|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 分 类 | 公开事项 | 内容要求 | 公开渠道 | 公开时限 | 公开主体 |
| 基础信息 | 基本概况 | 公开本机构简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能、 历史沿革、诊疗科目、科室 (部门) 概况、设备人员概况 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 领导信息 | 公开本医疗机构领导姓名、职务等信息 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 公开目录 | 制定和发布本机构信息公开目录，并动态调整更新 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 资质标识 | 机构标识 | 在明显位置悬挂《医疗机构执业许可证》 | 卫生院内 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 人员标识 | 医护、行政及后勤等人员标识了姓名、科室 (部门) 、职务 (职 称) | 卫生院内 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院 |
| 公开本院医师姓名、科室 (部门) 、职务 (职称) 等信息 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院 |
| 设备准入 | 定期公开本院床位、大型设备等资源配置情况 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院 |
| 在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许 可证正本 | 卫生院内 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 价格 | 明确公示医疗服务项目、价格及计价标准 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 明确公示药品、医用耗材品规及价格 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 环境引导 | 交通导引 | 公开周边的公共交通线路、停靠站名以及院外停车场位置信息 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 在现场明确周边的公共交通线路,车辆入口与出口指示、院内停 车场、院内行车指引、停车收费标识 | 卫生院内 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 内部导引 | 在明显位置明确各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊“绿 色通道”指引标识 | 卫生院内 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 公卫措施 | 公开本院公共卫生预防控制相关信息,落实政府应急处置措施的 相关信息 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 安全警示 | 在现场服务场所设立安全(防火、防盗、安检等)警示标识及危险 提示标志 | 卫生院内 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 应急指引 | 在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引 标牌、路线 | 卫生院内 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 诊疗服务 | 服务时间 | 公开门诊、急诊服务时间(含节假日)，病房探视时间及各项服务 的办理时间 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 专业介绍 | 公开专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服 务的相关内容 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 就诊须知 | 公开门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事 项及应遵守的规章制度现 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 住院须知 | 公开办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意 事项及应遵守的规章制度 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 预约诊疗 | 公开需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途 径、流程、方法及注意事项 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 检查检验 | 公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注 意事项,报告获取时间及方式 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 分级诊疗 | 公开与本机构建立双向转诊关系的综合或专科医院名称 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 公开向上级医院转诊及接收上级医院向本院转诊的服务内容、机 构、流程、联系方式 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 公开医联体及县域医共体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介 绍、服务内容、流程、联系方式 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 远程医疗 | 公开远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 服务内容 | 公开各科室设置名称、医疗服务内容，医联体合作机构、下沉专 家介绍、 出诊时间 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 公开基本公共卫生服务和家庭医生签约服务项目等服务内容、责 任医生、服务区域、联系电话 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 服务范围 | 公开本机构服务区域范围，服务区域内人群的基本情况、重点人 群基本情况 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 服务流程 | 公开门诊、急诊服务流程，留观、住院服务流程以及双向转诊服 务流程 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 行风与投 诉 | 招标采购 | 公开执行政府采购依法应当公开的相关信息 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 行风建设 | 公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 依法执业自 查 | 在院内明显位置长期公示由法定代表人或主要负责人签署的《医 疗机构依法执业承诺书》 | 卫生院内 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 医疗秩序 | 公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定 及注意事项 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 投诉途径 | 公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 纠纷处理 | 公开解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门(如医调委)地点、联 系方式 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 科普健教 | 健康科普 | 公开健康保健及疾病防治方面的科普知识 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 健康教育 | 公开开展健康讲座等健康教育活动的时间、 内容、地点 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 公开患者健康教育制度及流程 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 公开无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 在院内明显位置广泛张贴或摆放禁烟标识 | 卫生院内 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 便民服务 | 咨询服务 | 明确咨询服务设置情况，包括咨询台(窗口)标识、路线 | 卫生院内 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 提供在线咨询服务 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 特殊人群 | 明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识 | 卫生院内 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 收费查询 | 明确查询的方法、流程、地点和导引路线 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 医保服务 | 明确医保支付、报销流程、地点、导引 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |
| 复印病历 | 明确病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 山亭区山城街道办事处卫生院  |