

# 山亭区人民政府 2021 年政府信息公开

## 工作年度报告

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和省、枣庄市有关工作要求，编制本报告并向社会公开。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项，以及相关指标统计附表、附图等。本报告所列数据的统计时限自 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。本报告电子版在山亭区政府网站（<http://www.shanting.gov.cn/>）公开发布。如对本报告有疑问，可与山亭区政府办公室联系（地址：枣庄市山亭区府前路 13 号区政府办公室 409 室，邮编：277200，电话：0632-8808199，传真：0632-8811410，邮箱：stqzwgk@zz.shandong.cn）。

### 一、总体情况

2021 年以来，山亭区人民政府以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，深入落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的部署要求，认真执行《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），积极探索、锐意创新，政务公开工作取得阶段性成效，全年

共公开各类政府信息 5500 余条，其中《山亭区坚持“六化联动”纵深推进基层政务公开专区标准化规范化建设》被评为全省平台建设创新案例，《山亭区探索开展“实绩月公示”工作机制激励干部担当作为》被评为全省形式创新典型案例，《枣庄市山亭区坚持“环环相扣”压茬推进确保政务公开落细落实落到位》被评为全省基层政务公开标准化规范化典型案例。

山亭区人民政府  
www.shanting.gov.cn

繁体 | 简体 | 无障碍 | 网站  
地图输入搜索内容

首页

魅力山亭

山亭新闻

政府信息公开

服务大厅

政民互动

休闲山亭

投资山亭

区政府领导



区长：刘洪鹏

简历

分工

副区  
长：

王彪

李峰

王琦

赵传甲

戴娟

政府工作机构

政府全体会议

政府常务会议

政府专题会议

最新信息公开

2022年度山亭区事业单位初级综合类岗位公开招聘工作人员报名...

2022-02-07

【行政许可】山亭区行政审批服务局关于枣庄市山亭区世洋农副...

2022-02-07

【项目环评】关于年产 1000 吨碳化硅磨料项目环境影响评价文...

2022-02-07

2022年度山亭区事业单位初级综合类岗位公开招聘工作人员报名入口

2022-02-06

山亭区人力资源和社会保障局关于对2021年度山亭区农艺师、兽...

2022-01-29

【行政许可】山亭区行政审批服务局关于枣庄市百姓药业零售连...

2022-01-29

【项目环评】关于年产2000吨包装材料建设项目环境影响报告表...

2022-01-29

【项目环评】关于年产30000吨鸡肉制品扩建项目环境影响报告表...

2022-01-29

2021年政府网站工作年度报表

2022-01-29

山亭区中小学（中职）教师职务资格中级评审委员会关于对2021...

2022-01-28

生态环境分局山亭分局关于省环保督察热线信访件20220116-14办...

2022-01-28

决策公开

执行公开

管理公开

服务公开

结果公开

政策文件

政府文件 | 政府办文件 | 规范性文件

政府信息公开

2021年第四季度规范性文件备案目录

2021-12-31

标题：请输入标题

山亭区行政规范性文件登记表（更新到2021年12月）

2021-12-31

正文：请输入内容

转载：山东省住房和城乡建设厅关于印发《山东省工程造价...

2021-12-17

文号：请输入文号

解读：山亭区人民政府办公室关于印发《山亭区公交企业客...

2021-12-16

提交

重置

山政办发〔2021〕18号山亭区人民政府办公室关于印发《山...

2021-12-15

政府信息公开指南

政府信息公开制度

法定主动公开内容

政府信息公开年度报告

部门(单位)信息公开目录

主动公开基本目录

## **（一）主动公开工作情况**

### **1. 聚焦法治政府建设，聚力推进规范权力信息公开**

（1）加强权力运行过程公开。在重大决策预公开方面，重点推进山亭区重大行政决策预公开和规范性文件预公开，其中重大行政决策预公开 7 个，涉及教育、卫生、经济、水资源等方面的十四五规划，包含公开内容、草案内容、背景介绍、公众意见及建议、我要发表意见，共开展意见征集 7 期，并将意见征集情况向社会发布。

（2）加强权力运行结果公开。链接山东政务服务网，实现动态更新各机关办理行政处罚、行政强制、行政征收、行政检查、行政许可、行政给付、行政裁决、行政确认、行政奖励和其他行政权力事项的依据、条件、程序以及办理结果，及时公开对全区有重要影响的行政处罚案件。

### **2. 聚焦阳光透明政务，聚力推进重点领域信息公开**

（1）抓好各类规划信息公开。主动公开国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要、国土规划、城建规划以及各类专项规划和区域规划信息，同时做好历史规划（计划）的归集整理和主动公开工作，充分展示“一张蓝图绘到底”的接续奋斗历程。区直各部门及各镇（街）在 1 月份统一发布 2020 年工作总结及 2021 年工作计划。

（2）抓好优化营商环境信息公开。加强行政事业性收费项目、政府定价或指导价经营服务性收费目录、政府性基

金目录信息公开共 **36** 条。重点公开安全生产执法检查、建筑市场监管信息 **12** 条。发布市场监管、价格监管、知识产权监管、产品质量监管、食品药品监管细心共 **62** 条。发布环境监督检查、空气质量通报和镇街质量排名、环境应急预案备案信息共 **48** 条，建设项目环境影响评价信息 **80** 条。

（3）抓好有关项目信息公开。着力抓好省、市、区重点项目公开，围绕批准服务、批准结果、招标投标、征收土地、重大设计变更、竣工信息、质量安全监督、施工信息 **80** 条。

（4）抓好执行结果信息公开。主动公开《**2021** 年山亭区政府工作报告》目标任务、重点民生工程的执行措施、责任分工，按半年公开政府工作报告落实情况共 **52** 条，按季度发布区承担市政府政府工作报告共 **4** 条。

### **3. 聚焦民生服务保障，聚力推进民生领域信息公开**

（1）持续做好“保民生”事项信息公开。持续做好学前教育行动计划、义务教育学校情况、规划与执行、课程设置、招生等信息公开，共发布学前教育、义务教育、高中教育、中专教育信息 **136** 条。持续做好临时救助、城乡低保、特困人员、医疗救助、经济困难老人补贴及护理补贴、残疾人福利、儿童福利、养老保险、工伤保险、失业保险、医疗保险信息公开 **144** 条。持续做好惠民惠农政策、脱贫攻坚、乡村振兴、涉农补贴信息 **60** 条。

（2）持续做好“疫情防控”信息公开。准确把握常态化疫情防控的阶段性特征，重点发布疫情防控重要政策、防疫服务、发热门诊、核酸检测、疫苗接种等权威信息 89 条。

（3）持续做好“保安全”事项信息公开。打造山亭区“财政预决算公开平台”，区直各部门（单位）分别于 2021 年 2 月和 8 月集中公开 2021 年度部门预算和 2020 年度部门（单位）决算信息，共公开区级预决算信息 3 条、部门预决算信息 118 条、单位决算信息 80 条。

#### **4. 聚焦政策落地见效，聚力推进解读回应信息公开**

（1）着力丰富区级政策解读形式。对以区政府或区政府办公室名义印发的政策性文件，开展主要负责人文字解读，创新开展音频、视频、动漫等多种形式解读，进一步丰富解读形式和内容，让公众看得懂、听得明白，切实提高政策知晓率。

（2）着力增强回应关切质效。加强舆情回应台账管理，密切关注涉及疫情防控、经济金融、工资拖欠、生态环境污染、食药安全、教育医疗养老、安全生产、市场监管、房地产市场、困难群众生活等方面的舆情，及时作出回应。进一步完善政务公开、宣传、网信、信访等部门沟通和协调联动机制，综合用好依申请公开、12345 政务服务便民热线、市（区）长信箱、政府网站留言板等渠道，提高对社会热点的发现、搜集和反馈能力，切实维护政府公信力。

## 5. 聚焦基层规范管理，聚力推进标准规范信息公开

（1）进一步推进政务公开标准化规范化。山亭区坚持高点定位、一体谋划，印发了《山亭区政务公开专区建设标准和服务规范》，聚焦重点、六化联动，着力打造全区规范统一集中展示的政务公开阵地，切实提升政务公开质效，真正叫响“开门见‘山’”——政务公开区域品牌。

（2）进一步扩大公众参与渠道。2021 年共召开 1 次政府全体会议，20 次政府常务会议、5 次专题会议。其中，发布新闻通稿形式公开了 20 次政府常务会议，采取广播电视形式向社会公开了 20 次政府常务会议。建立“政府开放日”常态机制，区直各部门年度内开展“政府开放日”系列活动 20 余次，进一步扩大政务公开范围，打造阳光、透明、服务型政府。



### （二）依申请公开办理情况

2021 年共收到依申请公开公开件 33 件，行政复议 3 件，行政诉讼 1 件，未发生一起行政复议和行政诉讼败诉案件。

### （三）政府信息管理情况

对照《条例》要求，更新政府信息依申请公开平台的指引和《山亭区人民政府信息公开指南》，组织全区各单位及时修订发布本单位政府信息公开指南，分类发布各类政府信息。

#### **（四）平台建设情况**

依托“山亭区政府官网”、“幸福新山亭”、“山亭融媒”APP、“山亭发布”微博、“开门见‘山’”政务公开专区、政务服务热线 12345、山亭区人民政府公报等平台发布信息。按照“条块结合、以块为主”的原则，分步推进重大战略、经济循环、营商环境、保民生保安全、疫情防控、公共企事业单位、重点领域、行政权力运行等关键板块政务公开，做好“应公开、尽公开”。

#### **（五）监督保障方面**

一是完善工作协调机制。成立山亭区政务公开领导小组，领导小组办公室设在区政府办公室，充分发挥牵头抓总作用，统筹指导、协调推进政务公开工作。加强政务公开宣传，2021 年各镇街、区直各部门向“政务公开看山东”“大众日报”“闪电新闻”等省级媒体报送并采纳政务公开相关稿件 20 余篇。

二是完善工作落实机制。各镇街、区直各部门高度重视政务公开工作，按照“定人、定岗、定事、定责、定时限、定标准”“六定”要求，真正做到政务公开工作有专人抓、有依据抓、有标准抓，全区共有政务公开机构 51 个，专职

工作人员 60 人。立足实际，探索建立“日、周、月、季、半年、年度”定时公开机制，固化时限、细化事项，确保按时保质保量抓好政务公开工作。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	3	1	7
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	68001		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	4045		
行政强制	568		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	2328		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	33	0	0	0	0	0	33
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0



三、 本年度 办理 结果	(一) 予以公开		28	0	0	0	0	0	28
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	4	0	0	0	0	0	4
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		33	0	0	0	0	0	33	
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼	
结果	结果	其他	尚未	总	未经复议直接起诉	复议后起诉

维持	纠正	结果	审结	计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
2	0	0	1	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

## 五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2021 年，针对上一年度存在的问题进行了整改。

### （一）2020 年问题整改情况

创新开展区级新闻发布会，实现破题；高标准制作 2 个政策文件动漫解读，填补历史空白。重要政策文件和会议实现主要负责同志、新闻发布会、媒体等多角度解读。

### （二）2021 年存在的主要问题

政务公开广度和深度有待进一步拓展，政策解读的效果还需进一步提升，政务公开队伍建设有待加强。

### （三）改进措施

创新政民互动的形式，持续扩大群众参与；加大政策解读力度，多角度解读政策文件。

## 六、其他需要报告的事项

（一）2021 年，区人大九届五次会议期间，区政府共收到区人大交办代表建议 55 件，内容涉及农业农村、交通运输、生态环保、城市建设、文旅教育等多个方面，具体涉及到区政府 20 个主办单位、21 个协办单位。目前已全部转办，转办率为 100%，接办率为 100%，满意率为 100%。2021 年，区政协九届五次会议期间，区政府共收到市政协转办提案 2 件，区政协交办提案 81 件，具体涉及到区政府 25 个承办单

位、35个协办单位。目前已全部办结，办复率为100%，满意度为100%。

（二）根据财政部、国家发展改革委联合印发的《关于清理规范一批行政事业性收费有关政策的通知》规定，2021年度我区依申请公开政府信息未收取任何费用，包括：检索费、复制费（含案卷材料复制费）、邮寄费。

### （三）落实上级政务公开工作要点情况

持续对标潍坊市坊子区和寿光市、青岛市城阳区等政务公开先进区市，系统梳理更新了16个一级指标、74个二级指标、200个三级指标。按照“条块结合、以块为主”的原则，推进重大决策预公开、公共资源配置、公共企事业单位、财政预决算、政府公报、双随机一公开监管、行政执法公示、重大建设项目、基层政务公开标准化规范化、区政府会议、建议提案办理、政策文件、政策解读、社会公益事业、公共监管、组织管理、行政许可、行政处罚、规划计划、乡村振兴、疫情防控等21个专题专栏信息公开，今年新公开政策、解读、服务指南、办事流程等信息5000余篇（条）。

围绕惠企惠民政策、公众生活安全、综合行政执法、法治政府建设、优化政务服务、生态环境保护、信访维稳、森林防火等社会关注热点，组织各级各部门有序开展“政府开放日”系列活动，通过现场互动、座谈交流、问题反馈等形式，扩大政策知晓率、极大提升服务便捷度。比如，通过群

众代表建议，区政务服务中心、各镇（街）便民服务中心实现政务服务“午间不断档·全年不打烊”。邀请媒体参加区政府全体会议、常务会议、专题会议，会议现场视频在山亭区政府官网第一时间公开，有效增强了政府决策的透明度，拉近了公众与政府的距离。

将政务公开工作纳入镇街、区直部门考核，明确内容、细化事项，确保政务公开考核落地见效。将政务公开列入领导干部和机关人员培训科目，精确掌握政策、精准熟知流程，同时将政务公开与业务工作同安排、同部署、同推进，做到以公开规范业务、以业务提升公开，实现“双提升、双提质”。

#### （四）收费和减免情况

按照《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）和《山东省人民政府办公厅关于做好政府信息公开信息处理费管理工作有关事项的通知》（鲁政办字〔2020〕179号）收取信息处理费。全区依申请公开政府信息未收取任何费用，包括：检索费、复制费（含案卷材料复制费）、邮寄费。