

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》(国办公开办函〔2019〕60号)和省、枣庄市有关工作要求,编制本报告并向社会公开。本报告所列数据的统计时限自2023年1月1日至2023年12月31日。本报告全文在将山亭区政府网站(<http://www.shanting.gov.cn/>),“政府信息公开年度报告”专栏公布。如对本报告有疑问,可与山亭区住房和城乡建设局联系(地址:山亭区府前东路19号住建局,邮编:277200,电话:0632-8811184)。

一、总体情况

2023年区住房和城乡建设局政务公开工作,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实国家、省、市、区关于全面推进政务公开工作的系列部署,准确把握新时代政务公开工作的职责定位和面临的新形势,全面提升政务公开质量和实效,促进法治政府、创新政府、廉洁政府和服务型政府建设。重点工作任务包括:一是拓展公开广度和深度,二是推进优化营商环境信息公开,三是及时回应社会关切,四是推进决策公开,五是推进管理和服务公开,六是推进执行和结果公开,七是规范政府信息公开专栏设置,八是规范依申请公开工作,九是强化政务信息管理,十是强化组织和基础保障工作。



（一）主动公开方面。持续健全政务公开工作通报监督机制，不断增强主动公开工作时效性。围绕文件的出台背景、主要内容等，研究制定解读方案，请相关负责同志、专家学者等通过撰写解读文章、接受媒体采访等方式，进行系统、深入的政策解读，及时主动发布权威信息，有效引导社会预期。全年组织发布解读稿件1篇。

进一步完善例行新闻发布会工作机制，全年围绕优化营商环境、老旧小区改造等，共组织召开2场新闻发布会。

推进公共资源配置信息公开。一是深化征地拆迁信息，重点公开土地征收审批结果，方便公众查询征地批复、范围、补偿、安置等相关信息。进一步将房屋征收补偿方案、补偿标准、补偿结果信息公开，在征收范围内公开房屋征收决定、补助奖励政策和标准，向被征收人公开征收房屋调查结果、初步评估结果、补偿情况，实行阳光征收。二是继续推进保障性住房信息公开，

及时全面向社会公开住房保障年度目标任务、开竣工项目情况、房源分配情况以及相关政策规定、监督电话等，方便群众监督和查询。加强房源分配阳光操作，实行保障房源、分配过程、分配结果三公开。强化后续跟踪监管，对不符合保障条件的及时予以清退。三是加强重点领域和环节公共资源交易信息公开，所有公共资源交易信息均在枣庄市公共资源交易网上公布，充分保证所有愿意参加公共资源交易活动的潜在供应商都能及时地、机会均等地获取信息。

（二）依申请公开。

1. 收到和处理政府信息公开申请情况。

按照条例有关规定做好政府信息公开申请办理和答复，不断优化受理渠道，提高服务质量，满足公众合理信息需求，本年新收政府信息公开申请数量 4 个，分别为：枣庄市东光印染厂家属楼征地范围内国有土地上房屋征收手续、“临沂至滕州公路项目第八标段”项目相关联的施工许可证及申报材料等政府信息、“枣庄山亭 400MW/800MWh 储能项目(一期)储能电站、送出线路及对端间隔 EPC 总承包工程”项目建设方是否办理施工许可证及购买项目保险等政府信息、山东省枣庄市山亭区水泉镇化石岭村的房屋(门牌号:163 号)因“临滕高速山亭段”项目被征收手续，均按照统一规范答复格式在法定时限内答复申请人，按期答复率 100%。申请事项主要集中在征收手续、项目审批（核准）等方面。

收费和减免情况：根据财政部、国家发展改革委联合印发的《关于清理规范一批行政事业性收费有关政策的通知》规定，本年度依申请公开政府信息未收取任何费用，包括：检索费、复制费（含案卷材料复制费）、邮寄费。

2. 政府信息公开行政复议、行政诉讼情况。

2023 年，因政府信息公开被申请行政复议 0 件，因公民、法人和其他组织认为行政机关政府信息公开工作具体行政行为侵犯其合法权益，提起行政诉讼 0 件。

（三）政府信息管理。加强政府信息主动公开目录建设、政府信息全生命周期管理相关制度、规范性文件管理等政务公开信息管理，严格按照《中华人民共和国保守国家秘密法》及其他相关法律法规和国家有关规定落实信息公开审查制度，切实做到“谁发布、谁审查、谁负责”，开展涉及个人隐私、错敏词、赌博暗链、无效信息专项清理，删除涉及居民个人隐私无效信息 1 条，更改错敏词 1 处，不断加强政府信息公开工作的规范性。

（四）平台建设方面。我局持续完善政府门户网站集约化建设，优化部门平台栏目设置，提升平台日常管理质效，明确主要负责人签批把关、职能股室各司其职的工作体系，向群众提供更加全面丰富、便捷高效、公开透明的政务信息。开展新闻发布会 2 次，主动发布新闻，解读政策，回应公众，引导舆论。

（五）监督保障方面。一是加强组织领导，建立政府信息公开机制，二是加强制度建设，积极推进政府信息公开工作，三是畅通公开渠道、规范政府信息公开的形式，四是加强监督考核，为推进政府信息公开提供保障。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发	本年度止	现行有效件数

	件数	件数	
规章	0	0	0
行政规范 性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业 性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，	申请人情况		
	自	法人或其他组织	总计

等于第三项加第四项之和)			然 人	商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			4	0	0	0	0	0	4
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规行政法禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三	0	0	0	0	0	0	0

		安全一稳定”							
		4. 保护第 三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三 类内部事务信 息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四 类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行 政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行 政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关 不掌握相关政 府信息	4	0	0	0	0	0	4
		2. 没有现 成信息需要另 行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后 申请内容仍不	0	0	0	0	0	0	0

		明确							
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息	0	0	0	0	0	0	0

		公开申请						
		2. 申请人 逾期未按收费 通知要求缴纳 费用、行政机 关不再处理其 政府信息公开 申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		4	0	0	0	0	4
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况统计表

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2022 年存在问题整改情况

一是在政务公开的范围、内容和形式上表现出零散性和单一性。二是从事政府信息公开工作的人员工作上缺乏主动性，对政务公开的重要性和必要性认识不足，存在推一推、动一动的思想。

（二）2023 年存在问题

一是现场咨询服务人员业务知识方面缺乏定期培训，对相关法律法规把握有时不够准确，二是公开的形式还有待拓宽和创新，主动公开手段方式不够丰富；三是信息发布和更新效率有待进一步提高。

（三）改进措施

1、统一思想，提高认识。坚定不移地做好政府信息公开工作，把其作为服务社会、服务群众的重要途径，与具体工作结合起来。做到机构健全、制度完善、责任到人，建立起各负其责、运转协调的政府信息公开长效机制。

2、进一步深化信息公开内容，服务公众。在继续增强政府信息公开信息时效性的基础上，结合区政府年度信息公开工作要点，加大主动公开力度，认真做好解读，积极回应社会关切问题，以政府信息公开促进办事公开，以办事公开带动便民服务。

3、完善政务公开信息监督、考核机制，确保公开信息准确及时。进一步规范信息公开制度，提高信息公开时效，不断加大信息公开力度，在规范化、制度化、流程化等方面取得新进展。

六、其他需要报告的事项

（一）依申请公开信息处理费收费情况。

2023 年度，山亭区住建局向申请人收取信息处理费为 0。

（二）本行政机关落实上级年度政务公开工作要点情况。

2023 年，我机关深入贯彻落实了上级关于政务公开的部署，以完善政府信息公开制度加强社会监督，提高政务公开透明度。同时，还巩固和发展政务公开的基础，推进政务公开机制不断完善，继续推进政务公开新进展，在实践中，加强对政务公开制度的运行和有效性，持续推动政务公开工作不断深入开展，为建设更好的社会步履继续不懈奋斗。

（三）2023 年度建议提案办理情况。

2023 年区住建局共收到转办件 17 件。其中：市政协十一届二次会议提案 6 件，主办件 2 件，协办件 4 件，于 8 月初全部规范办理完毕。区十届人大二次会议代表建议 6 件，主办件 2 件，协办件 4 件，6 件均在规定时间之前规范办理完毕。区政协十届二次会议委员提案 5 件，主办件 2 件，协办件 3 件，于 8 月初全部规范办理完毕。

（四）本部门在政务公开制度、内容、形式和平台建设方面的创新实践情况

为优化营商环境，深化“放管服”改革，切实解决办事群众“急难愁盼”问题，结合“我为群众办实事”，以群众为出发点和落脚点，我局进驻政务服务中心窗口为民办实事多举措创新服务，促办事效率再提升。帮办代办为民解难扩大专职帮办、代办队伍，积极开展审前辅导、网上申报和业务咨询为群众的帮办代办服务新模式。