

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》相关要求编制本报告，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本报告所列数据的统计时限自 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。本报告电子版可从山亭区政府网站（<http://www.shanting.gov.cn/>）下载。如对本报告有疑问，可与山亭区税务局联系（地址：山亭区北京路 501 号区税务局，邮编：277200，电话：0632-8877818）。

## 一、总体情况

2024 年以来，国家税务总局枣庄市山亭区税务局坚定不移以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神。深入贯彻执行《条例》及严格按照山东省局、市局及山亭区委、区政府关于政府信息公开工作的部署要求，规范政府信息公开内容、完善政府信息公开机制、突出政府信息公开内容，切实保障广大纳税人、缴费人和社会公众的知情权、参与权和监督权。



山亭区人民政府办公室  
关于印发《山亭区2025年度城乡居民基本养老保险、基本医疗保险集中征收工作实施方案》的通知  
山政办发〔2024〕3号  
各镇人民政府、街道办事处、山亭经济开发区管委会、区直有关部门单位：  
《山亭区2025年度城乡居民基本养老保险、基本医疗保险集中征收工作实施方案》已经区政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。  
山亭区人民政府办公室  
2024年10月15日  
（此件公开发布）

相关解读  
· 【主要负责人解读】枣庄市山亭区税务局党组书记、局长孔伟解读《山亭区2025年度城乡居民基本养老保险、基本医疗保险集中征收工作实施方案》  
· 【政策解读】关于山亭区2025年度城乡居民基本养老保险、基本医疗保险集中征收工作的注意事项  
· 【现场解读】城乡居民基本医疗保险集中征收  
离开开始！这几项要重点关注！  
· 【常见问题】事关2025年度山亭区城乡居民基本医疗保险缴费工作！  
· 【专家解读】山亭区人民政府办公室主任孙凤解读医疗保险缴费热点问题

(一) 主动公开情况。2024年,山亭区税务局根据省、市局信息公开工作安排,依托国家税务总局枣庄市税务局网站信息公开栏目,定期对行政许可事项、行政处罚事项、定期定额户、A级纳税人名单等事项进行公开,主动发布工作动态和政策类信息,使政府信息公开更加及时、公开、透明。以规范的标准和格式在门户网站信息公开栏目向社会公开行政许可事项、行政处罚事项、非正常户公告、欠税公告、个体工商户定期定额公告、委托代征公告。

(二)依申请公开情况。山亭区税务局全面加强和保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息的权利,持续完善依申请公开受理制度。2024年未收到纳税人、缴费人及社会各界政府信息公开申请。

(三)政府信息管理情况。山亭区税务局健全政府信息管理制度,成立政府信息公开领导小组,规范完善信息公开内容、形式和流程,指定专人负责政府信息公开工作,为政府信息公开工作提供坚实的组织保障。制定并实施《公开信息登记制度》《信息公开保密审查制度》为政府信息公开工作提供制度保障。

(四)政府信息公开平台建设。山亭区税务局严格按照省、市局关于网站维护及信息公开要求,确定专职人员对接市局网站管理人员,定期对网站信息进行发布、维护,严格审核,持续提升公开内容质量。

(五)监督保障情况。山亭区税务局将政府信息公开工作纳

入组织绩效考核范围，按期进行考核。政府信息公开领导小组不定时开展督查。严格审核管理，做好各类公开上报信息的审核，对错别字、固定搭配错误、描述不规范等问题及时进行纠正。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	19		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	一般程序处罚 1 条，一般程序不予处罚 256 条，简易程序处罚 787 条，合计 1044 条。		
行政强制	2		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新 出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求 缴纳费用、行政机关不再处理其 政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	

	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

## 四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况统计表

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2023年存在问题整改情况:一是加强政务公开业务培训,提高信息公开的质量和及时性;二是继续扩大公开内容和范围,创新公开方式,努力提高政府信息公开工作水平。

(二) 2024年存在的主要问题:政府信息公开工作中存在依申请公开质效有待提升、网站专栏设置还需进一步规范等问题。

(三) 改进措施:一方面压实工作责任,优化工作流程,不断提升依申请公开办理质效;另一方面组织政府信息公开工作人员开展专题培训,明确工作要求,细化工作标准,规范答复方式,不断提高依申请公开工作水平。

## 六、其他需要报告的事项

(一)本单位收取政府信息公开信息处理费情况。2024年度,本单位向申请人收取信息处理费为0。

(二)本单位落实上级年度政务公开工作要点情况。区税务局严格按照区委、区政府安排部署,积极落实各项工作任务,对政府工作报告落实、重点工作执行落实、民生实事项目落实等领域信息及时有效进行公开。

(三)本单位人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。

2024年，我单位未承办人大代表建议和政协提案。

(四)本单位在政务公开制度、内容、形式和平台建设方面的创新实践情况。一是巩固拓展门户网站主阵地。及时公开区税务局工作动态、税费政策文件、税费优惠政策落实情况等信息。二是在办税服务厅通过电子显示屏、公告栏板，主动公开各类涉税信息。三是进一步提升税费运营服务中心服务质量，注重提升接通率和答复准确率，优化智能咨询解答服务。