

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》相关要求编制本报告，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本报告所列数据的统计时限自 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。本报告电子版可从山亭区政府网站

(<http://www.shanting.gov.cn>) 下载。如对本报告有疑问，可与山亭区商务和投资促进局联系（地址：山亭区府前西路邻里中心 3 层 E 区，邮编：277200，电话：0632-8811939）

## 一、总体情况

2024 年，山亭区商务和投资促进局严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，在主动公开上积极作为，依申请公开规范处理，信息管理有序，监督保障到位，全力推进政府信息公开工作，增强工作透明度，促进商务和投资促进工作高质量发展。



（一）主动公开方面。2024 年度我局在政府信息公开网站及时主动公开政务信息 7 条，内容涉及政策文件、行政许可、行政处罚等，组织开展“助企惠民 共商发展”“政府开放月”活

动，积极向企业和群众解读汽车家电以旧换新等政策，解答疑问，回应社会关切。

（二）依申请公开方面。2024 年，我局未收到依申请政府信息公开事项。根据财政部、国家发展改革委联合印发的《关于清理规范一批行政事业性收费有关政策的通知》规定，本年度依申请公开政府信息未收取任何费用，包括：检索费、复制费（含案卷材料复制费）、邮寄费。

（三）政府信息管理方面。不断优化主动公开目录，使信息分类更科学、查找更便捷。严格落实规范性文件合法性审核机制，全年共审核各类文件 7 份。完善并落实政府信息公开保密审查制度，确保公开信息不涉密。

（四）平台建设方面。依托山亭区政府网站，及时更新商务和投资促进相关信息，确保内容准确、完整。积极利用区政府官方新媒体渠道发布商务政策、活动等信息，扩大信息传播范围。通过“政府开放月”等线下活动，搭建与群众沟通的桥梁，现场公开信息、答疑解惑。

（五）监督保障方面。明确了信息公开工作的分管领导和具体责任人，形成了有效的工作体制。配备了专门的信息公开工作人员，确保工作顺利开展。积极参加全区组织的依申请公开业务等专题培训，提升工作人员业务能力。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0

	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况统计表

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

（一）2023 年度存在问题改进情况。一是存在的问题为信息公开的及时性有待提高，部分政策文件在出台后未能第一时间公开；信息公开内容的针对性不够强，一些面向企业和群众的实用信息未能突出重点，导致公众获取关键信息困难；二是改进情况为建立信息公开预警机制，明确各类信息公开的时间节点，责任到人，确保政策文件在规定时间内及时公开。加强对信息公开内容的审核，深入了解企业和群众需求，在公开内容中突出重点，对关键信息进行标注或解读，方便公众快速获取有用信息。

（二）2024 年度存在的主要问题及下步改进措施。2024 年，政府信息公开工作取得一定成绩，但与上级要求和群众期盼相比，仍存在一些问题和不足：一是政策解读形式较为单一，多以文字解读为主，缺乏图片、图表、视频等多元化的解读方式，难以满足不同受众的需求。二是信息公开互动性不足，公众参与度不高，对于公众提出的意见和建议收集渠道有限，反馈机制不够

完善。三是信息公开队伍的专业能力参差不齐，部分工作人员对新的信息公开政策和要求理解不够深入，影响信息公开的质量。

针对以上问题，下步将采取以下措施进行重点改进：一是丰富政策解读形式，针对重要政策文件，制作图文并茂的解读材料，必要时制作视频解读，提高政策解读的生动性和易懂性。二是拓宽公众参与渠道，在政府网站、政务新媒体平台设置专门的意见反馈板块，及时收集公众对信息公开内容的意见和建议，并定期进行回复和公示处理结果。三是加强信息公开队伍建设，定期组织培训学习活动，邀请专家对新的信息公开政策法规、业务知识进行讲解，提高工作人员的专业素养和业务能力。

## **六、其他需要报告的事项**

（一）本单位收取政府信息公开信息处理费情况。2024 年度，山亭区商投局向申请人收取信息处理费为 0。

（二）本单位落实上级年度政务公开工作要点情况。加强权力清单和责任清单的动态管理，依法主动公开工作职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名、领导及分工等信息，积极落实“双随机、一公开”抽查监管工作。

（三）本单位人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。2024 年，我单位共收到转办件 20 件。其中：人大代表建议 3 件，其中协办 3 件，于 10 月底全部规范办理完毕。政协委员提案 17 件，其中独办 1 件，主办 2 件，协办 14 件，于 10 月底全部规范办理完毕。在办理过程中，先与代表进行电话沟通并提出面复请



求，根据代表意愿进行面复，达到代表要求的面复率为 100%；代表对我单位的办理态度和办理结果都给予了充分肯定和高度评价，满意率达到 100%。

（四）本部门在政务公开制度、内容、形式和平台建设方面的创新实践情况。山亭区商投局积极发挥公开作用，明确各类商务和投资促进信息公开的时间节点，责任落实到人，确保政策文件、项目信息等能在规定时间内及时公开，避免出现信息滞后的情况。不断创新招商思路、细化引资措施、优化投资环境。通过政府网站、电子邮箱、公众号等平台，及时向相关企业宣传解读，通过普惠政策宣传增强企业的获得感，助力项目精准落地。