

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》相关要求编制本报告，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本报告所列数据的统计时限自 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。本报告电子版可从山亭区政府网站
(<http://www.shanting.gov.cn/>) 下载。如对本报告有疑问，可与山亭区人民政府办公室联系（地址：山亭区府前路 13 号，邮编：277200，电话：0632-8808199）。

一、总体情况

2024 年，枣庄市山亭区人民政府办公室坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》以及国家、省、市关于全面推进政务公开的工作要求，紧紧围绕区委、区政府中心工作及群众关心关注的焦点热点问题，开拓思路、锐意创新，全力打造“开门见‘山’”政务公开服务品牌，进一步提高政府工作透明度和政府公信力，切实提高人民群众获得感和满意度。



(一) 主动公开方面。坚持“应公开尽公开”的原则，不断拓展公开领域、深化公开内容、增强公开实效。山亭区人民政府办公室通过山亭区人民政府官网等平台发布政府信息 300 余条，其中规范性文件 3 条，其他文件 16 条；严格落实政策性文件与解读材料同步组织、同步审签、同步部署，共计配发政策文件相关政策解读 18 件，持续深化丰富政策解读方式，加大专家解读和新闻发布会解读力度。今年以来，共计召开 9 次区政府常务会议，已全部公开并同步公开相关议题解读，群众代表列席政府常务会议 2 次。

(二) 依申请公开方面。坚持规范引领，不断提高依申请公开答复专业化、法治化、程序化水平。2024 年，山亭区政府办

公室未发生因政府信息公开不当引发的失泄密事件以及擅自发布上级机关政府信息或上级政府其他工作信息等情况。

(三)政府信息管理方面。确保政府网站公开信息的完整性、准确性，避免出现错敏词、泄密等事件。同时，建立错敏词库，加大对信息审查力度，对因内容失实、泄密引发负面影响的，将依法依规予以处理。

(四)平台建设方面。根据政府信息公开要求，不断细化完善专题页面展示形式，新建电商发展、政策问答等专题页面，进一步方便群众获取政府信息。充分利用山亭快报微信公众号、山亭融媒 APP 等发布政府公报、政策解读等各类政府信息，拓宽信息公开渠道。

(五)监督保障方面。一是完善政务公开监督考核制度，严格按照政府信息公开保密审查制度，落实审核责任，确保公开信息准确、及时、规范。二是强化队伍建设，优化专职队伍结构，明确工作到人，并定期组织开展研讨，协调解决政务公开工作存在的难点、堵点问题。三是加强业务人员业务培训，不断对标对表先进区县先进做法，组织各业务人员进行培训，提升工作能力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0

	2. 申请人逾期未按收费通知要求 缴纳费用、行政机关不再处理其 政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况统计表

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题。一是政府网站部分栏目功能还不够丰富；二是政务公开宣传意识有待进一步增强；三是政务公开工作创新意识有待进一步提高。

（二）改进情况。针对上述存在的问题，重点从以下几个方面进行了改进。一是对网站整体布局和专题页面进行调整，从设计、内容和功能进行整体提升，着力打造集信息发布、政策解读、办事服务、互动交流于一体的政务公开服务平台；二是多渠道强化政务公开宣传，在政务公开看山东、大众日报、齐鲁网等平台发布政务公开相关信息；三是挖掘工作中的亮点工作，创新工作形式，在山亭电子商务示范园开设“开门见山”政务公开电商专区，持续擦亮“开门见山”政务公开服务品牌。

六、其他需要报告的事项

（一）本单位收取政府信息公开信息处理费情况。本年度未收取信息处理费。

（二）本单位落实上级年度政务公开工作要点情况。认真落实国家、省、市政务公开工作部署要求，健全完善依申请公开登记、审核、办理、答复、归档等工作制度，提高依申请公开工作质效；对照主动公开基本目录，落实网站栏目专人专责，及时更新维护法定主动公开信息；组织开展政府信息公开工作培训和研讨交流，同时强化激励问责，定期调度、评估政务公开工作进展情况。

（三）本单位人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。本单位未承接人大代表建议、政协提案办理工作。

（四）本单位在政务公开方面创新实践情况。为增强公开质效，创新打造“开门见山”政务公开电商专区，汇集国家和省市区相关的电商扶持政策文件、电商培育发展优秀案例汇编等，设置专用展架，面向电商从业工作者学习借阅，助力提升经营管理、直播带货、创新发展等业务能力。依托“藤花峪青年创业联合会”，打造政务公开宣传阵地，对《山亭区“榴枣归乡”工程实施方案》《电商达人头雁计划实施细则》等相关返乡创业政策进行深度解读。以山亭网商谷电商直播基地为依托，精心打造“电商小屋”，引导线上消费者扫描直播间信用中国二维码，获知直播企业诚信经营情况，以“码上公开”扩大群众参与，进一步约束企业公开透明、诚信经营。