

# 关于《山亭区政务服务便利化全域提升工作方案》通知的解读

## 一、政策背景

为深入贯彻落实国家和省市推进政务服务建设决策部署，持续优化营商环境。按照市“一区一品”创新工作安排，持续提升政务服务便利化水平，不断提高政务服务效能，更好满足企业和群众办事需求，全力打造山亭区政务服务便利化示范区，结合我区实际，制定切实可行的工作方案。

## 二、决策依据

按照《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号）和《山东省人民政府关于塑强“爱山东”政务服务品牌全面推进政务服务体系建设的实施意见》（鲁政发〔2022〕7号）要求，制定本工作方案。

## 三、出台目的

依托“就近办、智能办、集成办、免证办”等新型服务方式，切实提升政府服务便利化水平，助力便民惠企，为企业和群众纾困解忧，打造公平、透明、便利、高效的政务服务环境，全力扮靓“政通山亭”城市名片。

## 四、主要内容

（一）聚焦“就近办”，延触角“拓展”便利化。优化服务

资源、丰富服务供给，聚力推进服务场所、高频事项、自助终端、窗口前移建设，全面打通服务企业、群众“最后一公里”。

（二）聚焦“集成办”，全要素“集聚”便利化。以“一件事”为导向，深化“双全双百”工程，持续推进省级统筹37个事项、市级统筹11个事项落实落细，建立健全线上集成服务专栏、线下集成服务专区，实现企业和个人全生命周期高频主题集成服务全覆盖。

（三）聚焦“智能办”，多领域“赋能”便利化。以政务服务智能转型、智能审批为抓手，强化数字赋能、推进流程再造、提升服务效能，以“数据多跑路”换取“群众少跑腿”。

（四）聚焦“免证办”，无证明“畅通”便利化。加快全领域、全方位、全体系“无证明”城市建设，常态推行“免证办事”“一码通行”，进一步提升办事便利度。

（五）聚焦“亭好办”，全流程“服务”便利化。紧盯群众办事体验感、获得感，健全完善帮办代办服务机制，提升个性化精准化服务水平，持续擦亮“亭好办”政务服务品牌。

## 五、重要举措

（一）强化组织领导。成立山亭区政务服务便利化全域提升领导小组，形成统筹有力、协调有力、支撑有力的工作格局。

（二）强化工作落实。领导小组每季度至少召开一次全体会议，及时跟踪工作推进成效，及时研究解决工作中的难点问题，推进工作落实。

(三)强化督导考核。将政务服务便利化全域提升工程纳入全区高质量发展综合绩效考核体系,作为实施激励问责的重要参考依据。

#### 六、相关问题解释

无。

#### 七：解读人及联系方式

姓名：张迎、刘广超

联系方式：0632-8811776