**‌上善自来水公司信息公开指南**

为了更好地向社会提供信息公开服务，便于公民、法人和其他组织及时、准确获取自来水公司制作和保存的办事信息，除依法免予公开的外，由本单位负责对外公开，根据《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》，编制本指南。

一、主动公开

（一）公开范围

1.企业基本情况，包括：单位性质、规模、经营范围、注册资本、办公地址、营业场所、联系方式、服务/营业时间、相关服务等信息；单位领导及分工情况；单位机构设置及职能情况等。

2.企业执行法规标准情况，包括：行业性政策、法律、法规、行政规范性文件以及本单位执行与城市供水服务有关的规定、标准；本单位工作规则、行为准则、岗位职责、服务标准等规章制度。

3.企业办理供水服务有关信息，包括：本单位自来水销售价格以及收费依据；维修及相关服务价格标准、收费依据；供水申请报装工作程序、供水、服务范围；供水、缴费、维修及相关服务办理程序、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施；便民公告、安全警示、咨询投诉信息等。

4. 其他按照规定需要主动公开的信息。

（二）公开形式

 1.山亭区人民政府网：https://www.suixian.gov.cn/

 2微信服务号：上善自来水

 3.其他：上善自来水官方网站：www.shangshanzilaishui.cn。

（三）公开时限

本单位主动公开的信息，自信息形成或者变更之日20个工作日内及时公开。法律、法规对信息公开的期限另有规定的，从其规定。

二、信息公开工作机构

本单位信息公开工作机构： 上善自来水有限公司办公室

办公地址：山亭区新城邾国路699号

邮政编码：277200

办公时间：工作日上午8:00-12:00；工作日13:30-17:30（夏季），13:00-17:00（冬季）

联系电话:96650或 0632-8811083

联系邮箱:stqzls@163.com  (本电子信箱仅用于接收信息公开工作有关意见建议）

三、监督方式

公民、法人或者其他组织认为本单位不依法履行办事公开义务的，侵犯其合法权益的，可以向主管部门投诉、举报。

主管部门：山东山亿控股集团有限公司

办公地址：[山东省枣庄市山亭区青屏路666号](http://www.baidu.com/link?url=Mcyb5Id_rNQalZz0xedle5TL3z1fb1bvbFmEtKG3k0K_UQ5wLWOYuooaWmPmaQtFBLaMxfHMKqBOVT0IG0q2ZKvm2q58fXS-WC5at9nSYuefcazQF8czn1x8nK1hl-d9Ko9qq3MVizLnLdbEVc13KqUhe_8asSTdG2gBt9S7EKEKmivaUUv_FB2aISM8MCAz660hRY5Pk9ouAzVjZ1HLCf0-AREpu1BqDX0dKKHtlwRv-j8sKvw-yXgGXz2aMagDmMNo7EDQXCXRZLcuPcW5b5dmdIXjhO9NmsSR5KrWhXG3j3x8cU0R7AlrjThFSt8xM9wBs4OToKOn-zH01R9ikq" \t "https://www.baidu.com/_blank)

办公时间：工作日上午8:00-12:00；工作日13:30-17:30（夏季），13:00-17:00（冬季）

联系电话： 0632-8813066

邮政编码： 277200