

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》相关要求编制本报告，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本报告所列数据的统计时限自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。本报告电子版可从山亭区政府网站（<http://www.shanting.gov.cn/>）下载。如对本报告有疑问，可与山亭区信访局联系（地址：山亭区新源路 6 号，邮编：277200，电话：0632-8811248）。

## 一、总体情况

2025 年，区信访局在区委、区政府的领导下，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，立足信访工作职能，做好政府信息公开工作。现将年度工作总结如下：

（一）主动公开情况。2025 年，区信访局在区政府信息公开网站上公开政府信息 14 条，其中工作总结 1 条、法治政府建设报告 2 条、领导干部参加信访活动 2 条、单位预算决算 4 条、2024 年政府信息公考报告 1 条、省环保督察热线转办信访件办理情况的报告 1 条、领导公开接访 3 条。

（二）依申请公开情况。本年度没有收到依申请公开的申请。

（三）政府信息管理情况。严格落实信息采集、审核、发布、

归档全流程管理。围绕法律依据、程序合规性对拟公开信息进行审查，由经办人、股室负责人、分管领导、单位主要负责人层层审核把关后公开，切实保障信息发布质量。

（四）政府信息公开平台建设情况。目前政府信息公开平台方面，区信访局发布山亭区信访局信息公开服务指南，设立了网上投诉链接平台（山东省信访平台、山亭区网上信访受理平台），信访人可自行注册账户反映问题，目前运行情况良好。

（五）监督保障情况。明确办公室牵头抓总、业务科室分工负责的工作机制，确保责任落到实处。积极组织人员参加政务公开业务培训学习，提升专业素养和实操能力，进一步保障政府信息公开工作规范运行。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		

行政强制	0
<b>第二十条第（八）项</b>	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	
4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	
5. 要求行政机关确认或重新		0	0	0	0	0	0	0	

	出具已获取信息								
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0

#### 四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情

#### 况统计表

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年问题改进成效：政府信息公开工作重视程度持续增强，信息发布的及时性和规范性同步提升，切实保障了群众的知情权和监督权。

（二）2025 年待改进问题：信访重点领域相关政策文件等信息解读不够全面，内容不够丰富。

（三）2026 年改进措施和方向：一是聚焦信访工作、民生保障等方面，拓展信息公开的广度，不仅公开政策文件原文，更同步发布政策解读、办事指南等，提升信息实用性。二是常态化收集群众反馈意见和建议，动态调整信息公开内容，同时加强培训，进一步增强工作人员信息公开意识和能力。

#### 六、其他需要报告的事项

（一）本单位收取政府信息公开信息处理费情况：2025 年度，本单位向申请人收取信息处理费为 0。

（二）本单位落实上级年度政务公开工作要点情况：本机关严格落实省、市、区年度政务公开工作要点，做到应公开尽公开，

突出重点领域信息公开。

（三）本单位人大代表建议和政协提案办理结果公开情况：  
本年度未收到人大代表建议，收到政协提案 1 条。

（四）本单位在政务公开制度、内容、形式和平台建设方面的创新实践情况：无。