

# 枣庄市山亭区人民政府 2025 年度政府信息公开工作年度报告

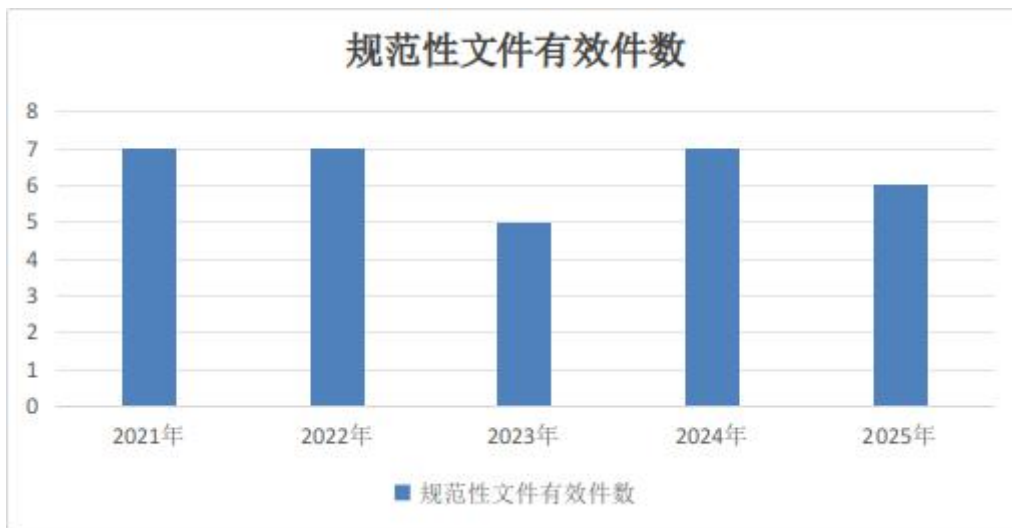
根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，枣庄市山亭区人民政府结合政府信息公开工作实际情况，编制完成了《枣庄市山亭区人民政府 2025 年政府信息公开工作年度报告》。报告共分总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议和行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项六部分。报告所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。报告电子版可在枣庄市山亭区人民政府网站 (<http://www.shanting.gov.cn/>) 下载。如对报告有任何疑问，请与枣庄市山亭区人民政府办公室联系（地址：枣庄市山亭区府前路 13 号山亭区人民政府办公室 314 室，邮编：277200，电话：0632-8808199，传真：0632-8811410，邮箱：stqzwgk@zz.shandong.cn）。

## 一、总体情况

2025 年，枣庄市山亭区人民政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党中央、国务院及省、市关于政府信息公开工作的决策部署，紧紧围绕区委、区政府中心工作及社会公众关切，以切实保障人民群众知情权、参与权和监督权为出发点和落脚点，持续深化政府信息公开内容，拓展公开渠道，优化公开服务，不断提升政府工作透明度和公信力，圆满完成年度政府信息公开各项工作任务。

### （一）主动公开。

山亭区认真贯彻落实政务公开工作部署，全年累计主动公开政府信息 6000 余条。以群众需求为出发点，持续拓展公开内容、优化公开渠道，依托区政府门户网站“政务公开”专栏及基层政务公开平台，及时发布规范性文件、政策解读、工作动态等各类信息，公开范围覆盖财政预决算、建议提案办理、公共服务等多个领域，重点围绕重大建设项目、社会救助、就业保障等群众关切内容加大公开力度，推动政策红利直达基层、惠及群众。对涉及公众切身利益、社会普遍关注的政策与事项，主动、及时、准确地通过官方渠道发布权威信息，加强解读与回应，确保群众关切件件有回音、事事有着落，以精准、务实的工作作风，进一步擦亮“开门见山”政务公开品牌。



### （二）依申请公开。

2025 年，我区共收到通过邮寄、网络等渠道提交的政府信息公开申请 56 件，办结 56 件（包括上年结转政府信息公开申请

1 件），结转下年度继续办理 1 件。因政府信息公开申请引起行政复议 11 件，未发生行政诉讼案件。

### （三）政府信息管理。

根据我区实际情况，按照分层级、分领域原则梳理确定主动公开事项，编制《主动公开事项信息更新时间节点一览表》，重要文件集中公开、统一查询，实行清单化管理，提升公开规范性和服务便捷性。确保法定公开事项应公开尽公开，审慎稳妥推进其他事项主动公开，加大政府信息公开审查力度，严格执行“三审三校”制度，进一步优化工作流程，确保发布信息责任到人、过程可溯、全程留痕。

### （四）平台建设。

**一是**健全平台巡查监管工作机制。对区政府网站及全区政务新媒体开展常态化全覆盖巡检。区政府办公室每日巡查并即时提示错别字、敏感词等常见问题，督促有关单位及时修改完善。对存在内容长期未更新、问题超期未整改等情况的单位，发送书面提示函，明确整改时限，并将相关情况纳入年度绩效考核范围，确保平台内容准确、更新及时。**二是**规范新媒体全流程管理程序。持续推进政务新媒体集约整合与规范管理，全区政务新媒体账号精简优化至 10 个。在加强日常运维监管的基础上，着力培育一批受众广泛、活跃度高、互动性强、便民服务功能完善的优质政务新媒体平台，不断提升政务新媒体的传播力、服务力和影响力。**三是**打造线下政务公开服务专区。持续深化“开门见山”政务公开线下专区标准化、规范化建设，在全区统一品牌框架下，新建藤花峪“开门见山—榴枣归乡”特色专区，为群众和企业提供信息查询、公开申请、政策咨询、办事指引等集成化服务。截至目前，已累计建成区级标准化专区 3 处、镇级专区 10 处，初步形

成覆盖全区、布局合理的线下政务公开服务矩阵，进一步拓展了政务公开的广度与深度，切实推动了政务信息与服务直达基层、贴近群众。

**（五）监督保障。**

一是建立常态化监督指导机制。将政务公开工作纳入年度绩效考核体系，充分发挥考核“指挥棒”作用，进一步压实各单位主体责任，增强做好政务公开工作的思想自觉和行动自觉，确保政务公开各项任务落到实处、取得实效。二是加强业务培训指导。通过以会代训、专题培训等多种形式，及时传达学习最新政策精神和工作标准，不断提升工作人员专业素养和业务能力。2025年，我区共组织政务公开专题培训3次，有效提升了全区政务公开队伍的整体业务水平，为促进政务公开工作高质量发展奠定了坚实基础。

**二、主动公开政府信息情况**

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	0	6
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	14656		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	1808
行政强制	391
<b>第二十条第（八）项</b>	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	1580.44

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

	(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		55	1	0	0	0	0	56	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	44	0	0	0	0	0	44	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	8	0	0	0	0	0	8
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	1	0	0	0	0	1
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	1	0	0	0	0	0	1
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	

	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		55	1	0	0	0	0	56
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

#### 四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况统计表

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
					6	3	2	0	11	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2025年，我区政府信息公开工作取得了一定进展，但与上级要求和群众期盼相比，仍存在一些差距，主要表现在公开平台建设相对滞后、依申请公开答复工作有待进一步规范等方面。

针对存在的不足，重点围绕以下两方面着力改进：**一是**持续优化政府信息公开平台建设。主动对标国内先进地区经验做法，全面梳理排查区政府网站、政务新媒体等在建设、运营及管理环节存在的问题与短板，进一步完善管理体系，提升平台服务效能。**二是**强化依申请公开答复规范化建设。通过组织开展专项业务培训，切实提高答复工作的准确性、规范性与时效性；建立健全政府信息公开答复审核机制，加大对复杂疑难申请事项的部门会商和协调力度，确保答复内容合法合规，群众合理诉求有效解决。

## 六、其他需要报告的事项

(一) 本单位收取政府信息公开信息处理费情况。

本单位未向申请人收取信息处理费。

(二) 本单位落实上级年度政务公开工作要点情况。

一是积极开展政府开放活动。在区政府门户网站开设“政府开放活动”专题专栏，对全区相关活动预告及成果进行集中公开、统一展示。2025年，山亭区围绕政务服务、医疗健康、税务办理等重点领域，累计开展“政府开放”活动30余场次，有力提升了政府工作的开放性和透明度，切实保障了公众的知情权、参与权和监督权。二是持续完善公开工作机制。为确保政府网站与政务新媒体发布信息的准确性、权威性和安全性，我区制定并严格执行网上公开信息审校制度，统一编制《山亭区政府网站信息稿件申请发布审批单》，明确信息起草、内容审核、保密审查、最终签发等各环节责任主体与工作要求，通过制度化、流程化的审校闭环管理，有效防范信息错漏和潜在风险。三是深化核心公开平台建设。围绕法定行政执法信息、政府开放活动、行政规范性文件等重点公开内容，优化调整网站栏目设置，科学规划版面布局，持续提升栏目信息公开质量与查阅便捷性，为公众获取政府信息提供更加高效、便利的服务。

(三) 本单位人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。

年内累计承办市人大建议5件、区人大建议72件；承办市政协提案28件，区政协提案100件，目前，已全部办结，办结率为100%。在办理过程中，先与代表委员进行电话沟通并提出面复请求，根据代表意愿进行面复，满意率达到100%。

(四) 本单位在政务公开制度、内容、形式和平台建设方面的创新实践情况。

一是创新政策解读形式。积极运用数字化、可视化手段，对重要政策文件进行多元化、立体化解读。2025年，山亭区主动公开政策文件8件，同步发布解读材料43件。其中，采取图片图表、音频视频、卡通动漫等直观形式开展解读21件，邀请部门负责人、专家学者、新闻媒体等多方参与解读22件，将专业性强、内容复杂的政策文本转化为通俗易懂、生动活泼的表达方式，显著降低了公众理解门槛，提升了政策传播的覆盖面和影响力。二是规范日常台账管理。为确保政务公开工作的规范性、及时性与连续性，系统建立《政务公开日常管理台账》，对公开信息的发布、更新等情况进行详细记录，并对重点工作任务实行清单化管理、动态化跟踪。通过对公开事项的全流程留痕与精细化管理，有效促进了工作责任落实与常态化监督。三是推进一体化政务运行模式。探索建立政务公开与政务服务数据共享、业务协同的工作机制，推动公开信息精准对接政务服务场景，依托服务过程收集反馈热点难点问题，持续优化政务信息公开与服务的融合机制。通过将公开要求嵌入服务流程、以公开检验服务成效，切实提升了政府运行效率与透明度。