

# 山亭区商投局 2025 年政府信息公开 工作年度报告

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》相关要求编制本报告，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分本报告所列数据的统计时限自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。本报告电子版可从山亭区政府网站 (<http://www.shanting.gov.cn>) 下载。如对本报告有疑问，可与山亭区商务和投资促进局联系 (地址: 山亭区府前西路邻里中心 3 层 E 区, 邮编: 277200, 电话: 0632-8811939)

## 一、总体情况

2025 年，山亭区商务和投资促进局严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，牢牢把握“公开为常态、不公开为例外”原则，多措并举推进政府信息公开各项工作走深走实，持续提升政务工作透明度与公信力，为全区经济高质量发展提供坚实支撑。

(一) 主动公开方面。2025 年度我局在政府信息公开网站及时主动公开政务信息 18 条，内容涉及年度工作计划、人大政协提案办理情况、行政检查服务指南等，及时解答社会公众疑问，回应社会关切。

(二) 依申请公开方面。2025 年，我局未收到依申请政

府信息公开事项。根据财政部、国家发展改革委联合印发的《关于清理规范一批行政事业性收费有关政策的通知》规定，本年度依申请公开政府信息未收取任何费用，包括：检索费、复制费（含案卷材料复制费）、邮寄费。

（三）政府信息管理方面。坚持“规范与安全并重”原则，严格落实合法性审核与全生命周期管理机制，始终把保密安全放在首位，对拟公开信息进行全方位风险研判，坚决杜绝失泄密事件发生，全年累计完成 18 条拟公开政府信息的前置审核。

（四）平台建设方面。充分发挥山亭区政府网站作为信息公开第一平台的主阵地作用，严格审核发布信息，确保商务投促资讯更新及时、内容翔实。同时，坚持线上线下联动，依托“政府开放月”等线下活动，变“被动公开”为“主动服务”，通过组织群众走进机关、现场答疑解惑，搭建起政府与群众沟通的“连心桥”，实现了政民互动的良性循环。

（五）监督保障方面。为确保政府信息公开工作落到实处，构建了主要领导负总责、分管领导具体抓、专职人员抓落实的三级责任体系。坚持“专岗专人、专责专办”，建立常态化业务培训机制，积极组织人员参加依申请公开、公文写作等专题培训，通过“走出去学、坐下来研”不断提升经办人员的法治思维与专业素养，打造了一支懂政策、会操作、善服务的高素质专业化队伍。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	0	0	0
<b>第二十条第（五）项</b>			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
<b>第二十条第（六）项</b>			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
<b>第二十条第（八）项</b>			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

	申请人情况						
		法人或其他组织					总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）							
一、	本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0

年度 办 理 结 果	(三) 不予公 开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	
		2.其他法律行政法规禁止	0	0	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提 供	1.本机关不掌握相关政府	0	0	0	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行	0	0	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明	0	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处 理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申	0	0	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重 新 出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处 理	1.申请人无正当理由逾期不 补正、行政机关不再处理其 政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知 要求缴纳费用、行政机关不 再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2024 年度存在问题改进情况。一是存在的问题为政策解读形式较为单一，多以文字解读为主，缺乏图片、图表、视频等多元化的解读方式，难以满足不同受众的需求；信息公开互动性不足，公众参与度不高，对于公众提出的意见和建议收集渠道有限，反馈机制不够完善；信息公开队伍的专业能力参差不齐，部分工作人员对新的信息公开政策和要求理解不够深入，影响信息公开的质量。二是改进情况为丰富政策解读形式，拓展解读载体，对重要政策文件同步制作图文解读、流程图解等材料，通过生动直观的形式降低理解门槛，满足不同年龄、不同群体的信息获取需求；强化互动机制建设，拓宽公众参与渠道，开通政策咨询热线，明确诉求受理、核查、办理、反馈的全流程时限，所有意见建议均需在规定时限内回应，办理结果及时公示；加强队伍能力建设，组织人员参加相关培训，精准掌握政策要求和工作方法，提升队伍整体专业素养，增强工作人员对新政策的理解和执行能力，保障信息公开工作质量。

(二) 2025 年度存在的主要问题及下步改进措施。2025 年，政府信息公开工作取得一定成绩，但与上级要求和群众期盼相比，仍存在一些问题和不足：一是商务领域重点信息公开精准度不足，公开内容与企业、群众核心需求匹配度不高，对企业关切的外贸扶持措施、市场流通监管等高频信息梳理整合不够，存在“公开内容多、企业获取精准信息难”的情况；二是商务动态信息公开时效性不均衡，部分重大招商活动进展、重点商贸项目推进、重要消费促进活动成效等动态信息公开存在滞后，未能第一时间回应企业和社会关切；三是涉外商务信息公开覆盖面不足，针对外资、外贸企业的扶持政策解读和展会信息缺失，难以满足涉外企业的信息获取需求，不利于优化营商环境。

针对以上问题，下一步将采取以下措施进行重点改进：一是聚焦信息匹配。开展商务领域企业需求专项调研，建立外贸扶持、市场流通监管等高频关切信息清单，对相关政策文件、业务指南进行系统化梳理整合，编制分领域“政策包”和可视化办事指引。二是强化时效管控。明确重大招商活动、重点商贸项目、消费促进活动等信息的发布时限，依托政府网站，确保各类重要商务动态第一时间精准推送，及时回应企业和社会关切。三是对接涉外需求。系统梳理外资、外贸企业扶持政策及各类展会信息，定期开展涉外企业信息需求回访，精准匹配并保障涉外企业信息获取需求，持续优化营商环境。

## 六、其他需要报告的事项

(一) 本单位收取政府信息公开信息处理费情况。

2025 年度，山亭区商投局向申请人收取信息处理费为 0。

（二）本单位落实上级年度政务公开工作要点情况。

加强权力清单和责任清单的动态管理，依法主动公开工作职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名、领导及分工等信息，积极落实“双随机、一公开”抽查监管工作。

（三）本单位人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。

2025年，我局共承办区级人大代表建议、政协提案21件（其中区人大建议8件、区政协提案13件），涵盖主办件7件（其中区人大建议3件，区政协提案4件）、会办件14件（其中区人大建议5件，区政协提案9件）。建议提案主要聚焦招商引资、电商发展、提振消费等领域，所有建议提案均按期办结，代表委员满意率100%。

（四）本部门在政务公开制度、内容、形式和平台建设方面的创新实践情况。

山亭区商投局坚持内容建设创新，精准匹配企业核心需求。打破传统“大水漫灌”式公开模式，创新“需求导向型”内容供给机制，通过走访调研、商协会座谈等方式，整合编制《商务领域惠企政策》，实现企业需求与公开内容精准对接。