

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）和省、枣庄市有关工作要求，编制本报告并向社会公开。年度报告应当包括总体情况；行政机关主动公开政府信息的情况；行政机关收到和处理政府信息公开申请的情况；因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼的情况；政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，各级人民政府的政府信息公开工作年度报告还应当包括工作考核、社会评议和责任追究结果情况；其他需要报告的事项。本报告所列数据的统计时限自2024年1月1日至2024年12月31日。本报告全文在将山亭区政府网站（<http://www.shanting.gov.cn/>），“政府信息公开年度报告”专栏公布。如对本报告有疑问，可与山亭区城乡水务局联系（地址：山亭区府前路38号山亭区城乡水务局，邮编：277200，电话：0632-8811515，传真：0632-8823676）。

一、总体情况

2024年以来，山亭区城乡局坚持“以公开为常态，不公开为例外”原则，不断提升政务公开的质量和实效，全力保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权，有力助推法治政府、创新政府、廉洁政府和服务型政府建设。



(一) 主动公开方面。2024年山亭区城乡水务局主要通过山亭区人民政府网站、《政府信息》、“山亭区城乡水务局微信公众号”发布各类主动公开信息，全方位落实主动公开各项工作，涵盖机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名；财政预算、决算信息；突发公共事件的应急预案、预警信息及应对情况；重点领域信息、常规性政府信息、公众关注的热点解读回应以及国家有关规定应当主动公开的其他政府信息等内容，做到了主动公开、依法公开，切实保障了公民、法人和其他组织的知情权。通过政务公开目录系统及时更新政策解读、规划计划、统计信息、人事信息、工作信息、财政预决算、行政权力运行公开、行政处罚信息、重点领域信息公开、组织管理等信息。2024年全年在政府网站公开发布21条信息。

(二)依申请公开。根据财政部、国家发展改革委联合印发的《关于清理规范一批行政事业性收费有关政策的通知》规定，本年度依申请公开政府信息未收取任何费用，包括检索费、复制费（含案卷材料复制费）、邮寄费。2024年，因政府信息公开被申请行政复议0件，因公民、法人和其他组织认为行政机关政府信息公开工作具体行政行为侵犯其合法权益，提起行政诉讼0件。

(三)政府信息管理。为严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，持续完善政府信息公开制度，我局遵循“谁制作谁公开、谁公开谁负责”的原则，明确信息制作的科室（部门）为第一责任人，负责确保信息的及时、准确公开。在此基础上，网站信息发布严格遵守“涉密信息不上网，上网信息不涉密”的原则，实行层层把关，任何未经审核的信息均严禁上网发布，以此保障信息公开的安全性与合规性。

(四)平台建设方面。一是成立了政务公开领导小组，由党组成员马萍同志担任组长，综合股徐静静同志为副组长，3个股室负责人为成员的政务公开领导小组，加强政务公开领导力量，对全局政务公开工作进行指导推进。二是认真落实基层政务公开标准化规范化工作。结合权责清单和公共服务事项清单，全面梳理细化171项，其中行政许可3项，行政处罚109项，行政强制11项，行政征收1项，行政裁决4项，行政确认2项，行政检查22项，其他权力9项，行政备案10项事项清单；三是在山亭

区城乡水务局微信公众号发布各类工作信息 408 篇。

The screenshot shows the Shandong Government Service website. At the top, there are links for Simplified Chinese, Traditional Chinese, Cluster Navigation,无障碍 (Accessibility), and Care Version. On the right, there are buttons for logging in and registering. Below the header, the "Shandong Government Service" logo is displayed, along with a search bar. The main navigation menu includes Home, News, Visit Zaozhuang, Government Services, Government Transparency, Citizen Interaction, Public Resources, Data Openness, and Special Columns. A breadcrumb trail indicates the current location: Home > Departmental Hall. The central content area features a banner for the County (City, District) Online Government Affairs Hall Departmental Hall, specifically for the Shanting Rural and Urban Water Resources Bureau. It provides contact information: Address: Shanting New City North West Street, Phone: 0632-8811515, and Website: http://www.shanting.gov.cn. Below the banner, there is a list of service categories: 全部 (171), 行政许可 (3), 行政处罚 (109), 行政强制 (11), 行政征收 (1), 行政给付 (0), 行政裁决 (4), 行政确认 (2), 行政奖励 (0), 行政检查 (22), 其他权力 (9), and 公共服务 (0). There is also a section for administrative filing (行政备案) with a count of 10. A search bar allows users to input service names and filter by category. At the bottom, a table lists two specific services: 临时应急取 (排) 水备案 [其他] and 水利工程安全生产措施方案备案 [其他], both managed by the Shanting Rural and Urban Water Resources Bureau. Each service entry includes a "全程网办" (Full-process online handling) button and other service-related buttons.

(五) 监督保障方面。一是强化绩效考核。继续将政务公开工作纳入局综合绩效考核体系，每月定期向局主要负责同志汇报当月政务公开情况，对政务公开工作公开率低的股室由分管负责同志直接约谈股室负责人，切实发挥考核促工作的良性作用。二是抓好业务培训工作。就政务信息类型、公开流程、公开信息热点、反馈材料制作等方面进行专题培训，有效提升了政务公开工作人员业务水平，夯实业务基础。三是认真接受社会监督。认真接受社会对本单位法定主动公开信息及基础信息、政府信息公开年度报告、政府信息公开指南、政策解读、监督保障机制等情况的监督，对群众反馈的问题认真及时整改。

二、主动公开政府信息情况统计表

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况统计表

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新 出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求 缴纳费用、行政机关不再处理其 政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	

	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况统计表

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2023 年存在的主要问题改进情况：政府信息公开的工作机制不够完善、公开信息不够及时等问题，通过加强本单位政府信息公开制度建设、落实责任、拓宽公开平台等措施，有效提高了信息公开工作水平。

(二) 2024 年存在的主要问题：一是政策解读质量不高；二是政府信息公开效率不高，重点领域信息公开需要进一步强化。

(三) 改进情况：对标上级网站的优秀政策解读范例，开展政策解读专题培训，按照“谁起草、谁解读，应解读、尽解读”的原则，督促文件起草单位强化运用音视频、动漫、H5 等便于公众理解和互联网传播的方式开展解读工作，进一步增强解读的可读性、生动性。建立信息公开联络员队伍，各股室配备一名政府信息公开工作联络员，负责本股室信息的发布和公开。建立完善信息公开管理规定，优化工作流程，提高答复效率和质量。

六、其他需要报告的事项

(一) 依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况。2024年度，本单位未收取信息处理费。

(二) 落实上年度政务公开工作要点情况。2024年，山亭区城乡水务局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和党的二十届三中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于政务公开的重要指示批示和重要讲话精神，立足水务部门工作实际，紧紧围绕区委、区政府工作，聚焦企业和群众需求，将深化政务公开要求融入作风革命、效能革命中，全面推进决策、执行、管理、服务、结果公开，扎实做好政务公开工作。

(三) 本行政机关人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。2024年我单位承办市人大代表建议1件，区人大代表建议10件，政协委员提案2件，全部按规定回复并在区政府网站公示。

(四) 本部门在政务公开制度、内容、形式和平台建设方面的创新实践情况。1. 聚焦重点领域加大公开力度。一是深化水务领域的信息公开。围绕水旱灾害防御、水土保持、水资源管理、供排水等内容，2024年以来，在区政府信息网站、局微信公众号等平台，按照市局、区委、区政府的要求，及时发布相关信息。二是深化财政和审计领域的信息公开。进一步扩大预决算公开范围，有序推进预算、决算及有关报表公开。公开发布了《山亭区

城乡水务局 2024 年预算公开》。 2. 紧扣政策落地强化解读回应。一是强化政策解读服务。严格执行市级、区级有关《行政机关政策文件解读工作实施办法》，及时在网站政策解读专栏发布解读信息，并做好政策文件的相互链接。二是完善互动回应服务。在山亭区城乡水务局微信公众号及时更新领导简介，完善机构信息，增加单位办公时间和各股室电话联系方式。3. 着眼标准规范夯实公开基础。一是进一步规范主动公开。优化政府网站“政府信息公开平台”栏目设置，及时、集中、规范发布法定主动公开内容。目前，设立运行组织机构、部门信息、信息公开等多个栏目。2024 年以来，通过“山亭区政府信息公开专栏”公开信息 21 条。依法依规做好拟公开政府信息的保密审查工作，防止泄漏国家秘密、工作秘密和敏感信息，防范数据汇聚引发泄密风险，坚决杜绝危害国家安全、公共安全、经济安全、生态安全、社会稳定或者泄露个人隐私、商业秘密的情况发生。二是进一步规范政府信息依申请公开，做到及时受理、规范办理、按时答复。