

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》相关要求编制本报告，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本报告所列数据的统计时限自 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。本报告电子版可从山亭区政府网站

(<http://www.shanting.gov.cn/>) 下载。如对本报告有疑问，可与山亭区卫健局联系（地址：山亭区府前路 41 号卫生健康局，邮编：277200，电话：0632-8811280）。

一、总体情况

2024 年，在区委、区政府的坚强领导下，山亭区卫健局认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》等系列法律法规，以公开透明、方便群众、提高效率为目标，紧密结合全区卫生健康工作实际，加强组织领导，丰富信息公开内容，全方位推进政府信息公开、政务服务，取得了良好成效。

（一）主动公开方面

2024 年，我局主要通过山亭区政府门户网站发布各类主动公开信息，全方位落实主动公开各项工作，涵盖概况信息、组织管理、政策文件、规划计划、工作信息、权责清单、职责边界清单、行政执法公示、“双随机、一公开”监管、优化服务、重大决策部署落实、建议提案办理、医疗卫生以及国家有关规定应当主动公开的其他信息等内容，做到了主动公开、依法公开，切实

保障了公民、法人和其他组织的知情权。通过区政府政务公开目录系统及时更新政务公开信息。2024年在山亭区政府网站发布242条稿件。

The screenshot shows the homepage of the government information disclosure website for the District Health Bureau. The main title is "Government Information Disclosure". Below it, the subtitle is "District Health Bureau". There is a search bar with placeholder text "请输入关键词" and a magnifying glass icon. On the left, there is a sidebar with icons and text for "Government Information Disclosure Guide", "Government Information Disclosure System", "Legal Basis for Active Disclosure Content", and "Government Information Disclosure Annual Report". The "Legal Basis for Active Disclosure Content" section is highlighted in blue. It lists four categories: "Work Information", "Proposal Handling", "Administrative Power Operation Transparency", and "Key Field Information Disclosure". The "Work Information" section shows two items: "Zaozhuang City Shanting District University Students Rural Doctors Special Project Recruitment拟录用人员公示" dated December 23, 2024, and "About the 2023 Shanting District Health System Public Recruitment of Professional Technical Personnel Supplement拟录用人员..." dated December 23, 2024. There is a "More" button. The "Proposal Handling" section shows five items: "【Proposal Handling Overall Situation】2024 Shanting District Health Bureau Proposal Handling Overall Situation" dated November 11, 2024; "About the 10th CPPCC Session Third Meeting No. 103081 Member's Proposal Answer (Promote Rehabilitation...)" dated October 1, 2024; "About the 10th CPPCC Session Third Meeting No. 103062 Proposal Answer (Speed up Medical Care Personnel System...)" dated October 1, 2024; "About the 10th NPC Session Third Meeting No. 35 Representative Suggestion (Promote High-quality Development of Basic Health Services...)" dated September 22, 2024; and "About the 10th NPC Session Third Meeting No. 22 Representative Suggestion (Support Township Basic Health Services High-quality Development...)" dated September 22, 2024.

(二) 依申请公开方面

1. 收到和处理政府信息公开申请情况。2024年卫健局未收到和受理信息公开申请件。

收费和减免情况：根据财政部、国家发展改革委联合印发的《关于清理规范一批行政事业性收费有关政策的通知》规定，本

年度依申请公开政府信息未收取任何费用，包括：检索费、复制费（含案卷材料复制费）、邮寄费。

2. 政府信息公开行政复议、行政诉讼情况。 2024 年，因政府信息公开被申请行政复议 0 件，因公民、法人和其他组织认为行政机关政府信息公开工作具体行政行为侵犯其合法权益，提起行政诉讼 0 件。

(三) 政府信息管理方面

卫健局高度重视政府信息公开工作，注重加强日常管理，严格政务信息审核把关，凡属要公开的信息，都严格按照机关发文制度要求把好初审关、办公室把好业务关、局保密工作人员把好密审关、局领导把好审签关，切实将保密审查程序与公文流转程序、信息发布程序紧密结合，防止保密审查和政府信息发布脱节。对待每一个要公开上传的文件都首先在法规处内进行审核，并上报分管局领导进行终审核验，之后按要求在政府信息公开系统上进行上传公布。同时，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》的有关要求及区政府信息公开办统一部署，指派专人负责信息公开工作的日常运转。

(四) 平台建设方面

专人负责每天登录网上查询系统，受理公众网上申请，发布局机关主动公开的政府信息，检查查询系统是否运转正常，发现问题及时处理，确保平台正常运行维护，切实做到信息公开工作有人抓，有人管，有落实。做好“健康山亭”微信公众号政务新媒体日常维护工作，2024 年，共发布文章 724 篇，点击量 10 万余人次，朋友圈分享 2 万余次，现有关注人数 69300 人。

(五) 监督保障方面

按照区委、区政府要求，对卫健局工作职能、机构设置、领导分工、单位规划计划、单位工作动态、政策文件解读、政务公开工作年度报告、法治政府建设情况报告、权责清单、职责边界清单等政务信息事项及时准确在区政府网站进行公开。

成立了由局党组书记、局长担任领导小组组长，局党组成员担任领导小组副组长，局机关各股室负责人为成员的政务公开领导小组。领导小组办公室设在局办公室，作为政务公开日常工作机制，负责本局政务公开各项具体工作。局办公室安排专人负责信息公开工作，通过政务公开平台、公众号等渠道公开政务信息，形成了分工明确、责任落实的工作格局。

为提升政务公开工作质量，我局召开了政务公开专题培训会议，局分管领导出席会议并讲话，机关有关科室、负责政务公开工作的同志参加。会议对 2024 年卫健局政务公开实施方案和政务公开重点工作任务进行了培训，并对政务公开工作中存在的问题和工作提升目标提出明确要求。会议强调，各科室要认真研究，涉及决策、执行、管理、服务和结果的“五公开”内容，务必做到应公开尽公开，充分体现系统性、整体性、协同性。要坚持问题导向、结果导向、目标导向，在抓实细节上下功夫，持续加大政务公开工作力度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	32		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况统计表

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2023 年度存在问题改进情况。一是存在的问题为政策解读形式单一；二是改进情况为以群众需求为导向，探索创新政策解读形式，在区政府门户网站通过 ppt、问答等更加直观的方式开展政策解读活动，推进政策落地落实。

(二) 2024 年度存在的主要问题及下步改进措施。2024 年，政府信息公开工作取得一定成绩，但与上级要求和群众期盼相比，仍存在一些问题和不足：比如，缺少专业的政务公开人员及相关培训。

针对以上问题，下步将采取以下措施进行重点改进：一是重点培养政务公开青年人才，抓实人才梯队建设，做好人员储备；二是加大对政务公开人员的培训，邀请区政府相关专业人员授课，提升政务公开工作能力。

六、其他需要报告的事项

(一) 本单位收取政府信息公开信息处理费情况

2024 年度，本单位向申请人收取信息处理费为 0。

（二）本单位落实上级年度政务公开工作要点情况

根据山亭区政务公开工作要点实施方案要求，区卫健局在医疗卫生领域、惠民惠农政策和资金发放等信息公开方面持续做好政务信息公开工作，确保信息公开的及时性、准确性。

（三）本单位人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2024 年，我单位共收到转办件 22 件。其中：人大代表建议 6 件，主办 5 件，协办 1 件，于 9 月底全部规范办理完毕。政协委员提案 16 件，独办 1 件，主办 12 件，协办 4 件，于 9 月底全部规范办理完毕。在办理过程中，先与代表进行电话沟通并提出面复请求，根据代表意愿进行面复，达到代表要求的面复率为 100%；代表对我单位的办理态度和办理结果都给予了充分肯定和高度评价，满意率达到 100%。

（四）本单位在政务公开制度、内容、形式和平台建设方面的创新实践情况

一是制定规范，明确重点。根据区政府对政务公开工作的要求，我单位制定了政务公开工作实施方案和政务公开目录等文件，并以方案和目录为统领，对政务公开目录进行分类研究和对其进展情况进行监督指导，对需要公开的内容，进行细分和量化，并通过文件、会议、网站等方式全方位公开，突出工作重点。

二是开展活动，全民参与。2024 年度，我单位组织开展了“政府开放月”活动，邀请基层“两代表一委员”、创业者、职工代表、

市民代表、基层群众、学生等，了解我区卫生健康事业进展情况，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权。