|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 公开事项 | | 公开内容 | 公开依据 | 公开时限 | 公开渠道 | 公开属性 | 公开对象 | 公开主体 |
| 一级事项 | 二级事项 |
| 单位概况 | 基本简介 | 公开本单位性质、规模、经营范围、注册资本、办公地址、营业场所、联系方式、相关服务等信息 | 《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》 | 如有变化，应当自发生变化之日起20个工作日内更新，并根据实际情况动态调整。 | 1、山亭区人民政府官网 | 主动公开 | 社会 | 枣庄上善自来水有限公司 |
| 领导信息 | 公开本单位领导班子成员姓名、职务等信息 | 《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》 | 如有变化，应当自发生变化之日起20个工作日内更新，并根据实际情况动态调整。 | 1、山亭区人民政府官网 | 主动公开 | 社会 | 枣庄上善自来水有限公司 |
| 机构设置 | 公开本单位组织机构设置及职能 | 《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》 | 如有变化，应当自发生变化之日起20个工作日内更新，并根据实际情况动态调整。 | 1、山亭区人民政府官网 | 主动公开 | 社会 | 枣庄上善自来水有限公司 |
| 公开本单位服务网点或营业网点名称、地址、联系方式、服务/营业时间及服务内容等信息 | 《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》 | 如有变化，应当自发生变化之日起20个工作日内更新，并根据实际情况动态调整。 | 1、山亭区人民政府官网 | 主动公开 | 社会 | 枣庄上善自来水有限公司 |
| 法规标准 | 政策标准 | 集中公开行业性政策、法律、法规、行政规范性文件以及本单位执行与城市供水、供气、供热服务有关的规定、标准 | 《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》 | 如有变化，应当自发生变化之日起20个工作日内更新，并根据实际情况动态调整。 | 1、山亭区人民政府官网 | 主动公开 | 社会 | 枣庄上善自来水有限公司 |
| 规章制度 | 公开本单位工作规则、行为准则、岗位职责、服务标准等规章制度 | 《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》 | 如有变化，应当自发生变化之日起20个工作日内更新，并根据实际情况动态调整。 | 1、山亭区人民政府官网 | 主动公开 | 社会 | 枣庄上善自来水有限公司 |
| 供气服务 | 信息公开目录 | 编制并发布本单位信息主动公开基本目录 | 《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》 | 如有变化，应当自发生变化之日起20个工作日内更新，并根据实际情况动态调整。 | 1、山亭区人民政府官网 | 主动公开 | 社会 | 枣庄上善自来水有限公司 |
| 明确本单位主动公开信息内容及时限要求，并根据实际情况动态调整 | 《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》 | 如有变化，应当自发生变化之日起20个工作日内更新，并根据实际情况动态调整。 | 1、山亭区人民政府官网 | 主动公开 | 社会 | 枣庄上善自来水有限公司 |
| 信息公开指南 | 编制并发布本单位信息公开咨询指南 | 《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》 | 如有变化，应当自发生变化之日起20个工作日内更新，并根据实际情况动态调整。 | 1、山亭区人民政府官网 | 主动公开 | 社会 | 枣庄上善自来水有限公司 |
| 指南内容涵盖本单位接受信息公开咨询的电话号码、接受咨询的时间，以及现场咨询的地址、办事时间等信息 | 《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》 | 如有变化，应当自发生变化之日起20个工作日内更新，并根据实际情况动态调整。 | 1、山亭区人民政府官网 | 主动公开 | 社会 | 枣庄上善自来水有限公司 |
| 价格收费 | 公开本单位燃气销售价格以及收费依据 | 《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》 | 如有变化，应当自发生变化之日起20个工作日内更新，并根据实际情况动态调整。 | 1、山亭区人民政府官网 | 主动公开 | 社会 | 枣庄上善自来水有限公司 |
| 公开本单位维修及相关服务价格标准、收费依据 | 《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》 | 如有变化，应当自发生变化之日起20个工作日内更新，并根据实际情况动态调整。 | 1、山亭区人民政府官网 | 主动公开 | 社会 | 枣庄上善自来水有限公司 |
| 办事服务 | 公开本单位用气申请、过户、销户等服务项目办事指南 | 《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》 | 如有变化，应当自发生变化之日起20个工作日内更新，并根据实际情况动态调整。 | 1、山亭区人民政府官网 | 主动公开 | 社会 | 枣庄上善自来水有限公司 |
| 公开本单位供气服务范围 | 《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》 | 如有变化，应当自发生变化之日起20个工作日内更新，并根据实际情况动态调整。 | 1、山亭区人民政府官网 | 主动公开 | 社会 | 枣庄上善自来水有限公司 |
| 公开本单位燃气缴费、维修及相关服务办理程序、线上线下办理渠道、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施 | 《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》 | 如有变化，应当自发生变化之日起20个工作日内更新，并根据实际情况动态调整。 | 1、山亭区人民政府官网 | 主动公开 | 社会 | 枣庄上善自来水有限公司 |
| 便民公告 | 公开计划类施工停气及恢复供气信息、安全检查计划及抄表计划信息 | 《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》 | 如有变化，应当自发生变化之日起20个工作日内更新，并根据实际情况动态调整。 | 1、山亭区人民政府官网 | 主动公开 | 社会 | 枣庄上善自来水有限公司 |
| 安全警示 | 公开燃气质量、燃气及燃气设施使用常识和安全风险、隐患信息 | 《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》 | 如有变化，应当自发生变化之日起20个工作日内更新，并根据实际情况动态调整。 | 1、山亭区人民政府官网 | 主动公开 | 社会 | 枣庄上善自来水有限公司 |
| 咨询投诉 | 是否公开本单位咨询服务电话、报修和监督投诉电话 | 《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》 | 如有变化，应当自发生变化之日起20个工作日内更新，并根据实际情况动态调整。 | 1、山亭区人民政府官网 | 主动公开 | 社会 | 枣庄上善自来水有限公司 |