D05735D	55	鲁D01977D	92	鲁D03158D	129	鲁D01388D
19	鲁D05671D	56	鲁D05788D	93	鲁D00727D	130	鲁D07668D
20	鲁D09123D	57	鲁D02668D	94	鲁D06198D	131	鲁D06161D
21	鲁D05760D	58	鲁D08999D	95	鲁D00338D	132	鲁D01995D
22	鲁D06778D	59	鲁D02611D	96	鲁D07678D	133	鲁D01086D
23	鲁D05730D	60	鲁D09596D	97	鲁D00318D	134	鲁D07772D
24	鲁DA3385	61	鲁D03299D	98	鲁D05778D	135	鲁D05560D
25	鲁DA3198	62	鲁D08988D	99	鲁D06138D	136	鲁D05785D
26	鲁DA3168	63	鲁D03199D	100	鲁D05878D	137	鲁D01949D
27	鲁DA3363	64	鲁D02666D	101	鲁D05709D	138	鲁D05728D
28	鲁DA3811	65	鲁D03168D	102	鲁D05707D	139	鲁D05702D
29	鲁DA3380	66	鲁D00388D	103	鲁D03258D	140	鲁D05501D
30	鲁DA3362	67	鲁D00336D	104	鲁D03228D	141	鲁D05731D
31	鲁DA3375	68	鲁D07222D	105	鲁D01930D	142	鲁D05782D
32	鲁DA3093	69	鲁D02688D	106	鲁D01931D	143	鲁D05716D
33	鲁DA3118	70	鲁D08918D	107	鲁D01932D	144	鲁D05706D
34	鲁DA3100	71	鲁D02889D	108	鲁D01933D	145	鲁D05780D
35	鲁DA3166	72	鲁D03288D	109	鲁D01952D	146	鲁D89899
36	鲁DA3155	73	鲁D03277D	110	鲁D01953D		
37	鲁DA3136	74	鲁D08969D	111	鲁D01913D		

山亭公交2024年度线路车辆准点到站率

线路	单车运行班次	投入车辆	单日运行总班次	车辆准点到站率
1	11	8	88	100%
2	10	6	60	100%
3	8	6	48	100%
20	8	3	24	100%
21	6	8	48	100%
22	8	10	80	98%
23	8	3	24	100%
25	8.5	8	68	98%
26	5.5	3	16.5	100%
27	3.5	4	14	100%
28	5	4	20	98%
29	3	5	15	100%
30	8	2	16	100%
31	5	1	5	100%
32	6	2	12	98%
33	6	1	6	100%
35	10	2	20	100%
36	6	2	12	99%
37	6	1	6	97%
38	3	2	6	100%
51	6	3	18	100%
52	7	2	14	100%
55	8	1	8	98%
56	8	1	8	100%
57	6	2	12	100%
58	8	1	8	100%
60	6	1	6	100%
59	6	1	6	100%
k109	6.5	15	97.5	96%
130	6	5	30	98%
301	3.5	12	42	97%
309	6	13	78	96%
609	4.5	5	22.5	96%
k618	5	3	15	98%
合计	221	146	953.5	99%

注：部分线路因天气、道路、客流量大等原因未在设定时间到站，致使到站率达到99%

山亭公交车辆购置年份统计表

序号	车牌号	购置年份	车辆能源类型	序号	车牌号	购置年份	车辆能源类型	序号	车牌号	购置年份	车辆能源类型	序号	车牌号	购置年份	车辆能源类型
1	鲁D89088	2015年	新能源	38	鲁DA3168	2017年	新能源	75	鲁D05758D	2018年	新能源	112	鲁D05878D	2021年	新能源
2	鲁D89091	2015年	新能源	39	鲁DA3361	2017年	新能源	76	鲁D02808D	2018年	新能源	113	鲁D05709D	2021年	新能源
3	鲁D89093	2015年	新能源	40	鲁DA3106	2017年	新能源	77	鲁D02868D	2018年	新能源	114	鲁D05707D	2021年	新能源
4	鲁D89096	2015年	新能源	41	鲁DA3093	2017年	新能源	78	鲁D02626D	2018年	新能源	115	鲁D03258D	2021年	新能源
5	鲁D89097	2015年	新能源	42	鲁DA3155	2017年	新能源	79	鲁D03277D	2018年	新能源	116	鲁D03228D	2021年	新能源
6	鲁D89098	2015年	新能源	43	鲁DA3177	2017年	新能源	80	鲁D02898D	2018年	新能源	117	鲁D01930D	2023年	新能源
7	鲁D89095	2015年	新能源	44	鲁DA3183	2017年	新能源	81	鲁D08977D	2018年	新能源	118	鲁D01933D	2023年	新能源
8	鲁D89089	2015年	新能源	45	鲁DA3811	2017年	新能源	82	鲁D02877D	2018年	新能源	119	鲁D01952D	2023年	新能源
9	鲁D89090	2015年	新能源	46	鲁DA3166	2017年	新能源	83	鲁D07222D	2018年	新能源	120	鲁D01953D	2023年	新能源
10	鲁D89092	2015年	新能源	47	鲁DA3028	2017年	新能源	84	鲁D02688D	2018年	新能源	121	鲁D03883D	2023年	新能源
11	鲁D89899	2015年	新能源	48	鲁DA3198	2017年	新能源	85	鲁D08918D	2018年	新能源	122	鲁D06161D	2023年	新能源
12	鲁D05752D	2016年	新能源	49	鲁DA3136	2017年	新能源	86	鲁D02889D	2018年	新能源	123	鲁D01913D	2023年	新能源
13	鲁D05560D	2016年	新能源	50	鲁DA3380	2017年	新能源	87	鲁D03288D	2018年	新能源	124	鲁D01991D	2023年	新能源
14	鲁D05732D	2016年	新能源	51	鲁DA3375	2017年	新能源	88	鲁D08969D	2018年	新能源	125	鲁D01931D	2023年	新能源
15	鲁D05706D	2016年	新能源	52	鲁DA3117	2017年	新能源	89	鲁D02699D	2018年	新能源	126	鲁D01932D	2023年	新能源
16	鲁D05753D	2016年	新能源	53	鲁DA3100	2017年	新能源	90	鲁D07277D	2018年	新能源	127	鲁D01970D	2023年	新能源
17	鲁D05737D	2016年	新能源	54	鲁DA3118	2017年	新能源	91	鲁D01998D	2018年	新能源	128	鲁D01972D	2023年	新能源
18	鲁D05785D	2016年	新能源	55	鲁DA3385	2017年	新能源	92	鲁D02869D	2018年	新能源	129	鲁D01973D	2023年	新能源
19	鲁D05761D	2016年	新能源	56	鲁DA3611	2017年	新能源	93	鲁D02669D	2018年	新能源	130	鲁D01981D	2023年	新能源
20	鲁D05712D	2016年	新能源	57	鲁DA3387	2017年	新能源	94	鲁D02829D	2018年	新能源	131	鲁D01985D	2023年	新能源
21	鲁D05780D	2016年	新能源	58	鲁DA3328	2017年	新能源	95	鲁D09568D	2018年	新能源	132	鲁D01993D	2023年	新能源
22	鲁D05783D	2016年	新能源	59	鲁DA3357	2017年	新能源	96	鲁D08988D	2018年	新能源	133	鲁D01936D	2023年	新能源
23	鲁D05735D	2016年	新能源	60	鲁D09596D	2018年	新能源	97	鲁D03199D	2018年	新能源	134	鲁D16601D	2023年	新能源
24	鲁D01949D	2016年	新能源	61	鲁D09567D	2018年	新能源	98	鲁D02666D	2018年	新能源	135	鲁D02018D	2023年	新能源
25	鲁D05728D	2016年	新能源	62	鲁D00311D	2018年	新能源	99	鲁D03168D	2018年	新能源	136	鲁D01366D	2023年	新能源
26	鲁D05671D	2016年	新能源	63	鲁D02677D	2018年	新能源	100	鲁D00388D	2018年	新能源	137	鲁D06606D	2023年	新能源
27	鲁D05702D	2016年	新能源	64	鲁D05788D	2018年	新能源	101	鲁D00336D	2018年	新能源	138	鲁D01086D	2023年	新能源
28	鲁D09123D	2016年	新能源	65	鲁D08999D	2018年	新能源	102	鲁D05708D	2020年	新能源	139	鲁D07772D	2023年	新能源
29	鲁D05501D	2016年	新能源	66	鲁D01977D	2018年	新能源	103	鲁D00158D	2020年	新能源	140	鲁D01902D	2023年	新能源
30	鲁D05760D	2016年	新能源	67	鲁D02611D	2018年	新能源	104	鲁D03158D	2020年	新能源	141	鲁D03555D	2023年	新能源
31	鲁D05731D	2016年	新能源	68	鲁D05789D	2018年	新能源	105	鲁D00727D	2020年	新能源	142	鲁D01388D	2023年	新能源
32	鲁D06778D	2016年	新能源	69	鲁D05799D	2018年	新能源	106	鲁D06198D	2020年	新能源	143	鲁D07668D	2023年	新能源
33	鲁D05782D	2016年	新能源	70	鲁D02668D	2018年	新能源	107	鲁D00338D	2020年	新能源	144	鲁D01982D	2023年	新能源
34	鲁D05716D	2016年	新能源	71	鲁D07299D	2018年	新能源	108	鲁D07678D	2020年	新能源	145	鲁D01983D	2023年	新能源
35	鲁D05730D	2016年	新能源	72	鲁D03299D	2018年	新能源	109	鲁D00318D	2020年	新能源	146	鲁D01995D	2023年	新能源
36	鲁DA3362	2017年	新能源	73	鲁D09588D	2018年	新能源	110	鲁D05778D	2020年	新能源				
37	鲁DA3363	2017年	新能源	74	鲁D08989D	2018年	新能源	111	鲁D06138D	2020年	新能源				

注：2015年至2023年购置新能源公交车146辆，2024年未购置新能源公交车。

A	D	C	D	E	F	G	H	I
币别:人民币 账簿:枣庄骐骥公交客运有 期间:2024.1 -- 2024.12								
科目编码	科目名称	(期初余额)借方	(期初余额)贷	(本期发生)借方	(本期发生)贷方	(本年累计)借方	(本年累计)贷方	(期末余额)借方
1002	银行存款	882,155.38		27,887,609.67	28,497,038.49	27,887,609.67	28,497,038.49	272,726.56
1002.01	农业银行	359,455.97		14,929,655.07	15,189,979.69	14,929,655.07	15,189,979.69	99,131.35
1002.02	农商银行	467,385.86		9,593,315.49	9,926,526.38	9,593,315.49	9,926,526.38	134,174.97
1002.04	建设银行	1.00		295,059.86	285,465.50	295,059.86	285,465.50	9,595.36
1002.05	工商银行	55,312.55		90,036.97	130,382.32	90,036.97	130,382.32	14,967.20
1002.06	枣庄银行			2,979,542.28	2,964,684.60	2,979,542.28	2,964,684.60	14,857.68
1122	应收账款	4,816,955.00		7,746,232.00	3,492,763.84	7,746,232.00	3,492,763.84	9,070,423.16
1122.01	山亭区财政局	60.00		3,700.00	5,300.00	3,700.00	5,300.00	
1122.03	环保局	400.00		24,300.00	7,300.00	24,300.00	7,300.00	17,400.00
1122.05	汉诺集团	3,350.00		1,600.00	1,100.00	1,600.00	1,100.00	3,850.00
1122.07	文旅局	18,300.00		1,500.00	1,900.00	1,500.00	1,900.00	17,900.00
1122.08	西集镇政府	1,200.00		8,900.00		8,900.00		10,100.00
1122.09	山城街道			3,400.00		3,400.00		3,400.00
1122.10	山亭区公安局	3,100.00		3,100.00	6,200.00	3,100.00	6,200.00	
1122.103	法院			5,550.00	5,550.00	5,550.00	5,550.00	
1122.106	山亭关心下一代工作委	2,670.00		1,000.00	2,150.00	1,000.00	2,150.00	1,520.00

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
币别:人民币	账簿:枣庄骐骥公交客运有	期间:2024.1 -- 2024.12							
科目编码	科目名称	(期初余额)借方	(期初余额)贷	(本期发生)借方	(本期发生)贷方	(本年累计)借方	(本年累计)贷方	(期末余额)借方	(期末余额)
6401	主营业务成本			21,318,451.05	21,318,451.05	21,318,451.05	21,318,451.05		
6401.01	公交车燃气			121,202.67	121,202.67	121,202.67	121,202.67		
6401.01.01	22路公交燃气			898.50	898.50	898.50	898.50		
6401.01.02	23路公交燃气			240.15	240.15	240.15	240.15		
6401.01.05	30路公交燃气			120.00	120.00	120.00	120.00		
6401.01.10	56路公交燃气			60.00	60.00	60.00	60.00		
6401.01.11	通勤车燃油			107,316.90	107,316.90	107,316.90	107,316.90		
6401.01.13	1路公交燃油			2,600.08	2,600.08	2,600.08	2,600.08		
6401.01.14	2路公交燃油			433.35	433.35	433.35	433.35		
6401.01.15	3路公交燃油			433.35	433.35	433.35	433.35		
6401.01.16	22路公交燃油			4,766.84	4,766.84	4,766.84	4,766.84		
6401.01.17	55路公交燃油			433.35	433.35	433.35	433.35		
6401.01.18	27路公交燃油			866.70	866.70	866.70	866.70		
6401.01.19	301路公交燃油			1,733.40	1,733.40	1,733.40	1,733.40		
6401.01.20	618路公交燃油			1,300.05	1,300.05	1,300.05	1,300.05		
6401.02	公交车用电			2,745,421.54	2,745,421.54	2,745,421.54	2,745,421.54		
6401.02.01	1路公交用电			123,713.21	123,713.21	123,713.21	123,713.21		
6401.02.02	2路公交用电			53,504.84	53,504.84	53,504.84	53,504.84		
6401.02.03	3路公交用电			37,333.24	37,333.24	37,333.24	37,333.24		
6401.02.04	20路公交用电			54,341.77	54,341.77	54,341.77	54,341.77		
6401.02.05	22路公交用电			289,013.66	289,013.66	289,013.66	289,013.66		
6401.02.06	23路公交用电			56,464.18	56,464.18	56,464.18	56,464.18		

科目余额表

专项审计报告

鲁光明会专审字[2025]第 013 号

枣庄市山亭区财政局:

我们接受贵单位委托，对枣庄骐骥公交客运有限公司 2023 年度成本规制项目的真实性、合理性进行了审核，并按照成本规制管理办法规定，对有关成本规制指标进行审计。我们的审计是依据《中国注册会计师审计准则》《企业会计准则》《山亭区人民政府办公室关于印发<山亭区公交企业客运成本规制管理办法>的通知》(山政办发〔2021〕18 号)等法律法规及相关政策规定进行的。枣庄骐骥公交客运有限公司的责任是按照《企业会计准则》的规定编制财务报表，提供真实、准确、完整的会计、成本规制以及其他相关资料。我们的责任是对枣庄骐骥公交客运有限公司有关成本规制指标进行审计，并就委托事项发表审计意见。

我们按照独立、客观、公正的原则，根据枣庄骐骥公交客运有限公司提供的会计、成本规制以及其他相关资料，在遵循相关会计准则的基础上，实施了包括检查会计资料、抽查会计记录、座谈、实地考察、数据分析等相关审计程序。我们相信，我们获取的审计

统一社会信用代码

91370102MA3UHA4PX6

营业执照

（副 本） 5-1

扫描市场主体身份码了解更多登记、备案、许可、监管信息，体验更多应用服务。

名　　称　山东舜天信诚会计师事务所（特殊普通合伙）

类　　型　特殊普通合伙企业

执行事务合伙人　肖东义

经营范围　许可项目：注册会计师业务。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）
一般项目：财政资金项目预算绩效评价服务；工程管理服务。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）

出资额　叁佰陆拾万元整

成立日期　2020 年 12 月 03 日

主要经营场所　山东省济南市历下区华能路38号汇源大厦708室

登记机关　济南市历下区行政审批服务局

2023 年 05 月 09 日

国家企业信用信息公示系统网址：http://www.gsxt.gov.cn

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告

国家市场监督管理总局监制



会计师事务所

执业证书

名　　称：山东昇天信诚会计师事务所（特殊普通合伙）

首席合伙人：肖东义

主任会计师：

经营场所：山东省济南市历下区华能路38号汇源大厦706室

组织形式：特殊普通合伙

执业证书编号：37010041

批准执业文号：鲁财会协字[2001]28号

批准执业日期：2001年04月19日

证书序号：0015855

说　明

1、《会计师事务所执业证书》是证明持有人经财政部门依法审批，准予执行注册会计师法定业务的凭证。

2、《会计师事务所执业证书》记载事项发生变动的，应当向财政部门申请换发。

3、《会计师事务所执业证书》不得伪造、涂改、出租、出借、转让。

4、会计师事务所终止或执业许可注销的，应当向财政部门交回《会计师事务所执业证书》。

发证机关：[illegible]财政厅

二〇二一年[illegible]月[illegible]日

中华人民共和国财政部制