医疗费用手工报销

**长期异地就医备案人员住院医疗费用手工报销**

一、事项名称

长期异地就医人员住院医疗费用手工报销（非联网）

二、服务对象

1.异地安置退休人员；

2.常驻异地工作人员。

三、办理方式

1、现场办理：

枣庄市医疗保险服务大厅：薛城区永兴路中段体育场北市民服务中心一楼A区

滕州市医疗保险服务大厅：滕州市善国北路38号

市中区医疗保险服务大厅：市中区枣曹路与谷山路交界路口安顺社区1号楼

薛城区医疗保险服务大厅：薛城区黄河东路396号

台儿庄区医疗保险服务大厅：台儿庄区市民中心一楼C1区

山亭区医疗保险服务大厅：山亭区府前东路6号，区政务服务中心大厅D区东部（A部位）

峄城区医疗保险服务大厅：峄城区坛山东路路首路南

枣矿医保服务中心：薛城区矿建路中段

2.网上办理：通过山东枣庄政务服务网，进入市级网上政务大厅部门分厅→枣庄市医疗保障局→公共服务。

四、办理流程

1.参保人或单位持报销材料向医保经办机构申报；

2.医保经办机构受理审核，对材料不全的，一次性告知需补齐的材料；

五、申办材料

医院收费有效票据，费用清单，出院记录（诊断证明）。属于意外伤害情形的，需提供病历复印件、第三方赔付材料（或个人书面承诺书）。

六、办理时限

国家规定30个工作日,承诺9个工作日。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1.现场查询：

枣庄市医疗保险服务大厅：薛城区永兴路中段体育场北市民服务中心一楼A区

滕州市医疗保险服务大厅：滕州市善国北路38号

市中区医疗保险服务大厅：市中区枣曹路与谷山路交界路口安顺社区1号楼

薛城区医疗保险服务大厅：薛城区黄河东路396号

台儿庄区医疗保险服务大厅：台儿庄区市民中心一楼C1区

山亭区医疗保险服务大厅：山亭区府前东路6号，区政务服务中心大厅D区东部（A部位）

峄城区医疗保险服务大厅：峄城区坛山东路路首路南

枣矿医保服务中心：薛城区矿建路中段

2.电话查询

市直电话：3358352

滕州市电话：5502855

市中区电话：3062019

薛城区电话：4481310

台儿庄区电话：6652120

山亭区电话：8823517

峄城区电话：7756808

枣矿电话：4081724

3.网上查询：待我市开通网上办理业务后，及时公布办理业务的网址、手机APP下载地址、微信公众号等办理方式。

八、监督电话

市直电话：3039606

滕州市电话：5500960

市中区电话：3062017

薛城区电话：4411575

台儿庄区电话：6682036

山亭区电话：8811023

峄城区电话：7756805

枣矿电话：4081551

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我省医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

开始

参保人提供报销材料

现场办理

受理

材料是

否齐全

当场退回材料

，

并一次

性告知需补齐的材料

审核

、

结算

拨付

结束

否

是

长期异地就医备案人员住院医疗费用手工报销流程图

**(**

现场办理

**)**

所需报销材料

：

医院收

费有效票据

，

费用清

单

，

出院记录

（

诊断证

明

）。

属于意外伤害情形的，需提供病历复印件、第三方赔付材料（或个人书面承诺书

长期异地就医备案人员门诊慢性病医疗费用手工报销

一、事项名称

长期异地就医备案人员门诊慢性病医疗费用手工报销

二、服务对象

1.异地安置退休人员；

2.常驻异地工作人员。

三、办理方式

1.现场办理：

枣庄市医疗保险服务大厅：薛城区永兴路中段体育场北市民服务中心一楼A区

滕州市医疗保险服务大厅：滕州市善国北路38号

市中区医疗保险服务大厅：市中区枣曹路与谷山路交界路口安顺社区1号楼

薛城区医疗保险服务大厅：薛城区黄河东路396号

台儿庄区医疗保险服务大厅：台儿庄区市民中心一楼C1区

山亭区医疗保险服务大厅：山亭区府前东路6号，区政务服务中心大厅D区东部（A部位）

峄城区医疗保险服务大厅：峄城区坛山东路路首路南

枣矿医保服务中心：薛城区矿建路中段

2.网上办理：通过山东枣庄政务服务网，进入市级网上政务大厅部门分厅→枣庄市医疗保障局→公共服务。

四、办理流程

1.参保人或单位持报销材料向医保经办机构申报；

2.医保经办机构受理审核，对材料不全的，一次性告知需补齐的材料；

五、申办材料

医院收费有效票据，费用清单。

六、办理时限

国家规定30个工作日,承诺9个工作日。

七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1.现场查询：

枣庄市医疗保险服务大厅：薛城区永兴路中段体育场北市民服务中心一楼A区

滕州市医疗保险服务大厅：滕州市善国北路38号

市中区医疗保险服务大厅：市中区枣曹路与谷山路交界路口安顺社区1号楼

薛城区医疗保险服务大厅：薛城区黄河东路396号

台儿庄区医疗保险服务大厅：台儿庄区市民中心一楼C1区

山亭区医疗保险服务大厅：山亭区府前东路6号，区政务服务中心大厅D区东部（A部位）

峄城区医疗保险服务大厅：峄城区坛山东路路首路南

枣矿医保服务中心：薛城区矿建路中段

2.电话查询：

市直电话：3358352

滕州市电话：5500960

市中区电话：3062019

薛城区电话：4481310

台儿庄区电话：6652120

山亭区电话：8823517

峄城区电话：7756808

枣矿电话：4081724

3.网上查询：待开通网上查询业务后及时向社会公布。

八、监督电话

市直电话：3039606

滕州市电话：5500960

市中区电话：3062017

薛城区电话：4411575

台儿庄区电话：6682036

山亭区电话：8811023

峄城区电话：7756805

枣矿电话：4081551

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我省医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。



转外就医医疗费用手工报销

一、事项名称

转外就医医疗费用手工报销（非联网）

二、服务对象

转外就医人员

三、办理方式

1.现场办理：

枣庄市医疗保险服务大厅：薛城区永兴路中段体育场北市民服务中心一楼A区

滕州市医疗保险服务大厅：滕州市善国北路38号

市中区医疗保险服务大厅：市中区枣曹路与谷山路交界路口安顺社区1号楼

薛城区医疗保险服务大厅：薛城区黄河东路396号

台儿庄区医疗保险服务大厅：台儿庄区市民中心一楼C1区

山亭区医疗保险服务大厅：山亭区府前东路6号，区政务服务中心大厅D区东部（A部位）

峄城区医疗保险服务大厅：峄城区坛山东路路首路南

枣矿医保服务中心：薛城区矿建路中段

2.网上办理：通过山东枣庄政务服务网，进入市级网上政务大厅部门分厅→枣庄市医疗保障局→公共服务。

四、办理流程

1.参保人或单位持报销材料向医保经办机构申报；

2.医保经办机构受理审核，对材料不全的，一次性告知需补齐的材料；

五、申办材料

医院收费有效票据，住院、门诊慢性病费用清单，出院记录（诊断证明）。

六、办理时限

国家规定30个工作日,承诺9个工作日。

七、办理进度查询

1.现场查询：

枣庄市医疗保险服务大厅：薛城区永兴路中段体育场北市民服务中心一楼A区

滕州市医疗保险服务大厅：滕州市善国北路38号

市中区医疗保险服务大厅：市中区枣曹路与谷山路交界路口安顺社区1号楼

薛城区医疗保险服务大厅：薛城区黄河东路396号

台儿庄区医疗保险服务大厅：台儿庄区市民中心一楼C1区

山亭区医疗保险服务大厅：山亭区府前东路6号，区政务服务中心大厅D区东部（A部位）

峄城区医疗保险服务大厅：峄城区坛山东路路首路南

枣矿医保服务中心：薛城区矿建路中段

 2.电话查询：

市直电话：3358352

滕州市电话：5502855

市中区电话：3062019

薛城区电话：4481310

台儿庄区电话：6652120

山亭区电话：8823517

峄城区电话：7756808

枣矿电话：4081724

 3.网上查询：待我市开通网上办理业务后，及时公布办理业务的网址、手机APP下载地址、微信公众号等办理方式。

八、监督电话

市直电话：3039606

滕州市电话：5500960

市中区电话：3062017

薛城区电话：4411575

台儿庄区电话：6682036

山亭区电话：8811023

峄城区电话：7756805

枣矿电话：4081551

九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我省医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

1.信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2.办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3.依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038和GB/T19039）有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

