

评估报告：山政办发〔2021〕9号山亭区人民政府办公室关于印发2021年山亭区政务公开工作要点的通知

为深入贯彻落实《2021年山亭区政务公开工作要点》，加快提升全区政务公开工作质效，结合我区工作实际，现对实施效果进行评估。

一、政策概况

山亭区人民政府以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，深入落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的部署要求，认真执行《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），积极探索、锐意创新，政务公开工作取得阶段性成效。

二、评估工作基本情况

成立政务公开工作要点评估小组，小组设在政府办政务公开室。评估小组首先了解了政务公开工作要点出台背景、目标、主要内容等，梳理要点涉及的部门和单位，收集落实情况 and 意见建议，准备实施效果自评材料。

三、评估主要内容

（一）主动公开工作情况

1. 聚焦法治政府建设，聚力推进规范权力信息公开

（1）加强权力运行过程公开。在重大决策预公开方面，

重点推进山亭区重大行政决策预公开和规范性文件预公开，其中重大行政决策预公开 7 个，涉及教育、卫生、经济、水资源等方面的十四五规划，包含公开内容、草案内容、背景介绍、公众意见及建议、我要发表意见，共开展意见征集 7 期，并将意见征集情况向社会发布。

（2）加强权力运行结果公开。链接山东政务服务网，实现动态更新各机关办理行政处罚、行政强制、行政征收、行政检查、行政许可、行政给付、行政裁决、行政确认、行政奖励和其他行政权力事项的依据、条件、程序以及办理结果，及时公开对全区有重要影响的行政处罚案件 55 件。

2. 聚焦阳光透明政务，聚力推进重点领域信息公开

（1）抓好各类规划信息公开。主动公开国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要、国土规划、城建规划以及各类专项规划和区域规划信息 100 余条，同时做好历史规划（计划）的归集整理和主动公开工作，充分展示“一张蓝图绘到底”的接续奋斗历程。区直各部门及各镇（街）在 1 月份统一发布 2020 年工作总结及 2021 年工作计划。

（2）抓好优化营商环境信息公开。加强行政事业性收费项目、政府定价或指导价经营服务性收费目录、政府性基金目录信息公开共 36 条。重点公开安全生产执法检查、建筑市场监管信息 12 条。发布市场监管、价格监管、知识产权监管、产品质量监管、食品药品监管细心共 62 条。发布

环境监督检查、空气质量通报和镇街质量排名、环境应急预案备案信息共 48 条，建设项目环境影响评价信息 80 条。按月发布饮用水水源水质、供水厂出水安全状况、用户水龙头水质信息 36 条。发布应急预案、预警（预报）应对措施信息 50 条。公开我区国有企业 12 家，动态更新各企业经营状况和主营业务，按月公开各企业主要经济效益指标、企业经营状况、企业重大变化事项、业绩考核结果、企业改组重组情况、僵尸企业处置、履行社会责任信息共 84 条。

（3）抓好政务服务信息公开。在全市率先研发政务公开便民惠民地图，充分发挥数据赋能作用，群众查询获取信息更加便捷。政务公开便民地图共设置区级行政机关和事业单位、镇（街）村居、政务公开专区、政府公报查询点、教育资源、医疗保障、公安服务、便民服务、政务服务大厅等 9 个板块、500 余个数据点向公众提供，每一数据点都标明了地址、电话、办公时间、单位简介等信息，企业和群众可通过“一张图”实现需求信息“一目了然”。为使政策易于全面展示、便于群众获取，组织人员对全区 2016 年出台以来的所有政策进行梳理，将文件政策、审批流程、申请材料、服务指南等要素，逐一梳理、挨个分解，高度集成、生成二维码图标，为政策场景化展示和个性化推送提供支撑。目前，全区已系统梳理个人全生命周期二维码事项 50 个、企业全生命周期二维码事项 150 个、“521”战略政策库二维码事

项 21 个、“一业一证”二维码事项 50 个。

(4) 抓好有关项目信息公开。着力抓好省、市、区重点项目公开，围绕批准服务、批准结果、招标投标、征收土地、重大设计变更、竣工信息、质量安全监督、施工信息 80 条。

着力推进保障性安居工程、棚户区改造、农村危房改造、住房公积金、房屋征收及补偿信息 56 条。

(5) 抓好执行结果信息公开。主动公开《2021 年山亭区政府工作报告》目标任务、重点民生工程的执行措施、责任分工，按半年公开政府工作报告落实情况共 52 条，按季度发布区承担市政府政府工作报告共 4 条。

3. 聚焦民生服务保障，聚力推进民生领域信息公开

(1) 持续做好“保民生”事项信息公开。持续做好学前教育行动计划、义务教育学校情况、规划与执行、课程设置、招生等信息公开，共发布学前教育、义务教育、高中教育、中专教育信息 136 条。持续做好临时救助、城乡低保、特困人员、医疗救助、经济困难老人补贴及护理补贴、残疾人福利、儿童福利、养老保险、工伤保险、失业保险、医疗保险信息公开 144 条。持续做好惠民惠农政策、脱贫攻坚、乡村振兴、涉农补贴信息 60 条。持续做好医疗资源配置、医疗机构名录、医疗机构、医疗服务价格、药品价格、亮点工作、服务指南、监督检查、健康科普信息公开 210 条。按

月发布就业创业、技能提升、创业担保贷款、公益岗补贴信息 48 条。持续做好水电气暖行业基本情况、办事服务、监督咨询和收费信息公开 60 条。

(2) 持续做好“疫情防控”信息公开。准确把握常态化疫情防控的阶段性特征，重点发布疫情防控重要政策、防疫服务、发热门诊、核酸检测、疫苗接种等权威信息 89 条。

(3) 持续做好“保安全”事项信息公开。打造山亭区“财政预决算公开平台”，区直各部门（单位）分别于 2021 年 2 月和 8 月集中公开 2021 年度部门预算和 2020 年度部门（单位）决算信息，共公开区级预决算信息 3 条、部门预决算信息 118 条、单位决算信息 80 条。重点公开绩效目标、整体绩效评估报告和重点项目绩效评估信息 39 条。按季度公开政府集中采购实施情况 4 条，主要包括采购方式、计划备案、合同签订、资金节约以及资金节约率等，通过链接全国公共资源交易平台直接查询我区每一次政府集中采购详情，包括招标、中标全流程公示。

4. 聚焦政策落地见效，聚力推进解读回应信息公开

(1) 着力丰富区级政策解读形式。对以区政府或区政府办公室名义印发的政策性文件，开展主要负责人文字解读，创新开展音频、视频、动漫等多种形式解读，进一步丰富解读形式和内容，让公众看得懂、听得明白，切实提高政策知晓率。2021 年共发布政策文件 36 件，配发解读材料 75

件，多元化解读率 100%，其中主要负责人解读 5 件，动漫解读 2 件，新闻发布会解读 1 件，专家解读 1 件，政策实施后解读 2 件。

(2) 着力增强回应关切质效。加强舆情回应台账管理，密切关注涉及疫情防控、经济金融、工资拖欠、生态环境污染、食药安全、教育医疗养老、安全生产、市场监管、房地产市场、困难群众生活等方面的舆情，及时作出回应，2021 年我区未出现一例舆情。进一步完善政务公开、宣传、网信、信访等部门沟通和协调联动机制，综合用好依申请公开、12345 政务服务便民热线、市（区）长信箱、政府网站留言板等渠道，提高对社会热点的发现、搜集和反馈能力，切实维护政府公信力。

5. 聚焦基层规范管理，聚力推进标准规范信息公开

(1) 进一步推进政务公开标准化规范化。山亭区坚持高点定位、一体谋划，印发了《山亭区政务公开专区建设标准和服务规范》，聚焦重点、六化联动，着力打造全区规范统一集中展示的政务公开阵地，切实提升政务公开质效，真正叫响“开门见‘山’”一政务公开区域品牌。全区已建设标准化规范化区级专区 1 处、镇级专区 10 处，实现镇街全覆盖；因地制宜、先行先试规划建设村居专区 30 处。

(2) 进一步扩大公众参与渠道。2021 年共召开 1 次政府全体会议，20 次政府常务会议、5 次专题会议。其中，发

布新闻通稿形式公开了 20 次政府常务会议，采取广播电视形式向社会公开了 20 次政府常务会议，邀请群众代表 8 人列席区政府常务会议 4 次，参与决策研讨制订等。建立“政府开放日”常态机制，区直各部门年度内开展“政府开放日”系列活动 27 次，进一步扩大政务公开范围，打造阳光、透明、服务型政府。

（二）依申请公开办理情况

优化一链办理，实现依申请公开服务“高质化”。推行扎口管理，按照“统一受理、分别办理、归口答复”的要求，依申请公开服务一律由区政府信息与政务公开办公室“一口受理”、登记在册。相关责任部门全力配合承办，审核把关后填写《依申请公开阅办单》，按要求提出拟答复意见，经区政府分管领导审阅后统一答复、留档备查。“精减”答复时限，将依申请公开答复时限由法定的 20 个工作日缩短到 15 个工作日，办结效率提高了 25%。“精准”答复内容，树牢“质量第一”意识，针对申请人的答复，做到斟酌词句、仔细推敲，务必准确、严谨、规范。2021 年共收到依申请公开公开件 33 件，行政复议 3 件，行政诉讼 1 件，未发生一起行政复议和行政诉讼败诉案件。

（三）政府信息管理情况

对照《条例》要求，更新政府信息依申请公开平台的指引和《山亭区人民政府信息公开指南》，组织全区各单位及

时修订发布本单位政府信息公开指南，分类发布各类政府信息。每日开展网上巡查，督促各单位及时将主动公开文件挂网公布

（四）平台建设情况

依托“山亭区政府官网”、“幸福新山亭”、“山亭融媒”APP、“山亭发布”微博、“开门见‘山’”政务公开专区、政务服务热线 12345、山亭区人民政府公报等平台发布信息。按照“条块结合、以块为主”的原则，分步推进重大战略、经济循环、营商环境、保民生保安全、疫情防控、公共企事业单位、重点领域、行政权力运行等关键板块政务公开，做好“应公开、尽公开”。

（五）监督保障方面

一是完善工作协调机制。成立山亭区政务公开领导小组，领导小组办公室设在区政府办公室，充分发挥牵头抓总作用，统筹指导、协调推进政务公开工作。加强政务公开宣传，2021年各镇街、区直各部门向“政务公开看山东”“大众日报”“闪电新闻”等省级媒体报送并采纳政务公开相关稿件 22 篇。

二是完善工作落实机制。各镇街、区直各部门高度重视政务公开工作，按照“定人、定岗、定事、定责、定时限、定标准”“六定”要求，真正做到政务公开工作有专人抓、有依据抓、有标准抓，全区共有政务公开机构 51 个，专职

工作人员 60 人。立足实际，探索建立“日、周、月、季、半年、年度”定时公开机制，固化时限、细化事项，确保按时保质保量抓好政务公开工作。

四、评估结论

山亭区深化政务公开工作成效显著，在政府信息公开年报、政府信息公开指南、重大决策预公开、权力清单、政务服务、建议提案办理、双公示、重点领域等方面的信息公开继续保持高水平，能够积极有效落实包括各类规划信息的归集公开、重大行政决策全流程公开、政府开放活动集中广泛开展、基层政务公开标准化规范化优化完善、政策解读回应质量持续强化以及生态环境、财政资金等年度重点领域公开深化细化等。政务公开平台建设同上年相比更加完善，能够结合工作实际和群众信息获取需求，科学合理调整设置信息公开专栏，例如新增“法治政府建设”“发展规划计划”等栏目，改版升级“重大决策”“政府开放”栏目，进一步提升群众信息获取便捷程度，公开效果也更加优化。政务新媒体运维水平稳步提升，信息更新率、内容原创性、政务属性等方面继续保持高水平。

政策建议

（一）进一步加大政策解读力度

主动做好政策解读工作，对帮助区政府和各部门、街镇公布和落实重要政策，规范政策执行，依法充分保障广大人

民群众合法权益具有重要作用。建议山亭区各单位加强政策解读工作，一方面，对于本单位制定的政策文件积极开展解读工作，面向企业和市民的主动公开政策性文件均配套解读材料，提高政策解读比例。另一方面，解读材料与政策文件同步发布，并于政策文件页面设置解读材料超链接，实现政策解读的时效性。同时，建议加大政策实施后解读力度，对于政策实施过程中产生的新情况、新问题，开展二次解读、跟踪解读，不断扩大解读范围。

（二）进一步规范重大决策意见征集信息公开

重大决策预公开对于提高决策质效、民主性、科学性具有重要意义。山亭区重大决策事项目录公开比例较高，在重大决策意见征集信息公开方面还有提升空间。建议各单位全面公开重大行政决策事项向社会公开征求意见的信息，公开内容应包括决策草案及说明、意见征集反馈渠道、意见征集期限等，并在决策出台后 10 个工作日内向社会公布公开前期意见的收集、采纳情况以及较为集中意见不予采纳的原因，不断提高决策透明度。

（三）进一步提高依申请公开答复规范性

格式规范、内容完整的依申请答复是政府权威性和严肃性的有力体现。山亭区依申请公开办理工作总体质量较高，一些细节问题可再加强。建议使用统一答复书模板，将救济渠道、救济期限、救济对象等信息完整列入，保障申请人合

法权益；进一步提升依申请答复率，对申请应该及时、有效答复，保障申请人的知情权；加强对工作人员的专项培训，使其准确理解和掌握相关规定和业务知识，切实增强工作能力。