

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）和省、枣庄市有关工作要求，编制本报告并向社会公开。本报告所列数据的统计时限自2023年1月1日至2023年12月31日。本报告全文在山亭区政府网站（<http://www.shanting.gov.cn/>），“政府信息公开年度报告”专栏公布。如对本报告有疑问，可与山亭区民政局联系（地址：山亭区府前路山兴邻里广场3A，邮编：277200，电话：0632-8811223）。

一、总体情况

1. 主动公开方面。依法公开社会救助和社会福利等方面的兜底保障及各项养老资金等相关情况，及时公布各项民政政策文件，公开我局办公地址、电话等信息，畅通人民群众监督渠道，提高民政服务水平。

救助情况（审批信息）	
2023年12月份山亭区临时救助发放情况	2023年12月31日
2023年11月份山亭区临时救助发放情况	2023年12月08日
2023年10月份山亭区临时救助发放情况	2023年11月04日
2023年9月份山亭区临时救助发放情况	2023年10月01日
2023年8月份山亭区临时救助发放情况	2023年09月09日
更多	

发放情况	
2023年12月份山亭区残疾人补贴发放情况	2023年12月31日
2023年11月份山亭区残疾人补贴发放情况	2023年12月08日
2023年10月份山亭区残疾人补贴发放情况	2023年11月04日
2023年9月份山亭区残疾人补贴发放情况	2023年10月01日
2023年8月份山亭区残疾人补贴发放情况	2023年09月09日
2023年7月份山亭区残疾人补贴发放情况	2023年08月08日

救助情况（审批信息）	
2023年12月份山亭区城乡低保人员发放情况	2023年12月31日
2023年11月份山亭区城乡低保人员发放情况	2023年12月08日
2023年10月份山亭区城乡低保人员发放情况	2023年11月04日
2023年9月份山亭区城乡低保人员发放情况	2023年10月01日
2023年8月份山亭区城乡低保人员发放情况	2023年09月09日
更多	

救助情况（审批信息）	
2023年12月份山亭区特困人员发放情况	2023年12月31日
2023年11月份山亭区特困人员发放情况	2023年12月08日
2023年10月份山亭区特困人员发放情况	2023年11月04日
2023年9月份山亭区特困人员发放情况	2023年10月01日
2023年8月份山亭区特困人员发放情况	2023年09月09日

发放情况	
2023年12月份山亭区经济困难老人补贴发放情况	2023年12月31日
2023年11月份山亭区经济困难老人补贴发放情况	2023年12月08日
2023年10月份山亭区经济困难老人补贴发放情况	2023年11月04日
2023年9月份山亭区经济困难老人补贴发放情况	2023年10月01日
2023年8月份山亭区经济困难老人补贴发放情况	2023年09月09日

更多

2. 依申请公开。2023 年我局受理政府信息公开申请 2 件、申请涉及婚姻登记以及社会救助方面，信息公开申请已按时答复，本年度依申请公开政府信息未收取任何费用。

3. 政府信息管理。我局对本部门政府信息管理制度建设完善，政府信息管理建立动态调整机制，及时发布规范性文件。

4. 平台建设方面。我局对本部门政府信息公开平台进行了有效管理，规范本部门政府信息公开的审核发布，确保信息准确、及时、安全、有效。目前我局信息公开平台主要由履职依据、概况信息、政策文件、政策解读等板块构成。

5. 监督保障方面。我局政务公开工作由办公室牵头，分管负责人为局党组成员、区社会救助综合服务中心主任褚云龙，具体工作人员为陈瑶瑶。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发 件数	本年废止 件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范 性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		

行政事业 性收费	0
-------------	---

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系 为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之 和)		申请人情况						
		自 然人	法人或其他组织				总 计	
			商 业企 业	科 研机 构	社 会公 益组 织	法 律服 务机 构		其 他
一、本年新收政府信息 公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2
二、上年结转政府信息 公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公 开	2	0	0	0	0	0	2
	(二) 部分公 开（区分处理的， 只计这一情形，不	0	0	0	0	0	0	0

	计其他情形)								
	(三) 不予公开	1. 属 于 国 家 秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其 他 法 律 行 政 法 规 禁 止 公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危 及 “三 安 全 一 稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保 护 第 三 方 合	0	0	0	0	0	0	0

		法 权 益							
		5. 属 于 三 类 内 部 事 务 信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属 于 四 类 过 程 性 信 息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属 于 行 政 执 法 案 卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属 于	0	0	0	0	0	0	0

		行 政 查 询 事 项							
	(四) 无法提供	1. 本 机 关 不 掌 握 相 关 政 府 信 息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没 有 现 成 信 息 需 要 另 行 制 作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补 正 后 申 请 内	0	0	0	0	0	0	0

		容 仍 不 明 确							
	(五) 不予处理	1. 信 访 举 报 投 诉 类 申 请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重 复 申 请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要 求 提 供 公 开 出 版 物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无 正 当 理	0	0	0	0	0	0	0

		由大量反复申请							
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期	0	0	0	0	0	0	0

		不 补 正、行 政 机 关 不 再 处 理 其 政 府 信 息 公 开 申 请							
		2. 申 请 人 逾 期 未 按 收 费 通 知 要 求 缴 纳 费 用、行 政 机	0	0	0	0	0	0	0

		关 不 再 处 理 其 政 府 信 息 公 开 申 请							
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办 理			0	0	0	0	0	0	0

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况统计表

行政复议					行政诉讼										
结 果	维 持	正 果	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
						结 果	维 持	正 果	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果	维 持	正 果	其 他 结 果

					0						0					0
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	---

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2022 年问题整改情况

一是提高了政务信息公开的水平，增强了政府信息公开的全面性、及时性和规范性。对于公开发布的信息，做到信息内容完整、生成时间准确、分类准确、格式规范，便于公众查询、阅读。二是加强信息发布、解读和回应。完善重大政策解读机制，准确解读民政政策，积极回应群众关切。三是加大重点领域信息公开，围绕重点工作，重点做好公众重点关注的信息。

（二）2023 年存在的主要问题

信息公开更新有待加强。存在公开内容和公开形式还不够丰富、重点领域信息公开不够全面、公开工作人员的业务素质和能力有待进一步提高等问题。

（三）改进措施

一是进一步健全完善政府信息公开工作制度及工作机制，加强对重点领域和重要行业的信息公开。二是强化业务人员业务能力。加强政务公开工作人员业务素质能力提升，加大对从事政府信息公开工作人员的培训力度，进一步研究解决政府信息公开工作中遇到的困难和问题。同时借鉴其他地区优秀网站做法，对标细照，提升办网站能力水平。

六、其他需要报告的事项

（一）依申请公开信息处理费收费情况

2023 年度，山亭区民政局向申请人收取信息处理费为 0。

（二）本行政机关落实上级年度政务公开工作要点情况

我局压实工作责任，完善政务公开工作机制，确保政务公开工作落到实处。加强权力清单和责任清单的动态管理。规范性文件通过区政府网站面向社会公开发布。积极落实“双随机、一公开”抽查监管工作。做好社会救助和社会福利领域的公开和解读工作。

（三）2023 年度建议提案办理情况

2023 年，我单位共承办政协提案 4 件，其中主办 1 件，协办 3 件，办复率 100%；承办人大建议 1 件，其中主办 0 件，协办 1 件，办复率 100%。

（四）本行政机关年度政务公开工作创新情况：举办政府开放季活动，畅通政民互动渠道，了解民情民意，提高服务质量。