

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》相关要求编制本报告，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本报告所列数据的统计时限自 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。报告电子版可从山亭区政府网站 (<http://www.shanting.gov.cn/>) 下载。如对本报告有疑问，可与山亭区人民政府办公室联系（地址：枣庄市山亭区府前路 13 号山亭区人民政府办公室 314 室，邮编：277200，电话：0632-8808199，传真：0632-8811410，邮箱：[stqzwgk@zz.shandong.cn](mailto:stqzwgk@zz.shandong.cn)）。

## 一、总体情况

2024 年，山亭区政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党中央、国务院关于政府信息公开工作的重要部署和省、市相关工作要求，开拓思路、锐意创新，不断健全保障机制、拓宽公开场景、强化政民互动、打造典型案例，纵深推进政府信息公开走深走实。

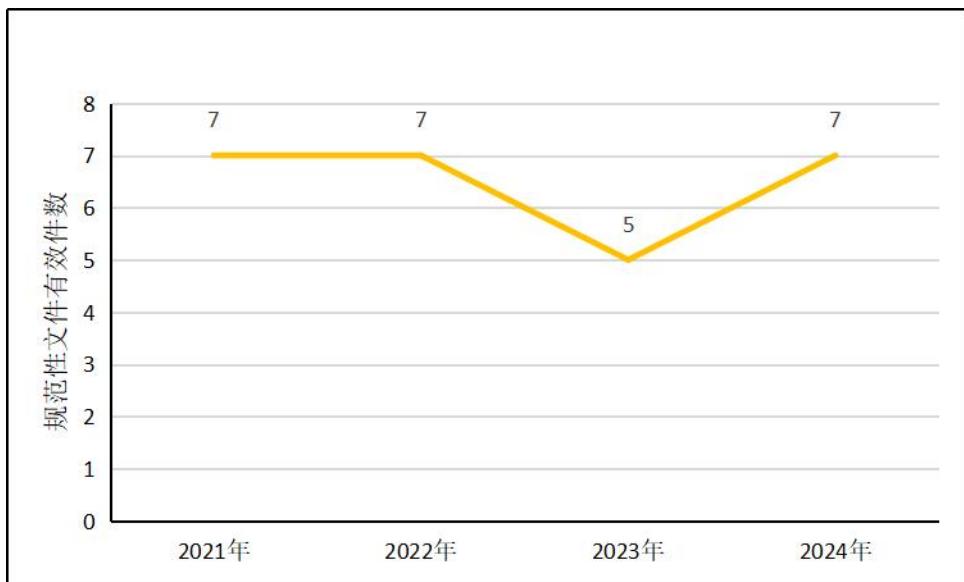
The screenshot shows the official website of the Shangyu District People's Government. At the top, there is a navigation bar with links to Home, Shangyu Scenery, Shangyu News, Government Information, Service Hall, Public Participation, Leisure Shangyu, and Tourism Shangyu. Below the navigation bar, there is a section titled 'Government Leadership' featuring a portrait of the District Leader and links to his biography and work分工 (Work Division). There is also a section for the District Leader's office staff. To the right of these are four large blue buttons: 'Public Enterprise Information Disclosure', 'Major Decision Disclosure', 'Public Resource Allocation', and 'Financial Budget Disclosure Platform'. Below these are several smaller modules: 'Newest Information Disclosure', 'Policy Documents', 'Policy Interpretation', 'Policy Response', 'Policy Implementation', 'Policy Effectiveness', 'Policy Monitoring', 'Policy Evaluation', 'Policy Improvement', 'Policy Feedback', and 'Policy Recommendation Handling'. The main content area features a grid of five columns by three rows of cards, each containing a title, a small icon, and a brief description.

**(一) 主动公开扎实开展。**巩固深化公共企事业单位、财政预决算、行政执法等关键板块信息公开，年内累计公开政策文件、政府公报、重大决策等信息 **6600** 余篇（条），确保“应公开、尽公开”。发布区政府全体会议、专题会议、常务会议 **11** 期，邀请群众代表列席常务会议 **2** 次，切实保障群众知情权、监督权。发布区政府组成部门机关简介、领导信息、机构设置信息 **127** 条，全力打造透明政府。综合运用图文、短视频、简明问答等群众喜闻乐见的形式，编制发布政策解读信息 **18** 条，重要政策解读率达到 **100%**。发布调查问卷 **6** 期，收集意见 **52** 条，公开调查结果 **6** 期；发布在线访谈 **12** 期，答复网民提问 **46** 条，切实做到有问必答、有呼必应。

**(二) 依申请公开规范提质。**年内累计受理信息公开申请 **34** 件，按时答复率 **100%**；由依申请公开引起的行政复议 **4** 件，驳回 **1** 件，终止 **3** 件，未引发行政诉讼行为。

**(三) 政府信息从严管理。**加大政府文件公开审查力度，对 **197** 件区政府和区政府办公室文件有效性、保密性、公开展属性等进行了严格把关，确保内容表述准确、公开时机得当。根

据《山东省行政规范性文件制定和监督管理办法》《山东省行政规范性文件清理办法》等有关规定，对现行有效的行政规范性文件进行了一次全面清理，印发了《关于公布行政规范性文件清理结果的通知》，宣布《山亭区人民政府法律顾问工作规则》失效。截至目前，依托区政府网站文件集中发布平台累计公开规范性文件 13 件，尚余有效规范性文件 7 件。



(四) 平台建设有效拓展。一是丰富公开专题。根据政府信息公开最新要求，不断细化完善 24 个专题页面展示形式，新建政策问答、电商发展、意见征集等专题，进一步方便群众获取政府信息。二是拓宽公开形式。充分利用“爱山东”APP，微信公众号、山亭融媒 APP 等政务新媒体，及时发布政府公报、政策解读等各类政府信息，进一步畅通信息公开渠道。三是打造公开专区。在全区创新打造了规范、统一的“开门见山”政务公开线下专区，为群众和企业提供信息查询、公开申请、办事咨询等全方位服务。截至目前，全区已建设标准化规范化区级专区 2 处、镇级专区 10 处。其中，电商专区相关做法被“政务看山东”全文刊发推广。



(五) 监督保障高效推进。将政务公开工作纳入各级各部门常态化开展的重要工作之一，写入本级本单位领导班子成员分工。探索建立了“主要领导负总责、分管领导牵头抓、政务公开责任人具体抓”的政府信息公开工作机制，层层压实责任，做到不脱管、不漏管、不脱节。建立了政务公开日常管理台账，对区政府网站信息公开情况动态监控，未按时完成整改或整改不到位的持续跟进督导，确保每项指标落实到位。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	3	1	7
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	14285		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	98001		
行政强制	4929		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	1421		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
<b>一、本年新收政府信息公开申请数量</b>		34	0	0	0	0	0	34	
<b>二、上年结转政府信息公开申请数量</b>		0	0	0	0	0	0	0	
<b>三、本年度办理结果</b>	<b>(一) 予以公开</b>		30	0	0	0	0	30	
	<b>(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)</b>		0	0	0	0	0	0	
	<b>(三) 不予公开</b>	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
	<b>(四) 无法提供</b>	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	2	
		2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	1	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	
	<b>(五) 不予处理</b>	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	
	<b>(六) 其他处理</b>	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 其他	1	0	0	0	0	1	
<b>(七) 总计</b>		34	0	0	0	0	0	34	
<b>四、结转下年度继续办理</b>		0	0	0	0	0	0	0	

## 四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况统计表

行政复议					行政诉讼									
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计
维持	纠正	结果	审结	总计	维持	纠正	结果	审结	总计	维持	纠正	结果	审结	总计
0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在主要问题。在打造政务公开“开门见‘山’”服务品牌方面，受制于宣传力度、资金保障、服务质量等方面因素，品牌走出山亭、做大做强、进一步扩大品牌影响力等层面面临瓶颈。

(二) 下步改进措施。一方面，持续加大品牌宣传推广力度，创新公开形式，提高品牌曝光率，提升山亭政务公开工作质效。另一方面，坚持以人民为中心的公开理念，明确品牌定位，为群众和企业提供更加“走新”和“走心”的服务体验。

## 六、其他需要报告的事项

(一) 本单位收取政府信息公开信息处理费情况。

本单位未向申请人收取信息处理费。

(二) 本单位落实上级年度政务公开工作要点情况。

一是积极打造典型案例。累计报送政务公开典型案例 20 余篇，其中《山亭区突出政务公开“三个抓手”功能 助力电子商务产业高质量发展》在山东省政府官网“政务公开看山东”专栏全文刊发。

二是大力开展“政府开放月”活动。印发《关于组织开展山

亭区 2024 年度“政府开放月”系列活动的通知》，制定“‘山’政公开‘亭’近民心”政府开放月活动计划，开展以“发展新能源 共创新未来”“公开促服务 政策利企业”等为主题的“政府开放日”活动，邀请党代表、人大代表、政协委员、群众代表等参加。

三是做好公共企事业单位信息公开。制定《公共企事业单位信息公开基本目录》，推动信息公开“量质双提升”。截至目前，全区已公开教育领域学校 8 家，卫生健康领域医院 13 家，供水、供气、供热、交通等领域机构 6 家。

(三) 本单位人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。年内累计承办市人大建议 4 件、区人大建议 76 件，均已办理完毕，沟通率、办结率、满意率均达到 100%；承办市政协提案 39 件，区政协提案 91 件，均已办理完毕，沟通率、办结率、满意率均达到 100%。

(四) 本单位在政务公开制度、内容、形式和平台建设方面的创新实践情况。

一是创新政策解读形式。深入解读《山亭区 2025 年度城乡居民基本养老、基本医疗保险集中征缴工作实施方案》《关于推进瓶装液化石油气行业规模化高质量发展的实施方案》《山亭区推动大规模设备更新和消费品以旧换新工作方案》等政策文件，每个文件均配备主要负责人、新闻发布会等 6 种以上解读形式，实现从“一个视角”到“多个视角”，从“纸面难懂”到“动图秒懂”，从“人找政策”到“政策找人”转变，群众最关心、最直接、最现实的民生问题得到有效回应。

二是创新打造政务公开电商阵地。在山亭电子商务示范园开

设“开门见山”政务公开电商专区，汇集国家和省市区相关的电商扶持政策文件、电商培育发展优秀案例汇编等7篇，设置专用展架2个，方便电商从业工作者借阅学习，助力提升经营管理、直播带货、创新发展等业务能力，助推电子商务产业发展提质提效。