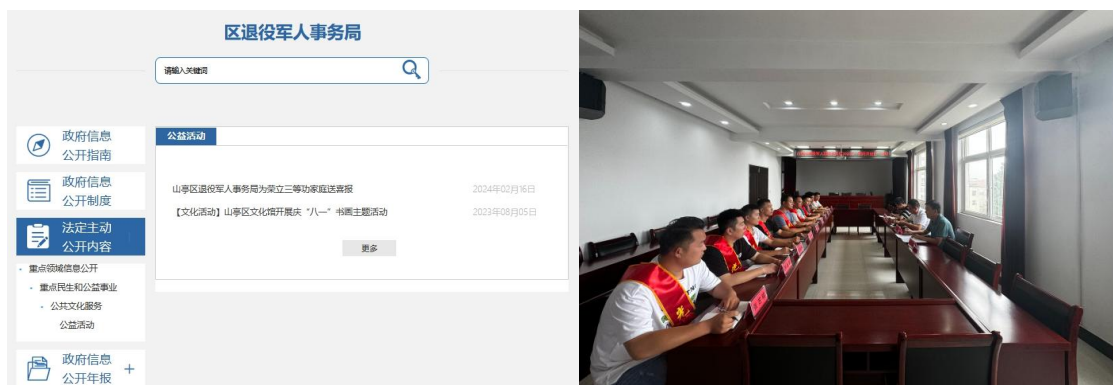


根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》相关要求编制本报告，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本报告所列数据的统计时限自 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。本报告电子版可从山亭区政府网站

(<http://www.shanting.gov.cn/>) 下载。如对本报告有疑问，可与山亭区退役军人事务局联系（地址：山亭区府前西路 4 号，邮编：277200，电话：0632-8020505）。

一、总体情况

2024 年，山亭区退役军人事务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》精神，紧紧围绕省、市、区相关要求，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，推动退役军人工作高质量发展，以公开促规范、促落实、促服务，进一步提升政府信息公开水平，切实提高人民群众获得感和满意度。



（一）主动公开方面。一是加强信息发布。山亭区退役军人事务局 2024 年通过各类载体主动公开政府信息 21 条。其中，部门概况 1 条、工作动态 9 条、信息公开 10 条、议案提案办理 0 条、财政信息 1 条。积极回应人民群众对于政府信息公开的需求，有力保障公众的知情权、参与权、监督权。二是通过各类网络媒体信息平台公开。利用退役军人事务部官网、省退役军人事务厅、微信公众号、《退役军人》杂志、大众网、电视频道等平台宣传推广 20 余次，发布相关政策及经验做法。

（二）依申请公开方面。为满足社会对政府信息的特殊需求，保障人民群众的知情权，我局高度重视依申请公开工作。从实际情况出发，确保每一件依申请公开都能做到程序依法依规，内容实事求是，服务用心用情。2024 年，我局受理依申请公开 0 件。

（三）政府信息管理方面。按照“主要领导亲自抓，分管领导具体抓，专门人员抓落实”的要求，确定专人负责政府信息公开工作，负责对政府信息公开保密审查工作进行监督和指导，负责做好信息发布、网上依申请公开等工作。一是日常工作中，建立健全了信息公开收集、审查、处理机制。所有公开信息

由局办公室主动收集，各业务股（室）、各直属单位按要求上报。二是局办公室落实专人负责政府信息公开工作，根据政府信息公开审查机制，按照“先审查，后公开”“一事一审”原则及保密审查的要求，凡是需公开的政府信息，由办公室登记审查，经分管领导或主要领导审核签发，做到了政务信息“应公开尽公开”。

（四）平台建设方面。依托“枣庄市山亭区退役军人事务局”微信公众号，设置“政策法规”“信息动态”等栏目，及时集中公开退役军人政策文件，更新退役军人工作动态。建强“枣庄市山亭区退役军人事务局政务新媒体矩阵”，拓展政府信息公开渠道，营造共同发声、多层次传播的播报形式。2024年，发布上级政府门户网站与政务新媒体发布的重要信息和文件 余条。

（五）监督保障方面。结合我区退役军人事务工作实际，进一步完善政务公开指南，规范信息公开审批流程，严格执行主动公开、依申请公开等相关制度。对政务公开的范围、政务公开的内容、政务公开的形式、政务公开的制度等作出进一步的明确。逐步完善工作措施，规范公开流程，拓展公开形式，丰富公开内容，不断提高行政效能，增强行政透明度。持续加强政府网站负责栏目的保障和监管，加强信息公开保密、意识形态审查，坚决杜绝政治性、技术性差错。接受各类外部监督，及时进行整改和信息更新，保障群众获得信息的准确性和时效性。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然 人	法人或其他组织				总计
			商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新 出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补 正、行政机关不再处理其政府信 息公开申请	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求 缴纳费用、行政机关不再处理其	0	0	0	0	0

		政府信息公开申请							
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况统计表

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2023 年度存在问题改进情况。一是存在问题：主要是网办覆盖面不广、信息更新不及时等问题。二是改进情况：我局将继续按照要求，以《中华人民共和国政府信息公开条例》为重点，加强学习，实行网格化管理，积极推进“互联网+政务服务”工作，推动线下办事向网上办事延伸，引导服务对象通过网络平台提交申请，对镇（街）退役军人服务站工作人员开展网办业务培训，及时受理、即时审批，方便服务对象查询网上审批申请进度，实现业务受理审批信息线上线下一致。

（二）2024 年度存在的主要问题及下步改进措施。2024 年，政府信息公开工作取得一定成绩，但与上级要求和群众期盼相比，仍存在一些问题和不足：公开信息的主动力度还不够，政策解读的质效还不高，主动公开的渠道还不多。针对以上问题，下步将采取以下措施进行重点改进：一是进一步加大主动公开力度。根据主动公开基本目录，做好我局政府信息公开主动公开工作，

并在实践中不断完善主动公开的类别、内容和形式，拓展主动公开工作的广度和深度。二是进一步加强工作规范化建设。完善工作机制，规范公开流程，加强政府信息公开工作专业化队伍建设，不断提升工作实效和服务水平。三是进一步加强日常维护工作。着眼于便民利民，进一步改进和完善我局的公开制度，继续加大政府信息公开工作力度。

六、其他需要报告的事项

（一）本单位收取政府信息公开信息处理费情况。2024 年度，本单位向申请人收取信息处理费为 0。

（二）本单位落实上级年度政务公开工作要点情况。根据上级要求，围绕年度重点任务和薄弱环节深化政务公开，强化政务信息管理，加大政府信息公开配套制度执行力度，狠抓工作责任落实，不断提升政府网上履职能力和服务水平。

（三）本单位人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。2024 年度本单位没有人大代表建议和政协提案情况。

（四）本单位在政务公开制度、内容、形式和平台建设方面的创新实践情况。2024 年度宣传推广退役军人先进事迹 40 余次，老兵（杨位成）工作室典型做法在《中国退役军人》2024 年第 1 期宣传推广、马宝学典型事迹在山东电视文旅频道《市委书记话双拥》宣传推广、李伟典型事迹在山东电视文旅频道《英雄赞歌——乡村振兴中闪光的山东老兵》栏目宣传推广、“双拥阅读基地”

相关经验做法在《新时代中国双拥》2024 年第 4 期宣传推广等等。