**枣庄上善自来水有限公司报修服务指南**

一、枣庄上善自来水有限公司维修范围：

      《枣庄市城市供水办法》 第三章 设施管理 第十二条 城市供水设施的维护和管理以结算水表为界，结算水表及结算水表之前的设施设备由城市供水企业负责；结算水表之后的供水管道及其他设施，由产权人或者用户负责。  
       根据此办法，枣庄上善自来水有限公司负责计费总表以外的供水管网及附属设施的维修。以居民小区为例，计费总表的位置有在单元楼门前，也有在小区入口处；在小区入口处的主要原因是尚未查表到户的小区，或虽查表到户但供水管线的产权没有移交。  
    具体为：  
    （1）地面冒水、施工工地冒水。  
    （2）计费总表以外的供水管网及附属设施的破损，含计费总表。  
    （3）消火栓、闸井、排气井、检查井、测压测流井的井圈井盖的丢失和损坏。  
    （4）对查表入户的用户，室内水表接口漏水或水表有问题的（不含截门）。  
    （5）自来水集团直接收取水费的用户出现无水水微和水质问题的。

二、不属于自来水有限公司的维修范围以及联系部门：

     （1） 以计费总表为界限，计费总表以内的供水管线和供水配套设施破损、漏水或丢失，由水表权属单位或房屋产权单位负责维修和填补  
    （2） 高层楼房二次供水的供水设备、配套设施日常供水和水质问题，由房屋产权单位或物业负责解决和管理。  
    （3） 水费交到房屋产权部门、物业及单位的用户，出现无水水微和水质问题的，由水费收取方负责解决。  
    （4） 水表井井塌、井圈井盖的丢损，由水表权属单位或房屋产权单位或房屋管理单位负责维修和填补。

二、报修方式：

       用户可以拨打枣庄上善自来水有限公司热线电话——96650或0632-8811083进行报修，也可通过“上善自来水”公众号进行报修等业务。接到报修电话后由值班员将报修的地点、报修人的姓名、联系电话等记录下来，将抢修任务单发送给抢修类人员进行抢修。