

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》相关要求编制本报告，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本报告所列数据的统计时限自 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。本报告电子版可从山亭区政府网站

(<http://www.shanting.gov.cn/>) 下载。如对本报告有疑问，可与山亭区交通运输局联系（地址：山亭区府前东路 4 号，邮编：277200，电话：0632-8811461，传真：0632-8811461）。

一、总体情况

2024 年，在区委、区政府的正确领导下，区交通运输局积极探索政务公开新途径，通过面对面公开法制政策、多渠道公开交通信息、强监管公开环境问题等方式，确保群众便捷、及时获取政府信息，切实打通基层政务公开服务群众的“最后一公里”。



（一）主动公开方面。2024 年度我局在政府信息公开网站及时主动公开各类政府信息 53 条，公开内容主要包括行政执法统计年报；行政执法岗位信息；人大代表建议、政协提案答复情况；政府工作报告安排事项落实情况；法律法规、规章和国家有关规定应当主动公开的其他政府信息。

（二）依申请公开方面。2024 年共受理依申请公开信息 3 条，涉及道路施工方案、设计方案等，已办结。

（三）政府信息管理方面。强化政策文件全生命周期管理，切实解决底数不清、公开备案两张皮等突出问题，实现最为核心的政务信息集中规范管理，为优化营商环境、提升政府公信力和执行力提供基础支撑。优化政府信息公开栏目，聚焦法定主动公开内容，加强规范管理，切实做到应公开尽公开，确保为群众提供的信息内容全面、权威准确、方便查阅。

（四）平台建设方面。一是坚持“公开为常态、不公开为例外”的原则，全面梳理政务公开事项，完善公开要素，规范公开流程，2024 年，主动及时在区政府网站“政府信息公开”栏目公开信息 53 条。二是按照“即时、每周、每月、季度、半年、年度”等时限要求做好政务公开专区日常维护更新，确保公开质效。三是我局“山亭交通”微信公众号，目前共发表稿件 431 件，总用户数 1024 人。

（五）监督保障方面。一是全面落实政务公开要点内容；二是积极组织工作人员召开政务公开部署会议，提升政务公开工作质量；三是积极接受社会监督，未收到意见建议。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	533		
行政强制	11		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0

	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	3	0	0	0	0	0	3
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况统计表

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2023 年度存在问题改进情况。一是存在的问题为一是涉企惠企和便民利民政策的到达率、知晓率和查阅便利性还有差距；二是政策解读方式多样性和推送精准性还有差距；三是公开平台建设管理有待加强。二是改进情况一是紧紧围绕区委、区政府中心工作，打通政策性文件公开的“最后一公里”，不断增强群众获得感、提升社会满意度。二是持续创新政策解读形式，立足运输企业群众视角开展多层次解读，注重对政策背景、出台目的、重要举措等方面的重点内容解读，不断提高政策解读质量，充分运用新闻发布会、政务公开专区等开展政策文件现场解读，有效提升政策传播率和到达率。三是切实推进公开平台建设，强化经费保障，落实保障团队，通过线上线下融合，为企业和群众提供“一站式”的政策咨询服务。

（二）2024 年度存在的主要问题及下步改进措施。2024 年，政府信息公开工作取得一定成绩，但与上级要求和群众期盼相比，仍存在一些问题和不足：一是政务公开存在着内容简单、流

于形式现象，公开的形式比较单一。二是在公开内容上存在着抽象、过时等现象，偏重公布最终结果，而对决策前和决策过程中的信息公布较少。三是政务公开手段落后，不能满足人民群众获取信息的要求。

针对以上问题，下步将采取以下措施进行重点改进：一是完善工作机制，压实主体责任。建立健全政务公开协调推进机制，确保政务公开工作任务落地、责任到人，保障政务公开工作常态化、制度化、规范化、科学化。根据交通运输工作性质，将信息工作细化到各股室，确保按时、按质、按量完成信息报送工作任务。严格执行政务信息公开程序，按照“谁制定、谁审查、谁公开、谁负责”的原则，责任直接落实到人。二是突出发布重点，加强社会监督。通过建立多样化的公开渠道，如政府门户网站、微信公众号、媒体报刊等，及时发布交通运输领域工作动态和重要信息，重点公开与群众切身利益密切相关的事项，以及群众最关心的热点问题和民生问题，确保公开内容的针对性和实用性。组织开展新闻发布会，主动向社会各界汇报工作情况及时回应社会关切问题。三是畅通沟通渠道，营造良好营商环境。安排专人负责12345政务热线及12328交通热线办理工作对群众诉求逐一核实、回访，认真倾听人民群众对交通运输工作的意见和建议，主动公开人民群众关心、社会关注的重要事项相关信息。组织干部职工深入企业开展督导调研，传达惠企政策。结合企业和自身实际，围绕提高行业服务、营商环境、提高道路运输效能等主题，

针对企业发展的“痛点难点”，认真倾听企业诉求，沟通收集企业问题，逐步解决，帮助企业持续做优做强，打造通畅有序、公平高效的营商环境。

六、其他需要报告的事项

（一）本单位收取政府信息公开信息处理费情况。2024 年度，本单位向申请人收取信息处理费为 0。

（二）本单位落实上级年度政务公开工作要点情况。一是锚定“走在前、开新局”，聚焦“工业倍增、产业突破”目标，借助“山亭交通”公众号，及时公开枣庄翼云机场、临滕高速、S103 等重点项目建设信息。二是加强行政机关权力配置信息公开，结合政府机构改革和职能优化，做好政府部门权责清单和机构职能信息的调整和公开工作。按季度报送政府工作报告重点任务、重要民生实事项目的执行情况。三是严格落实行政执法公示制度，规范公开行政事业性收费和招投标、公共资源配置等领域政府信息。四是加强对交通运输行业公共企事业单位的监管，推进信息公开与业务工作深度融合。五是围绕“高效办成一件事”，将营业执照、道路运输经营许可证、道路运输证多个事项整合为“一件事”，实现一次申请、一套材料、一窗受理、一次办结，办理时限平均压缩 87%，办事环节平均缩减 90%，申请材料平均精减 91%，办事效率大幅提升。截至目前，累计发放道路运输电子证照 2.5 万余张、减少材料 3600 余件、减少跑腿 300 余次。六是以解决重点民生服务事项为着力点，针对“两枣平台”、市长热

线、来信来访中各类道路交通热点问题，认真分析研判，精准施策，确保应对科学、处置有力。同时，将领导干部“走流程”范围向优化政务服务、安全生产等领域延伸，在服务运输市场主体上体现“交通温度”。2024年，深入企业20余次，解决问题5个，帮助13家企业办理信用修复业务20件。七是邀请区人大代表、政协委员及群众代表在S103鳊城段举办“通达辽阔畅交通 阳光政务暖民心”政府开放月活动。八是加强网友留言、意见征集、建言献策等互动平台建设，严格落实各渠道办理时限，及时公开公众意见建议采纳情况。九是在每一起违章处理案件中，始终坚持说理式执法理念。告知当事人的违法事实及行政处罚的权利维护途径等，541本执法文书均按标准装订存档，确保了工作的规范性和可追溯性。十是加强政务公开有关政策理论学习和业务研究，准确把握讲话精神，增强专业素养。紧密联系工作实践，推进理论创新，增强政务公开工作的预见性、主动性和创造性。

（三）本单位人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。2024年，我单位共收到转办件25件，涉及农村道路改造提升、路域环境提升、城乡公交服务等。其中主办11件，协办14件，均规范办理完毕。在办理过程中，先与代表进行电话沟通并提出面复请求，根据代表意愿进行面复。代表对我单位的办理态度和办理结果都给予了充分肯定和高度评价，满意率达到100%。

（四）本单位在政务公开制度、内容、形式和平台建设方面的创新实践情况。一是面对面公开法制政策。在车流量大的青屏

路上，执法人员一边检查营运车辆，一边向车辆驾驶员发放《中华人民共和国公路法》《山东省公路路政条例》等法律法规，面对面宣传超限超载、抛洒滴漏的安全隐患及对公路的危害，解读治超政策法规。持续开展“政策入企”活动，根据企业性质，重点介绍民法典中有关货运合同和客运合同方面的政策，并针对企业提出的相关问题进行了解答，引导他们养成遇到事情找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好习惯。在车站、商场等人流量大的地方，组织 20 名工作人员向群众发放《“珍爱生命、拒乘黑车”倡议书》《道路旅客运输及客运站管理规定》等资料，发放宣传资料 100 余份，解答群众法律法规咨询 30 余次。二是多渠道公开交通信息。按照基层政务公开标准化规范化要求，在山亭区政府官网公共企事业单位专栏，设置交通领域信息入口，选取全区交通运输领域领先的两家企业—枣庄骐骥公交客运有限公司和山亭公路运输有限公司，全方位公开企业基本简介、机构设置、领导信息、运营维护、监督电话等信息 23 条。在全区 191 辆公交车厢内显眼处张贴运营线路图、价格表、票价、乘车规则等运营服务信息，公示安全锤、灭火器等应急救援设备设施使用方法，以及安全疏散标识。在首末站和中途站公交站牌发布线路票价、站点名称、运行方向、服务时间以及禁止携带的物品目录。三是强化监管公开环境问题。加强道路交通环境问题搜集处置，通过区政府官网、微信公众号、微信群等渠道向社会公开货运源头企业扬尘污染问题的投诉举报电话，切实加大对货运源头企业

扬尘污染的监管力度。对于群众反映的问题，要求 2 小时内交办调查核实到位，当天整改方案落实到位，24 小时内答复群众到位，全过程规范资料管理到位“四个到位”，确保群众满意度有效提升。