

山亭区桑村镇 2025 年政府信息公开 工作年度报告

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》及《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》相关规定，编制本报告。报告涵盖总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六个部分，统计时限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。报告电子版可通过山亭区政府网站（<http://www.shanting.gov.cn/>）下载，若有疑问，可与山亭区桑村镇联系（地址：山亭区桑村镇，邮编：277200，电话：0632-8611103）。

一、总体情况

2025 年，桑村镇在山亭区委、区政府的正确引领下，严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》相关要求，深入推进政府信息公开工作。聚焦群众关切的重点领域和民生热点，积极拓展公开途径、丰富公开内容，持续提升政务公开的规范化水平与实际成效，加大工作推进力度，全力建设透明高效、群众满意的服务型政府。

（一）主动公开方面

2025 年，我镇始终坚守“以公开为常态、不公开为例外”原则，紧扣群众需求与重点工作，全方位推进政务信息主动公开工作，切实提升政务透明度与群众获得感。一是加强民生与社会事业领域信息公开。聚焦社会保障、就业创业、乡村振兴、基础教育、医疗卫生、文化服务等领域，及时公开相关惠民政策、服

务指南及工作成效。特别是对低保特困、医疗救助、养老托育、义务教育招生等直接关系群众切身利益的信息，做到精准推送、清晰解读，有效增强了群众的获得感、幸福感。二是落实重大建设项目全过程公开。对镇域内基础设施、民生工程等重大建设项目，从招投标、立项、施工到验收等各个环节进行全流程公开，主动公布项目进展、资金投入、质量监督等情况，保障了群众的参与权和监督权。三是深化财政资金信息公开。严格按照预决算公开统一要求，及时详尽地公开政府预决算报告、“三公”经费使用情况，并对重大专项资金、惠民惠农财政补贴政策及发放情况进行公示，接受社会监督，提升财政资金使用效益和透明度。

（二）依申请公开方面

2025年，我镇严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》相关规定，秉持“依法依规、规范高效、便民利民”原则，扎实推进政务依申请公开各项工作。建立“接收—登记—审查—办理—答复—归档”全流程闭环管理机制，明确各环节责任分工与办理时限，确保每一件申请都有人管、有人办、有回音。全年共收到并规范处理政府信息公开申请2件，规范申请处理流程，提升办理质效。

（三）政府信息管理方面

强化审查研判能力，确保依法合规。严格落实“谁公开谁审查、谁审查谁负责”原则，对申请公开的信息进行全面梳理研判，区分不同情形精准作出答复。针对申请内容涉及的敏感信息、第三方权益等复杂情况，审慎开展合规性审查，既保障申请人知情权，又坚守信息安全底线。

（四）平台建设方面

持续拓宽公开渠道，构建“线上+线下”立体化公开网络。线上依托区政府门户网站对应专栏，明确专人负责信息上传与更新，实时推送政策文件、工作动态、政务服务清单等内容，方便群众随时查阅；创新采用短视频、图文解读等群众喜闻乐见的形式，扩大信息传播覆盖面。线下升级便民服务中心“政务公开专区”，通过电子显示屏公示 115 项承接的政务服务事项，同步完善各村村务公开栏功能，精准公开惠民政策、办事指南等关键信息；常态化开展“政府开放日”活动，邀请人大代表、群众代表走进政务服务一线，实地了解窗口设置、办事流程，面对面倾听意见建议，推动公开工作落地见效。

（五）监督保障方面

优化服务保障举措，提升群众体验。畅通申请渠道，为申请人提供线上平台、信函、现场提交等多种申请方式，方便群众按需选择；安排专人负责申请接收与咨询解答，对申请内容不明确的情况，主动与申请人沟通补正，引导其精准表达需求。同时，以依申请公开为抓手，梳理群众关注的热点问题，为后续优化主动公开内容、提升政务服务水平提供参考。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	2	0	0	0	0	0	2	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 办 理 结 果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	0	1	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
7. 属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0	

	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	2	0	0	0	0	0	2	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果	维持	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	维持	其他结果	尚未审结	总计	结果	维持	其他结果	尚未审结	总计
0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年度存在问题改进情况

2024 年，桑村镇政府信息公开工作存在公开渠道形式单一、以文字内容为主、短视频等生动形式较少，信息公开主动性不足、存在被动响应目录预警更新的情况，以及工作人员业务培训欠缺、工作质量与能力有待提升等问题。

针对上述问题，桑村镇已采取针对性改进措施：一是创新公开形式，加大短视频制作与传播力度，借助新媒体平台扩大宣传覆盖面；充分利用镇党建综合体阵地优势，让群众在日常购物、休闲、办事过程中便捷获取政务信息。二是强化责任落实，明确专人专职负责政务公开工作，实时关注政务信息测评结果与日常监测反馈问题，及时完成整改并建立长效机制，避免同类问题重复出现，保障政务公开工作规范运行。三是加强业务培训，积极组织相关工作人员参与各级政务公开专题培训，通过系统学习提升业务能力，进一步提高政府信息公开的质量与效率。

（二）2025 年度存在主要问题及下一步改进措施

2025 年，桑村镇政府信息公开工作虽取得一定进展，但对照上级部门的工作要求和群众的实际需求，仍存在一些薄弱环节：部分公开信息与群众需求的精准匹配度不足，重点领域信息公开深度不够；线上平台互动性有待增强，群众反映问题的处理与回应效率需进一步提升；政务公开队伍的专业素养仍需持续强化，应对复杂公开需求的能力有待提高。

针对以上问题，下一步将重点从以下三方面推进改进：

- 1、精准聚焦需求，深化重点领域公开。围绕民生保障、产业发展、乡村振兴等群众关注的重点领域，细化公开内容、优化信息分类，提升公开信息的针对性与实用性，让群众快速获取关键信息。

2、强化平台互动，提升服务响应效能。完善线上平台互动功能，建立群众咨询、反馈、回应的闭环机制，缩短处理时限，提高回应质量，增强群众参与感与满意度。

3、加强队伍建设，夯实工作基础。建立常态化培训机制，定期组织工作人员开展政策法规、业务技能学习交流，邀请专业人员进行指导，不断提升政务公开队伍的专业水平与综合素养。

六、其他需要报告的事项

（一）本单位收取政府信息公开信息处理费情况。

2025年度，本单位向申请人收取信息处理费为0。

（二）本单位落实上级年度政务公开工作要点情况。

严格按照上级部门年度政务公开工作要点的部署要求，细化工作任务、明确责任分工，加强日常指导与调度推进，各项重点工作均已按时保质落实到位。

（三）本单位人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2025年，本单位共承办区级及以上人大代表建议0件、政协提案0件。

（四）本单位在政务公开制度、内容、形式和平台建设方面的创新实践情况

2025年，桑村镇在政务公开创新方面持续发力，依托桑村镇便民服务中心“政务公开专区”，新增“政策解读面对面”线下服务时段，安排专人现场为群众解读政策、答疑解惑，并通过入户走访、意见征集等形式收集群众需求，针对性优化公开内容与形式，进一步提升政务公开的实效性与便民性。