

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）和省、枣庄市有关工作要求，编制本报告并向社会公开。全文包括2023年政府信息公开工作要点落实情况，主动公开政府信息情况，回应解读情况，依申请公开情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼和投诉情况，存在的主要问题及改进措施等。本报告所列数据的统计时限自2023年1月1日至2023年12月31日。本报告全文在山亭区政府网站（<http://www.shanting.gov.cn/>），“政府信息公开年度报告”专栏公布。如对本报告有疑问，可与山亭区桑村镇人民政府联系（地址：山亭区桑村镇，邮编：277200，电话：0632-8611103，传真：0632-8619234）。

## 一、总体情况

2023年，按照区委、区政府的部署和指导，我镇全面推进政务公开工作，积极提升政务公开的质量和实效，推动转变政府职能、深化简政放权、创新监管方式，促进经济社会持续健康发展，建设人民满意的服务型政府。



主动公开工作情况。

在 2023 年主动公开了桑村镇概况信息、组织管理、政策文件、规划计划、工作信息、重要部署执行公开、建议提案办理等内容。

山亭区桑村镇信息主动公开目录

目录分类	一级目录	二级目录	公开内容	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体
基本目录	概况信息	机构职能	基本信息、法定职责、内设机构	《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年国务院令 第711号）；	信息形成后，20个工作日内公开	桑村镇	政府网站
		镇街领导及分工	工作分工、分工调整情况				
	组织管理	组织领导	政务公开工作承担机构、政务公开分管负责人		信息形成后，3个工作日内公开		
		工作推进	工作实施方案、工作推进措施				
		业务培训	培训计划、开展情况				
	政策文件	镇街文件	镇街制定的文件	《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年国务院令 第711号）；	信息形成后，3个工作日内公开	桑村镇	
		文件解读	从公众生产生活实际需求出发，对政策文件及解读材料进行梳理、分类、提炼、精简，重新归纳组织，通过数字化、图表图解、音频、视频、动漫等形式予以展现		信息形成后，20个工作日内公开		
		规划计划	工作要点		信息形成后，20个工作日内公开	桑村镇	
		工作信息	通知公告、镇街工作动态				
	执行和结果公开	重要部署执行公开	政府工作报告	执行措施，实施步骤，责任分工，监督方式；根据工作推进情况及时公开工作进展，取得成效，后续举措等	《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年国务院令 第711号）；	信息形成后20个工作日内公开	
民生实事项目				桑村镇			
建议提案办理		办理结果	人大代表建议、政协委员提案办理复文或摘要				
重点领域	脱贫攻坚	扶贫政策措施	专项扶贫，行业扶贫，社会扶贫等相关政策措施、专项规划及其解读材料	《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年国务院令 第711号）；	信息形成后，3个工作日内公开	桑村镇	政府网站
		扶贫资金项目	年度扶贫资金项目计划安排，实施和完成情况		信息形成后，20个工作日内公开		政府网站

(二) 依申请公开办理情况。

1. 2023 年全年桑村镇人民政府未收到和处理依申请公开政府信息。

2. 2023 年, 因政府信息公开被申请行政复议 0 件, 因公民、法人和其他组织认为行政机关政府信息公开工作具体行政行为侵犯其合法权益, 提起行政诉讼 0 件。

3. 政民互动情况。组织开展了 2023 年“政府开放季”、“政府开放日”活动。组织镇便民服务中心、相关部门、人大代表、政协委员、村党组织书记走进便民大厅, 开展“政务服务体验员”活动, 以群众、企业的身份亲身体验行政许可、公共服务事项线上、线下的咨询、申请、审批到办结的一站式办事流程, 对办事过程中“办事流程是否复杂”“审批时间是否过长”“申请材料是否繁杂”“服务态度是否热情”“服务场所是否整洁”等方面以群众、企业的视角, 结合自己的感受与办事过程中存在的问题提出改进优化建议。

(三) 平台建设情况。我镇对政府信息分类、编排体系、获取方式、政府信息公开工作机构名称、办公地址、时间、联系电话、传真号码、邮箱、信

息索引、名称、内容概述、生成日期等内容进行及时检查调整更新，达到更新及时，内容正确、方便公众的目的，按照要求，及时发布。我镇智汇桑村微信公众号，坚持做到每天更新，及时回答公众号中群众所提问题。

（四）机构建设及人员配置情况。我镇政务公开工作由调研信息岗牵头，分管负责人为桑村镇党委副书记高源同志，；具体工作人员为综合管理岗副主管岳崇宾同志。

（五）监督保障情况。严格按照《山亭区人民政府办公室关于印发 2023 年山亭区政务公开工作要点的通知》通知要求，我镇全面落实了政务公开要点。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发 件数	本年废止 件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范 性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自 然 人	法人或其他组织				总 计	
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构		其 他
一、本年新收政府信息 公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息 公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公	0	0	0	0	0	0	0

本 年 度 办 理 结 果	开								
	(二) 部分公 开 (区分处理的, 只计这一情形, 不 计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属 于 国 家 秘 密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其 他 法 律 行 政 法 规 禁 止 公 开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危 及 “三 安 全 一 稳 定”	0	0	0	0	0	0	0

		4. 保 护 第 三 方 合 法 权 益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属 于 三 类 内 部 事 务 信 息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属 于 四 类 过 程 性 信 息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属 于 行 政	0	0	0	0	0	0	0

		执 法 案 卷							
		8. 属 于 行 政 查 询 事 项	0	0	0	0	0	0	0
	( 四 )  无法提供	1. 本 机 关 不 掌 握 相 关 政 府 信 息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没 有 现 成 信 息 需 要 另 行 制 作	0	0	0	0	0	0	0



		3. 补 正 后 申 请 内 容 仍 不 明 确	0	0	0	0	0	0	0
	( 五 )  不予处理	1. 信 访 举 报 投 诉 类 申 请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重 复 申 请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要 求 提 供 公 开 出 版	0	0	0	0	0	0	0

		物							
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请	0	0	0	0	0	0	0

		人 无 正 当 理 由 逾 期 不 补 正、行 政 机 关 不 再 处 理 其 政 府 信 息 公 开 申请							
		2. 申 请 人 逾 期 未 按 收 费 通 知 要	0	0	0	0	0	0	0

		求 缴 纳 费 用、行 政 机 关 不 再 处 理 其 政 府 信 息 公 开 申请							
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办 理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结 果	结 果	纠 正	其 他	结 未	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
						结 果	结 果	纠 正	其 尚	总 计	结 果	结 果	纠 正	其 尚	总 计

维	正	果	审	果维	果纠	他	未	计	果维	果	他	未审	计
持			结	持	正	结	审		持	纠	结	结	
						果	结			正	果		
				0				0					0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

（一）2023 年，针对上一年度存在的问题进行了整改。

一是增强业务培训，提高服务水平。加强对政务服务中心窗口工作人员的培训，制定年度学习培训规划，每年有重点、有侧重地开展学习培训。组织相关工作人员积极参加上级举办的信息公开相关专题培训，提高政府信息公开业务水平，增强政务公开规范性。二是多种形式，提高政务公开实效性。促进形式多样化，提高公众对政府公开工作的知晓率和参与度，注重横向联系、纵向沟通协调机制，不断提升信息公开整体工作水平。三是加强政务服务硬件保障。强化信息公开工作各项保障措施，解决村级政务服务中心网络不通问题，确保政务公开工作正常开展。

（二）2023 年存在的主要问题

一是对政务公开工作的重视程度还不够；二是宣传力度不够，部分群众对政务信息公开渠道知晓率有待提高。

（三）改进措施

一是提高干部职工对信息公开工作的认识，加强政务信息公开网站的管理和维护等业务技能培训，增强政务信息公开工作能力；二是积极学习、对标上级网站的优秀政策解读范例，学习吸收运用优秀政策解读形式，增加网上调查和民意征集等互动类栏目，增强群众的参与热情。

## 六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况：  
2023 年度，本单位未收取信息处理费；

（二）2023 年山亭区政务公开工作要点落实情况：根据政务公开工作要点要求做好政务公开工作，并加大日常工作指导和调度，目前各项工作已落实到位；

（三）2023 年，我单位未承办建议提案；

（四）本年度本部门在政务公开制度、内容、形式和平台建设方面的创新实践情况。

加大主动公开和依申请公开力度，围绕群众关心的热点难点问题，推动重大决策、重要事项、重要法律法规向社会公开。