

附件 1

笔试形式及相关要求

本次笔试包含模拟笔试和正式笔试，模拟笔试流程完全按照正式笔试流程进行，考生须熟悉笔试系统和操作流程，保证设备、系统、网络等符合要求、运行正常。

一、笔试形式

本次考试采取线上笔试的方式进行。考生通过自备的电脑下载并登录电脑端“智考云”，同时使用移动端设备下载并登录移动端“智考通”，通过电脑端答题、移动端拍摄佐证视频相结合的方式参加考试。

二、笔试设备要求

（一）电脑端（用于在线答题）

考生自备带有麦克风、摄像头和储电功能的电脑（必须使用笔记本电脑，以防考试中途断电），电脑配置要求：

1. 操作系统：Windows7、Windows10（禁止使用双系统、macOS 系统）；
2. 内存：4G（含）以上（可用内存至少 2G 以上）；
3. 网络：可连接互联网（确保网络正常，稳定带宽 4M 以上，不建议使用手机热点）；
4. 硬盘：软件默认安装在 C 盘，电脑 C 盘至少 20G（含）以

上可用空间;

5. 摄像头: 电脑自带摄像头;

6. 麦克风: 电脑自带具有收音功能的麦克风, 正式考试期间禁止佩戴各类耳机;

7. 请考生自行安装中文输入法(由于微软拼音输入法不稳定, 推荐使用搜狗输入法)。

(二) 移动端(用于拍摄佐证视频)

考生自备一台安卓操作系统或鸿蒙操作系统的移动设备(手机或平板), 安卓系统要求版本为 8.0 或以上, 设备须带有摄像头、具有录音录像功能、可用存储内存至少在 2G 以上, 且有能满足连续录像 3 个小时的电量。

由于移动设备参数标准繁多, 考生务必提前下载测试以确保移动端软件能够正常使用。

三、下载安装考生端

请考生使用电脑端谷歌浏览器在 4 月 14 日 10:00—4 月 15 日 17:00 期间凭本人姓名、身份证号和准考证号登录“智考云考生平台”(https://vict.zhikaocn.com), 下载并安装考生端。以往参加过类似考试的, 也需要重新下载安装本次考生端软件。超过规定时间后, 下载通道即关闭。

为保障考试能够顺利进行, 考生所准备的线上笔试设备不能安装 360 安全卫士、360 杀毒、2345 安全卫士、金山毒霸、腾讯电脑管家、McAfee、鲁大师等所有可能会影响考试作答或与系统

软件无法兼容的杀毒工具。在正式考试结束前切勿重新安装杀毒软件、自动更新系统或重装系统。

需要考生特别注意：

1. 考生端由电脑端“智考云”及移动端“智考通”两部分构成，考生必须同时下载两个客户端，并按照《操作手册》中的指导正确安装、测试，才可完成考试。

2. 考生所安装的“智考云”在线考试系统考生端与个人身份证号和准考证号绑定。一个准考证号对应一个考生端，严禁私下传输、发送安装包，严禁使用他人安装包。若因传输、使用他人安装包，导致考生端不能正常安装或登录，以及造成其他问题，由考生自行承担 responsibility。

3. 考生下载、安装时所使用的准考证号必须与模拟笔试、正式笔试时所使用的准考证号一致。

4. 为保障考试能够顺利进行，请考生务必下载安装本次考试的考生端参加模拟考试和正式考试（以往参加过类似考试的，也需要重新下载安装本次考生端软件）。

5. 下载电脑端“智考云”安装包后，请及时安装、测试。超过规定时间后，下载通道即关闭。未下载本次考试“智考云”考生端的，将无法参加正式考试。

6. 正常情况下，电脑端“智考云”安装包可集成安装配套软件，其中考生使用“智考云考生端”参加考试，其余软件为辅助软件。建议考生不要自行卸载、删除，避免出现无法通过“智考

云客服平台”提交问题、无法输入中文等情况。若考生不需要使用搜狗拼音输入法，可自行安装其他输入法。

四、考前准备

（一）在正式开始考试前，请考生将设备及网络调试到最佳状态。考试过程中由于设备硬件故障、断电断网等导致考试无法正常进行的，由考生自行承担 responsibility。

（二）考生必须**关闭电脑系统自动更新**，由于电脑系统自动下载、自动更新导致故障而影响考试的，由考生自行承担 responsibility。

（三）考生所在的考场环境应为光线充足、封闭、无其他人、无外界干扰的安静场所，场所内不能放置任何书籍及影像资料等，考生不得在网吧、茶馆、图书馆等公共区域参加考试。

（四）考生应参照说明书中《智考云在线考试规范》的要求，调整好摄像头的拍摄角度和身体坐姿，并确保上半身能够在电脑端的摄像范围中，拍摄角度应避免逆光。

（五）考生不得使用滤镜、虚拟背景等可能导致本人严重失真的设备，上半身不得有饰品（如耳环、项链、发饰等），上衣不带纽扣，不得遮挡面部（不得戴口罩），不得戴各类耳机、智能手环、智能眼镜等。

（六）考生登录系统前，请将移动端设备（手机或平板）调至静音状态（请勿调至飞行模式），将微信、QQ等通讯软件退出账号登录，确保联网。**考试全程未经许可，不得接触和使用移动端设备。凡发现未经许可接触和使用通讯工具的，一律按违纪**

处理。

(七)考生端账号为考生本人身份证号和准考证号，系统登录采用人证、人脸双重识别。考试全程请确保为考生本人，如发现替考、作弊等违纪行为的，一律按违纪处理。

五、模拟笔试要求

考生下载安装“智考云”在线考试系统考生端后，需在规定的模拟考试时间内依次登录移动端“智考通”和电脑端“智考云”参加模拟考试。模拟考试期间，每人每天只能模拟考试一次。

(一)模拟考试的主要目的是让考生提前熟悉系统登录、试题呈现与作答、录音录像、移动端佐证视频拍摄与上传等全流程操作，模拟考试没有分数也不计入正式考试成绩。

(二)考生务必测试作答考试系统内的题型，确保设备能够完成点击作答、输入作答操作。具体的试题信息、题型信息等要求以正式笔试的内容为准。

(三)模拟考试期间请认真测试键盘及输入法是否能够正常打字。为避免考生忘记安装输入法造成的打字异常，电脑端“智考云”安装包内已集成搜狗拼音输入法软件，待“智考云”安装包完整安装后即可使用。

(四)请考生务必测试智考通软件。正常情况下，智考通软件在录制过程中会根据录制时长自动将视频分段保存、分段上传，约每10分钟分段处理一次。请考生测试智考通软件后，点击屏幕左下角的“上传视频”图标，检查测试视频是否显示“上传完

成”提示，检查测试视频播放后音视频是否正常，检查测试视频数量是否正确。若出现智考通软件无法录制、录制视频播放异常、录制视频数量异常的，请及时更换移动设备。

（五）若在模拟笔试过程中出现无法登录、人脸身份验证不通过、无法作答等问题，或因设备故障等需要更换设备的，请及时通过“智考云客服平台”提交问题。

（六）考生务必完成整个作答、交卷过程，以便测试考生电脑端、移动端设备和网络条件，如没有完整参与整个模拟笔试过程，导致正式笔试当天无法正常参加考试的，由考生自行承担责任。

（七）模拟笔试顺利完成后，不要将电脑设备作其他用途；在正式考试前，不要重新安装杀毒软件或电脑防护类软件，不要随意更改电脑设置。

六、正式笔试要求

（一）请考生在开考前 30 分钟依次登录移动端“智考通”、电脑端“智考云”，登录后确保电脑不熄屏、不进入休眠状态及网络正常。本次考试不允许迟到，不允许提前交卷，开考后不得进入考试系统，因个人原因延迟进入考试系统，未完成相关准备工作影响进入考试的，由考生自行承担责任。开考后考生仍未进入考试系统，或在考试中途强行退出系统的，视为自动放弃考试资格。

（二）试题以一屏一题显示，请考生根据系统内的题目顺序

依次作答。在作答同一题目内可进行检查和修改，进入下一题目后，上一题目将被锁定，无法查看和修改。系统提醒三次后不再提示。请考生合理安排作答时间。

（三）考生可自行准备一支笔、一张空白 A4 纸作为草稿纸。按要求于正式开考前在电脑端摄像头前展示草稿纸（正反面）和笔的情况（各需展示 5 秒以上）；展示是否佩戴耳机（略凑近镜头，左右转动头部使耳部完整展示在电脑端镜头前，每侧停留 5 秒以上，要求不得佩戴各类耳机）。考试全程不得使用计算器。

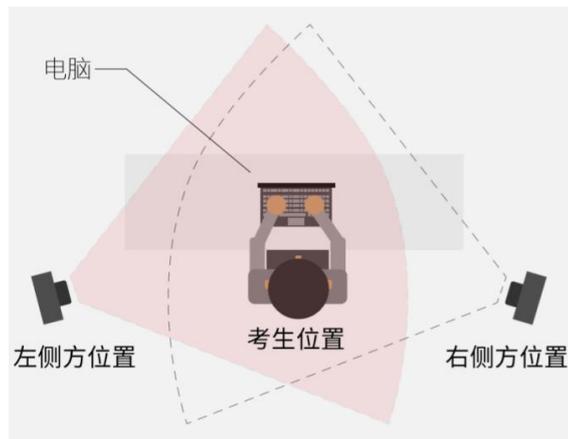
（四）考试开始前，考生需要先登录移动端“智考通”，用前置摄像头 360 度环绕拍摄考试环境，随后将移动设备固定在能够拍摄到考生全身（含侧面）、考试桌面、完整的考试设备（电脑屏幕和键盘等）、考生双手动作（考生行为）及考生周围环境的位置上继续拍摄考试全程（详见说明书中《智考通操作手册》《智考云在线考试规范》）。请考生注意，视频拍摄角度不得存在盲区，不得无故中断视频录制，考试视频数据不得缺失，不得出现影响考务人员判断本场考试有效性等情况，否则将影响成绩的有效性，由考生自行承担后果。



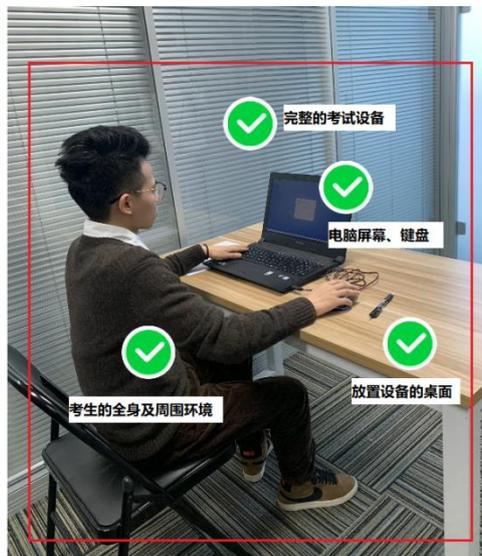
图一：电脑端正面视角



图二：电脑端背面视角



图三：移动端摆放视角（左侧或者右侧）



图四：佐证视频监控视角（移动设备建议放置在考生右侧后方）

（五）电脑端和移动端摄像头全程开启拍摄考试过程。移动端拍摄的视频通过“智考通”上传，请耐心等待全部视频上传完成，如提示上传失败，请选择重新上传，请考生务必确认佐证视频全部上传成功。如出现视频拍摄角度不符合要求、无故中断视频录制等情况，都将影响成绩的有效性，由考生本人承担所有责任。

（六）正式考试过程中，如出现系统故障等需要协助处理的问题，请考生使用考试界面右下角的“求助”功能，技术人员会主动与考生联系，考生只允许接听号码为 028 开头的技术来电（使用“求助”功能后，请考生注意接听电话，此电话仅用于考生接听，请勿主动拨打）。

（七）若考生拍摄佐证视频所使用的移动设备为手机，则在考试过程中，考生接听完技术电话后，务必将手机放回原录制位置，继续拍摄佐证视频，以确保佐证视频的有效性。

（八）考试过程中，在线考试系统会全程对考生的行为进行监控，因此考生本人务必始终在监控视频范围内。同时考生所处考试场所不得有其他人员在场，一经发现，一律按违纪处理。

（九）考试系统后台实时监控，全程录屏、录像，请注意自己的仪容仪表和行为举止。在考试期间禁止使用快捷键切屏、截屏、退出考试系统，由此导致系统卡顿、退出的，所造成的后果

由考生自行承担。不允许多屏登录，一经发现，一律按违纪处理。

（十）考试过程中，考生若有疑似违纪行为，系统将自动记录，考试结束后由考务工作小组根据记录视频、电脑截屏、作答数据、监考员记录、系统日志等多种方式进行判断，其结果实属违纪的，一律按违纪处理。

（十一）考试过程中，如出现电脑断电的情形，可在解决问题之后，在考试时间内重新登录系统参加考试，但不延长考试时间。需要特别注意：电脑断电期间请确保移动端“智考通”全程录制考试过程。

（十二）考试结束时，系统将提示交卷，对于超时仍未交卷的考生，系统将进行强制交卷处理。在提交试卷后，请考生耐心等待数据上传，直至显示“交卷完成”。若页面提示数据上传失败，请考生点击“重试”重新上传。若持续上传失败，请及时通过“智考云客服平台”提交问题，或咨询技术服务热线400-088-0028。

（十三）考试结束后，在成绩公布前请勿卸载或删除“智考云”和“智考通”软件及相应的安装文件。

（十四）考生若没有按照要求进行登录、答题、保存、交卷，将不能正确记录相关信息，后果由考生承担。