

# 山亭区城头镇 2025 年政府信息公开 工作年度报告

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》的通知》的相关要求编制本报告，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本报告所列数据的统计时限自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。本报告电子版可从山亭区政府网站 (<http://www.shanting.gov.cn>) 下载。如对本报告有疑问，可与山亭区城头镇联系 (地址: 山亭区城头镇政府驻地, 邮编: 277200, 电话: 0632-8711103)。

## 一、总体情况

2025 年，我镇深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》及最高法政府信息公开司法解释新规，紧扣法治政府建设要求，锚定政务公开标准化、规范化、精细化目标，压实工作责任，创新公开模式，强化质效提升，以高质量政务公开畅通政民沟通渠道，精准落地上级部署要求，以公开促规范、以公开优服务，为全镇经济社会高质量发展筑牢政务服务保障。

(一) 主动公开提质扩面，精准回应群众关切。2025 年，城头镇深耕官方发布主阵地，依托《山亭信息》《山亭政务信息》《山亭快报》等平台累计发布各类信息、新闻稿件 430 余条，实

现公开内容全覆盖、无遗漏。聚焦民生实事、环境整治、安全生产、项目建设等9大核心领域，紧盯群众急难愁盼优化公开清单，全方位、多角度公开工作推进情况，切实保障群众知情权、参与权与监督权。持续优化镇便民服务大厅的政务公开专窗及专区服务，升级信息查阅、政策解读、办事指引、依申请公开协办等便民举措，打通政务公开服务群众“最后一公里”，精准匹配企业与群众的政务信息需求。

（二）依申请公开依法规范，保障合理信息诉求。2025年城头镇共依法接收并规范办结政府信息公开申请1件，申请内容为2024年枣庄市山亭区城头镇中心小学决算。本次信息公开工作全程严格遵循法定流程、严把办理质量，确保申请事项件件有回音、事事有落实。费用收取严格按照财政部、国家发展改革委《关于清理规范一批行政事业性收费有关政策的通知》要求执行，全年依申请公开事项均免收检索费、复制费（含案卷材料复制费）、邮寄费等各类费用。同时，严格落实政务公开举证责任相关规定，精准规范开展信息公开工作，全年未发生因政府信息公开引发的行政复议案件，亦无公民、法人及其他组织就政务信息公开具体行政行为提起的行政诉讼，政务公开工作合规性持续提升。

（三）信息管理健全规范，筑牢政务公开根基。严格执行区政府办公室政务信息公开工作部署，对标新规完善主动公开制度体系，构建政府信息全流程闭环管理机制，从信息采集、审核、发布到归档全环节细化标准、明确责任。聚焦政策文件、组织机构、财政预决算等关键领域，做到核心信息应公开尽公开、公开

内容精准规范，确保政务信息发布权威、管理有序、利用高效，全面提升政务信息管理标准化水平。

（四）平台建设多维发力，拓宽政务公开渠道。健全政务信息公开工作领导机制与运行规范，统筹用好区政府信息公开系统、机关工作微信群等线上载体，实现政务信息多渠道同步推送、全方位精准触达，全年推送信息 220 余条。按照主管部门要求，升级优化城头镇“开门见山－政务公开专区”。聚焦医疗保障、社会救助、社会保障、安全生产等重点领域，动态更新工作动态与政策内容，同步结合“医保惠民·法护民生”政府开放日等活动，激活线上线下平台联动效能，切实发挥政务公开阵地服务作用。

（五）监督保障从严从实，压实政务公开责任。健全政务公开监督保障长效机制、监督信息常态化公示机制，通过村务公开栏、财务收支明细公示、项目实施全程公告、惠农政策精准解读等多元渠道，全面晾晒工作、主动亮明权责，全方位提升政务工作透明度，自觉接受群众监督与社会监督，以强监督倒逼政务公开工作提质增效。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	0
<b>第二十条第（六）项</b>	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
<b>第二十条第（八）项</b>	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关	0	0	0	0	0	0	0	

	不再处理其政府信息公开申请								
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	1	0	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0

#### 四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况统计表

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 2024 年度存在问题改进情况

一是上年度存在问题：政府信息主动公开的力度和质量仍需提高；政府信息公开工作亮点不足、与中心工作结合不够、创新意识不强。

二是整改落实情况：在镇级层面，2025 年全面更新政府公开栏，将信息公开与特色产业、乡村振兴、民生福祉等中心工作深度绑定，挖掘特色公开场景，创新图解公开形式，打造工作新亮点。在村级层面，聚焦群众关切和重点工作，梳理公开清单，细化公开内容，规范发布流程，提升主动公开的时效性和精准度。

##### (二) 2025 年度存在主要问题及下步改进措施

2025 年，我镇政务信息公开工作稳步推进、质效提升，但对照上级更高标准和群众更高期盼，仍存在短板弱项，主

要体现在：村级信息公开常态化推进不均衡，部分村公开频次不足、内容更新滞后，创新公开形式的覆盖面有限，短视频、线上互动等新媒体手段运用不充分。

针对上述问题，下一步我们将锚定高质量政务公开目标，以需求为导向、以机制为保障、以创新为动力，精准发力补齐短板：一是强化村级督导，建立“月检查、季通报”机制，针对性开展业务培训，压实村级公开责任。二是拓展公开渠道，整合微信视频号、抖音、快手等线上资源，制作群众易懂的政策解读产品，扩大公开覆盖面。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）政府信息公开信息处理费收取情况

2025年度，本单位依规办理各类政府信息公开事项，全年收取信息处理费0元，切实减轻群众办事成本。

### （二）上级年度政务公开工作要点落实情况

严格对标山亭区年度政务公开工作要点及相关通知要求，健全日常监督管理机制，细化落实举措、压实工作责任，全面完成各项政务公开重点任务，确保工作落地见效。

### （三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2025年，依规公开人大代表建议办理结果1件、政协委员提案办理结果1件，全程公开办理流程与答复情况，主动接受社会监督，切实提升建议提案办理透明度与群众认可度。

### （四）政务公开制度、内容、形式及平台建设创新实践情况

2025年，城头镇深入落实区委、区政府政务公开工作部

署，紧扣行政权力公开透明运行核心要求，将政务公开作为压实党风廉政建设责任、转变工作作风、提升行政效能的重要抓手，多措并举推动政务公开提质增效。

一是健全制度强保障。构建“主要领导牵头抓、分管领导具体抓、专人专班抓落实”的闭环责任体系，确保责任层层传导、落实到位；细化信息筛选、公开形式、时限要求等全流程工作规范，推动政务公开工作标准化、常态化开展。

二是创新内容优服务。聚焦群众看得懂、用得上，扎实开展政务公开主题月活动，创新推出“群众代表沉浸式体验”活动，邀请群众代表走进镇便民服务中心，全程体验自建房审批、惠农补贴申领等高频事项办理流程，直观展现政策落地全过程；依托微信公众号，通过图文解读、案例示范、短视频宣讲等群众喜闻乐见的形式，将政策条文转化为通俗指引，让惠民政策直达快享。

三是丰富形式广覆盖。创新设置移动式“政策宣讲服务点”，组建由新时代文明实践志愿者、党政办工作人员、人大代表联络站成员组成的宣讲队伍，下沉田间地头、沿街商铺、涉农企业，开展面对面政策解读与咨询服务，精准对接群众需求，确保政策公开及时、传递精准，切实维护群众切身利益。