

山亭区山城街道 2025 年政府信息公开 工作年度报告

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》相关要求编制本报告，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本报告所列数据的统计时限自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。本报告电子版可从山亭区政府网站 (<http://www.shanting.gov.cn/>) 下载。如对本报告有疑问，可与山亭区山城街道办事处联系(地址:山亭区运河路 1 号山城街道办事处, 邮编:277200, 电话:0632-8811650)。

一、总体情况

2025 年，山城街道办事处坚持以《中华人民共和国政府信息公开条例》为根本遵循，在区委、区政府的正确领导下，紧紧围绕中心工作及社会公众关切，持续深化政务公开，不断拓展公开渠道，丰富公开内容，优化公开服务，切实提升政府工作的透明度和公信力，依法保障人民群众的知情权、参与权和监督权。

(一) 主动公开方面

依托山亭区人民政府门户网站作为第一公开平台，持续优化栏目设置，全方位落实主动公开各项工作，涵盖机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名；财

政预算、决算信息；突发公共事件的应急预案、预警信息及应对情况；重点领域信息、常规性政府信息、公众关注热点解读回应以及国家有关规定应当主动公开的其他政府信息等内容，切实保障公民、法人和其他组织的知情权。

同时，创新公开形式，增强互动实效。成功举办“政府开放日”活动 1 场，邀请人大代表、政协委员、市民代表等走进街道便民服务中心、综治中心，零距离了解政府运作和办事流程。结合“安全生产月”“宪法宣传周”等重要节点，利用农村大集等场合开展线下政策宣讲与咨询活动 14 次，现场发放政策解读材料 2300 余份。

（二）依申请公开工作方面

2025 年，山城街道办事处共收到政府信息公开申请 5 件，其中 4 件已依法按期办理答复，2025 年 12 月收到的公开申请件结转下一年办理。申请数量较 2024 年增加 6 件，变化主要集中于城乡建设、社会保障等领域。严格执行《山东省政府信息公开申请办理规范》，进一步优化受理、审查、办理、答复、归档全流程管理。探索推行申请预沟通机制，对内容不明确或诉求复杂的申请，主动与申请人沟通确认，提高办理精准度与满意度。

（三）政府信息管理方面。

强化政府信息全生命周期管理。完善并动态更新政府信息主动公开基本目录，确保目录体系科学、分类清晰。健全政府信息公开保密审查制度，坚持“先审查、后公开”和“一事一审”原则，压实审查责任，全年未发生因信息公开引发的失泄密事件。

（四）平台建设方面

持续深化政府网站集约化建设，优化“镇街动态”“重点领域信息公开”等专栏，加强内容日常监测与维护，确保信息更新及时、内容准确。同时，依托街道便民服务中心及社区（村）党群服务中心，规范设置政务公开专区，提供信息查询、申请接收、政策咨询等便民服务，实现线上线下互补融合。

（五）监督保障方面

切实加强政务公开机构建设，配备专职的政务公开工作人员，保障必要工作经费。全年组织开展政务公开专题业务培训3次，重点培训《条例》解读、依申请公开办理、平台操作、保密审查等内容，有效提升街道政务公开工作的专业化、规范化水平。自觉接受社会评议和监督，对收集到的问题与建议及时研究处理，不断改进工作。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		5	0	0	0	0	0	5	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
本 年 度 办 理 结 果	（一）予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0	
（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信	2	0	0	0	0	0	2	

		2.没有现成信息需要另行制	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理		1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新 出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理		1.申请人无正当理由逾期不补 正、行政机关不再处理其政府 信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要 求缴纳费用、行政机关不再处 理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计			4	0	0	0	0	0	4
四、结转下年度继续办理			1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025年，我单位围绕上一年度存在的问题认真开展整改，并结合新阶段工作要求，持续提升政府信息公开工作水平。

（一）2024年问题整改情况

一是加大人员培训力度。定期开展专业技术培训，工作人员业务能力得到有效提升。二是优化公开流程。针对信息公开效率不高的问题，明确各环节责任人和办理时限，实现信息从生成到公开全程跟踪督办，发布及时性显著提高。三是深化内容梳理。对照上级政务公开基本目录，重新梳理并动态更新本单位公开事项清单，重点补充了民生服务、应急处置等领域信息，公开内容更加全面规范。

（二）2025年存在的主要问题

一是部分栏目信息更新不够及时，动态类内容维护频率有待提高；二是依申请公开受理渠道宣传力度不足，公众知晓度不高。

（三）改进措施

一是健全更新机制，落实内容维护率。制定栏目更新责任清单，明确各类信息更新周期，每周开展内容巡检并通报更新情况，确保动态类栏目更新及时。二是拓宽宣传渠道，提高服务知晓度。在街道便民服务中心、社区宣传栏等场所张贴依申请公开指引，同时定期开展“政务公开周”宣传活动，提升群众对信息公开渠道的认知度和使用率。

六、其他需要报告的事项

（一）依申请公开信息处理费收费情况

2025年度，山亭区山城街道办事处严格按照《政府信息公

开信息处理费管理办法》执行，未向申请人收取任何信息处理费，收费金额为 0。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况

围绕 2025 年政务公开工作要点，制定本单位落实方案，重点推进重大建设项目批准与实施、社会公益事业建设、财政资金使用等领域信息公开，按要求完成各项任务，并做好相关专栏内容保障。

（三）2025 年度建议提案办理情况

2025 年，我单位共收到转办件 10 件。其中：人大代表建议 3 件，独办 0 件，主办 0 件，协办 3 件；政协委员提案 7 件，独办 0 件，主办 1 件，协办 6 件，均已按规定时限办理完毕，办理结果全文在山亭区人民政府网站“建议提案办理”专栏集中公开。

（四）政务公开创新实践情况。

一是推进“政务公开+网格服务”融合。在社区网格员职责中增加政策传达与公开信息引导内容，借助网格化管理体系，推动信息公开向基层延伸。二是建设线上线下融合的公开体验区。在街道便民服务中心设立政务公开专区，配备触摸查询屏、资料取阅架，同时优化线上政务公开平台界面，提供无障碍浏览功能，提升群众获取信息的便利度。三是积极采纳群众意见。积极利用“政府开放日”、政协议事协商等多种渠道，广泛收集公众意见建议，对征集到的意见进行系统梳理与研究，依据其可行性与合理性予以分类采纳，提升决策过程的公开透明度，增强公众参与的实效性与获得感。