

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》相关要求编制本报告，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本报告所列数据的统计时限自 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。本报告电子版可从山亭区政府网站（<http://www.shanting.gov.cn/>）下载。如对本报告有疑问，可与山亭区民政局联系（地址：山亭区府前路山兴邻里广场 3A，邮编：277200，电话：0632-8811223）。

一、总体情况

2024 年，山亭区民政局坚持“以公开为常态、不公开为例外”原则，进一步加强政府信息公开的制度化、规范化、常态化建设，大力推进决策、执行、管理、服务、结果公开，进一步建立健全政务公开制度体系。具体信息公开情况报告如下：



（一）主动公开。2024 年，山亭区民政局认真贯彻落实《信息公开条例》的各项规定，主要通过区人民政府网站、市民政局

门户网站等方式主动公开本部门政府信息。落实重大项目、社会救助、养老服务等重点领域信息公开，主要有机构职能、领导信息、政策文件、救助信息、政务活动和其他信息等。

（二）依申请公开。2024 年我局受理政府信息公开申请 0 件，本年度依申请公开政府信息未收取任何费用。

（三）政府信息管理。严格按照新修订《条例》要求，以区人民政府、市民政局官网信息公开平台为依托，及时更新工作动态。以规范答复文书格式为重点，全面提升政府信息公开申请办理工作质量，依法保障公众合理信息需求，做好公众互动，回应群众诉求。信息公开发布，统一由本单位各职能部门负责文字书写，局办公室负责协调相关人员审核和发布公开。

（四）平台建设方面。在指标设置方面，统一涵盖政府信息公开指南，为公众提供获取政府信息的指引；明确政府信息公开制度，让公众了解信息公开的规则与依据；全面展示法定主动公开内容，确保应公开的政府信息毫无遗漏；定期更新政府信息公开年报，如实呈现年度内政府信息公开工作的整体情况。

（五）监督保障。严格落实政府信息公开相关要求，不断健全监督保障机制，将政府信息公开纳入日常工作管理，明确具体工作人员，做到责任落实到岗，工作落实到人，定期培训提升政务公开工作水平，加强政务公开各项工作标准化、规范化。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0

		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再受理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况统计表

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2023 年度存在的主要问题

一是存在的问题为主要是基层政务公开标准目录相关内容的发布和更新效率有待提高；省级以上媒体上稿的信息数量有所降低；二是改进情况为提高业务股室政务公开主动更新意识，宣传队伍建设得到有效加强，全面提高了信息质量。

（二）2024 年度存在的主要问题及下步改进措施

2024 年，政府信息公开工作取得一定成绩，但与上级要求和群众期盼相比，仍存在一些问题和不足：一是政府信息公开意识有待加强，对信息公开工作重要性的认识有待进一步加强；二是业务水平能力还有待提高，政务公开的内容及形式有待进一步完善，特别是政策解读的质量还不够高。

针对以上问题，下步将采取以下措施进行重点改进：一是进一步加大信息公开工作力度，强化政策解读，拓宽宣传途径，回应社会关切；二是提高政策解读的针对性、科学性、权威性，不断规范信息公开的形式、内容，使信息公开工作在制度化、规范化方面有新的突破。

六、其他需要报告的事项

（一）依申请公开信息处理费收费情况。

2024 年度，山亭区民政局向申请人收取信息处理费为 0。

（二）本行政机关落实上级年度政务公开工作要点情况。

我局压实工作责任，完善政务公开工作机制，确保政务公开工作落到实处。加强权力清单和责任清单的动态管理。规范性文件通过区政府网站面向社会公开发布。积极落实“双随机、一公开”监管工作。做好社会救助和社会福利领域的公开和解读工作。

（三）2024 年度建议提案办理情况。

2024 年，我单位共承办政协提案 9 件，其中主办 6 件，协办 3 件，办复率 100%；承办人大建议 1 件，其中主办 0 件，协办 1 件，办复率 100%。

（四）本单位在政务公开制度、内容、形式和平台建设方面的创新实践情况。

组织开展“政府开放日”活动，在日常受理社会救助申请的基础上，全区 10 处镇街民政所现场接受群众咨询，释疑解惑，宣传社会救助政策，发放社会救助服务手册、明白纸。同时，区民政局组织社会救助业务人员到各镇街进行现场指导，对符合救助条件的现场予以办理，对不能直接办理的，活动后进行入户调查和邻里走访，进一步调查核实，符合条件的按程序办理；不符合救助条件的，研判分析后回复群众，并纳入重点人群管理，做到“不漏一户、不落一人”。