**冬季寒潮注意管道保暖防冻**

尊敬的用水户：

       近期寒潮来袭，气温骤降，枣庄上善自来水有限公司提醒广大用水户，为您的用水设施做好防冻保温，防范可能出现的冰冻灾害，保证生产生活正常用水。

（一）如何预防水管、水表冻裂

       对于裸露于室外的供水管道、水表设施等，可用保温材料（如泡沫保温管、旧衣物、石棉制品、草绳等物品）将水表及阀门缠绕裹紧，最外层最好使用防水材料再包裹一遍，防止保温材料吸水结冰。北面迎风处、背阴处的供水设施应加厚捆绑，以确保供水设施不结冰，能正常使用。

       夜晚应关好阳台、厨房、卫生间及朝北房间的门窗，保证家中室内温度在0℃以上。水表装在楼梯间的用户，要把楼梯间的窗户及管道井门关闭。

       为防止管道及水表冰冻，影响次日用水，可以在晚上提前做好贮水准备。如果气温在零度以下，可在晚间稍稍拧开龙头使水流成线，保证水管内自来水流动，来防止夜间冻结。

       若家中有长期不使用的水表，最好也做好一定的裹护，同时可采取“排空措施”，在停止用水后将水表阀门关闭，并打开水龙头，排空水管中的余水，防止水管内的余水冰冻造成水管破裂。

（二）应急措施及误区

       如水表、水龙头、水管出现结冰现象，宜先用热毛巾包裹水龙头，浇温水，使水龙头解冻。随后打开水龙头，用温水沿水龙头慢慢向管子浇洒，使水管解冻。若浇水表处仍不见水流，则水表被冻住了。此时，再用热毛巾包在水表上，用温水（不超过60摄氏度）浇淋，切勿浇沸水、用明火烘烤，以防水管、水表及水表玻璃爆裂。如不具备用温水浇淋的条件，也可采用电吹风烘吹。

（三）根据管材不同，可采用以下方法解冻

       金属管道：可用温水浇淋，特别是弯头处，亦可用电吹风等烘烤，忌在同一点长时间烘烤，以免造成水管破裂。

       铝塑管、PVC、PE、PPR等：可用热毛巾包裹后慢慢用温水从水龙头沿支管浇淋，忌用火直接烘烤或用开水急烫，以免管道破裂。

       水表冻结：使用不超过60℃的温水冲淋，忌用火烘烤或过热的开水直接冲淋水表，以免造成水表破裂。

       上善自来水公司特别提醒：如遇用水问题请立即拨打24小时服务热线96650或0632-8811083或关注“上善自来水”微信公众号进行报修，工作人员将第一时间为您提供帮助或上门服务。