

# 山亭区文旅局 2025 年政府信息公开 工作年度报告

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》相关要求编制本报告，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分，本报告所列数据的统计时限自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。本报告全文将在山亭区政府网站 (<http://www.shanting.gov.cn/>) “政府信息公开年度报告”专栏公布。如对本报告有疑问，可与山亭区文旅局联系（地址：枣庄市山亭区府前东路 6 号，邮编：277200，电话：0632-8811589）。

## 一、总体情况

2025 年以来，我局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》精神，不断加大政府信息公开工作力度，完善公开制度，健全工作机制，拓展公开内容，提升工作力度和实效，政府信息公开工作取得良好成效。

### （一）主动公开工作推进情况

2025 年，通过政府信息公开专栏主动公开政府信息 17 条，做到了“应公开尽公开”。人民日报、新华社等主流媒体深度报道山亭旅游 5 篇，成功入选山东省好客山东“宝藏小城”专版推介 2 次，入选省文旅厅精品推介名单 9 次，持续运营“文旅山亭”抖音、微信公众号等平台，发布宣传视

频 60 余条。高度重视政策解读能力提升，扎实做好文旅宣传工作，及时回应社会关切。

## （二）依申请公开工作开展情况

2025 年，区文旅局未收到依申请公开。针对政府信息依申请公开工作，加强标准化规范化建设，注重程序规范和实体规范，推动依申请办理程序化、规范化、标准化，扎实做好依申请公开接收、登记、办理、调查、答复等各个环节工作。全年未收到依申请公开，未发生行政复议和行政诉讼。

## （三）政务信息管理工作情况

积极维护并更新单位主动公开目录，及时更新需公开的规范性文件，明确专人开展政务信息公开工作，及时将应该公开的信息按照时限要求在公开平台对外公开，方便服务群众并接受群众监督。严格规范性文件管理、信息公开保密审查制度，完善信息发布机制，规范信息发布流程，及时通过新闻发布会以及新媒体平台对外公布，切实做到政务信息更加高效规范管理。通过不断加强信息宣传工作，进一步提升全区的文化自信和文化认同，提升山亭区文化魅力。

## （四）公开平台建设情况

2025 年，我局严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》相关规定，充分发挥山亭区人民政府门户网站作为政务信息公开第一平台的核心作用，及时发布文旅领域政务信息，主动向社会公开文旅政策及相关数据。突出用好“文旅山亭”公众号，不断完善信息审核发布机制，严格执行“三审三校”制度，充分贯彻“第一读者”责任制度，严把政治关、政策关、文字关、保密关、舆情关，确保发布的信息准确无误。同时，借助网络新媒体等多元渠道拓宽公开路径，

持续推进公共文化重点领域信息公开工作，扎实做好政策解读与舆情回应，有效提升文旅信息公开的社会影响力。

### （五）监督保障机制建设情况

及时调整政务信息公开工作领导小组、政务信息公开工作机制，将审核、编发责任落实到位。增加监督途径，新媒体开通私信功能，在平台标注投诉联系方式。加强业务人员培训学习，积极参加区政府办公室组织的培训活动，提高业务水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)									
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	

		4.无正当理由大量反复申	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新 出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		1.申请人无正当理由逾期不 补正、行政机关不再处理其 政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知 要求缴纳费用、行政机关不 再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计			0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

我局的政府信息公开工作虽然取得了一定成效，但是与公众日益增长的文旅信息需求还存在差距。存在公开形式不够丰富，内容仍需要深入细化；重点工作的系统性宣传有待加强；对政府信息公开工作认识不够到位，被动发布信息的

情况。在下一步工作中，我局将从以下几个方面着力改进政府信息公开工作。一是深化文旅重点领域信息公开。加大文艺活动、旅游服务、行政执法等重点领域的公开力度，切实发挥好信息公开的积极作用，满足公众的知情权、监督权。二是持续提高政治站位。将政府信息公开工作作为一项重要工作来抓，强化公开主动性，在不违反工作制度的基础上实现需要公开的必须公开，群众关心的及时公开。三是打造一批专业化工作队伍。加强对业务人员的理论培训和业务培训，推进工作走深走实、做优做强。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）本单位收取政府信息公开信息处理费情况

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度未收取政府信息公开信息处理费。

### （二）本单位落实上级年度政务公开工作要点情况。

按照2025年山亭区政务公开工作要求，明确单位工作职责，围绕本单位本系统本领域重大民生信息、政民互动、工作保障和落实做好政务公开的各项工作。

### （三）本单位人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2025年，我单位共收到转办件38件。其中：人大代表建议11件，其中独办6件，主办10件，协办1件，均于10月底全部规范办理完毕。政协委员提案27件，其中独办4件，主办12件，协办15件，均于10月底全部规范办理完毕。在办理过程中，先与代表委员进行电话沟通并提出面复请求，根据其意愿进行面复，面复率为100%；代表委员对我

单位的办理态度和办理结果都给予了充分肯定和高度评价，满意率达到 100%。

(四) 本单位在政务公开制度、内容、形式和平台建设方面的创新实践情况。

深化主动公开内容，及时依法公开相关活动、规划和政策进展信息，积极引导市民参与；规范依申请公开工作，健全完善信息公开申请办理制度，畅通渠道，优化流程，强化服务意识，进一步完善依申请公开工作登记管理、协助调查等各环节的程序、标准和责任划分，依法依规及时准确予以答复反馈。